



LECTURA  
CONCIENCIA  
SAPIENTIA  
SABER  
EXPLORAR  
EXPERIMENTAR  
DESCUBRIR  
DESCUBRIMIENTO

BIBLIOTECAS  
BUSQUEDA  
INDAGACION  
ERUDICION  
JUICIO  
HABITOS

CONOCIMIENTO  
CONCIENCIA  
SABER  
EXPLORAR  
EXPERIMENTAR  
DESCUBRIR  
DESCUBRIMIENTO

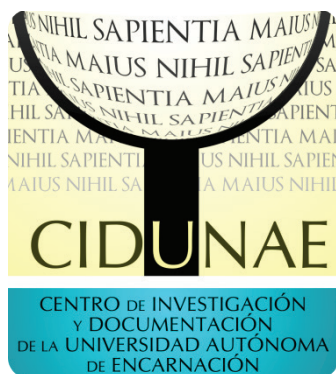
CONCIENCIA  
SAPIENTIA  
SABER  
EXPLORAR  
EXPERIMENTAR  
DESCUBRIR  
DESCUBRIMIENTO

# LA SAETA

## UNIVERSITARIA

ACADEMICA Y DE INVESTIGACION  
2013





**Publicación Anual**

**Año 2, No. 1**

# **LA SAETA UNIVERSITARIA**

**Revista Académica y de Investigación**

**Centro de Investigación y Documentación  
Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE)**

**Padre Kreusser c/ Independencia Nacional**

**595-71-204330 – 200257**

**CIDUNAE@gmail.com**

**www.unae.edu.py**





## **COMITÉ EDITORIAL DE LA SAETA UNIVERSITARIA 2013**

### **Presidencia**

Nadia Czeraniuk de Schefer, Rectora  
Helmut Schaefer, Vicerrector Administrativo  
Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE)

### **Centro de Investigación y Documentación**

Mirtha Lugo, Directora  
Lourdes Ayala, Cátedra de Metodología de la Investigación  
Francisco Cantoni, Unidad Técnica – Gestión de Publicaciones

### **Dirección de Posgrados**

Fátima Agüero

### **Comités por Área del Saber**

#### **Área Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanas**

Yonny Hernán Flick  
Alicia Dieringer  
Rita Thiebeaud  
Sofía Cheraniuk

#### **Área Ciencias Empresariales**

Susana Romero de Cáceres  
Enrique Velázquez  
Lorena Zacarías  
Hugo Villalba  
Darío Ezequiel Díaz

#### **Área Ingeniería y Tecnología**

Karina Maidana (Informática)

#### **Área Arte y Diseño**

Rita Thiebeaud

### **Comité Científico**

Benjamín Fernández Bogado (Paraguay)  
Alicia Dieringer (Argentina)  
Omar Almada (Argentina)  
Antonia Elizabeti Godoy (Argentina)  
Mónica Guevara Jiménez (Colombia)

# SUMARIO

## 7 - Presentación

### PARTE I. ARTÍCULOS

Discursos de Doctores *Honoris Causa* de la UNAE:

**9** - EL PARADIGMA INTERDISCIPLINARIO EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA ACTUAL.

Jordi Garcés Ferrer

**23** - PALABRAS PARA UNA VIDA COMPARTIDA.

José Zepeda Varas.

**33** - LA METAMORFOSIS DE LA CIENCIA.

Ezequiel Ander-Egg

**39** INICIATIVAS EUROPEAS EN LA PROMOCIÓN DEL TURISMO SOCIAL ACCESIBLE: ANÁLISIS PARTICULAR DEL CASO ESPAÑOL. Mireia Ferri Sanz, Jordi Garcés Ferrer y Estrella Durá Ferrandis.

**58** - EL PODER, LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN, LA AUTORREGULACIÓN Y LOS NUEVOS MEDIOS. José Zepeda Varas

**69** - UNA PRÁCTICA RECONSTRUIDA A PARTIR DE LA REFLEXIÓN DOCENTE. Mónica Guevara Jiménez

**77** - EXPERIENCIAS Y EXPECTATIVAS POSITIVAS HACIA FORMACIÓN DE DOCENTES EN ITAPÚA.

Nadia Czeraniuk de Schaefer y Mirtha Lugo

**84** - FACTORES QUE CONDICIONAN LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA. Laura Edith Cáceres y Gloria Fermina Villa de González.

### PARTE II. RESUMENES DE TESIS

### PARTE III. EVENTOS

## PRESENTACIÓN

La Universidad Autónoma de Encarnación, a través de su Centro de Investigación y Documentación (CIDUNAE) presenta a la comunidad académica el segundo número de “La Saeta Universitaria”, publicación anual, cuyo objetivo principal es la difusión dinámica de diferentes experiencias en cuanto a generación de conocimientos del quehacer profesional de las áreas del saber en las que se involucra la UNAE y que responden a los valores de calidad y prestigio exigidos por esta institución de educación superior.

Nuevamente el respaldo editorial de Servilibro, permitirá la difusión y lectura de su contenido en diversas instancias regionales, nacionales e internacionales. El formato electrónico y expresión en la red abierta a través del portal informático del CIDUNAE, tendrá como objeto, lograr su máxima difusión e impacto, como fórmula de proyección científica, académica, cultural y social de la Universidad Autónoma de Encarnación.

Este número publica en primer lugar los discursos ofrecidos - en ocasión de su investidura - de dos Doctores *Honoris Causa* por la UNAE: Jordi Garcés Ferrer y José Zepeda, ambas personalidades del ambiente académico crítico e investigador quienes desarrollan sus actividades en España y Holanda, respectivamente. Dos discursos de alto valor que no merecen ser desperdiciados.

Luego contamos con el aporte académico del Dr. Ezequiel Ander-Egg, quien nos ha honrado en varias oportunidades con su sapiencia y desprendimiento intelectual; y artículos José Zepeda, de Mireia Ferri, Jordi Garcés y Estrella Durá, investigadores del Instituto Polibienestar de la Università de Valencia. Le siguen tres artículos en el contexto directo de la educación: las reflexiones docentes de Mónica Guevara, que escribe desde Colombia, y dos egresadas de la primera promoción de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Tecnología e Informática del Instituto Superior de Educación “Divina Esperanza”, institución asociada a la UNAE.

Finalizan esta entrega los resúmenes de tesis de posgrado y grado: Maestría en Educación y Desarrollo Humano, Licenciaturas en Trabajo Social, Licenciaturas en Ciencias de la Educación y de la primera promoción de Abogados.

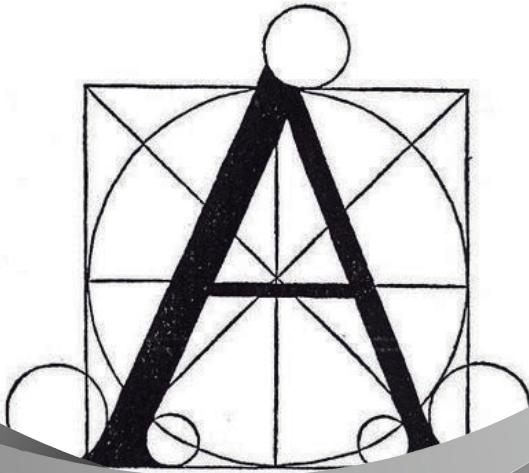
Comité Editorial, Encarnación, octubre de 2013





## PARTE I. ARTÍCULOS





## “EL PARADIGMA INTERDISCIPLINARIO EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA ACTUAL”

Prof. Dr. Jordi Garcés Ferrer

Doctor en Psicología por la Universitat de València y Doctor en Ciencia Política y de la Administración por la Universidad de Granada. Profesor del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia. Especializado en la investigación sobre Sostenibilidad y Transformación en Políticas Sociales Europeas. Catedrático de Universidad en la Universitat de València, Director del Instituto de Investigación en Políticas de Bienestar Social de la Universitat de València (Polibienestar), Profesor en la Universidad de Innsbruck (Austria) y en la Universidad Erasmo de Rotterdam (Holanda) e investigador visitante en las Universidades de Washington, Oxford y Cambridge.

Discurso de Investidura de Doctor Honoris Causa  
Universidad Autónoma de Encarnación  
29 de abril de 2013

*Excelentísima señora Rectora e ilustrísimo Claustro de profesores de la Universidad Autónoma de Encarnación. En nombre propio y de la Universitat de València a la que pertenezco, es un honor aceptar el título de Doctor Honoris Causa que me concede esta su Universidad y que me hermana a este Claustro del que desde este momento me siento partícipe y miembro activo.*

**S**e necesita todo un siglo de análisis para tener un día de síntesis” afirmó hace ya más de un siglo el historiador francés Fustel de Coulanges, cuya conceptualización de la realidad fue tema central de la tesis doctoral de sociólogo Durkheim. Precisamente y en esta línea, la idea central que defenderé en este discurso es que estamos en una nueva forma de entender la Universidad, la investigación y la función pública, a saber: la interdisciplinariedad, una manera de trabajar y analizar la realidad desde un punto de vista teórico (epistemológico) a través de la búsqueda de la unidad e integración del conocimiento de diferentes disciplinas y, desde una perspectiva pragmática, para encontrar soluciones complejas a problemas y naturalezas complejas. Síntesis que es reunificación y racionalización de los fragmentos de una globalidad, y que implica simultáneamente, una formalización que permite un tratamiento metodológico de las hipotéticas parcelas separadas de la realidad.

Es, como apunta, el filósofo Edgar Morín, caminar hacia una “*epistemologie de la complexité*”, donde la complejidad de la naturaleza no puede ser estudiada sin la naturaleza de la complejidad (Fernández Pérez, 2007), y donde el estudio de la realidad ontológica supone componer, descomponer y recomponer la unidad-multiplicidad de los fenómenos sociales, sustentados por el dualismo donde el orden-desorden, ser-devenir o mismidad-alteridad son, en ocasiones inaprehensibles en la mente humana.

La unidad ya no está divorciada de la diversidad. El paradigma ecológico y con él, el enfoque interdisciplinario que crece en su interior supone una nueva síntesis a la vieja antinomia de lo uno

y lo múltiple. A mayor diversidad mayor unidad. Y viceversa. La “*unitas múltiplex*” de Morín se construye a través de interacciones que son, la mayoría de las veces, antagónicas. *No hay ni orden absoluto ni ciencia reina, sino un proceso dinámico e interactivo de “aprendizaje significativo”*, en palabras del cibernético y teórico del constructivismo, Ernest Von Glasersfeld, que será capaz de reorganizar la comprensión de los fenómenos sociales.

Como afirmó el filósofo español Salvador Pániker, *toda sintaxis al disponer esas piezas sueltas en un orden (taxi) recupera la totalidad perdida bajo la forma de significado. Componente sintáctico (Chomsky) o estructura (en el sentido de la Gestalt).*

La significación resulta siempre de la reunificación de elementos aparentemente dispersos.

Aunque esta reunificación siempre es parcial, finita. Cada nueva versión es provisional, como señalaba el poeta mexicano Octavio Paz, “*el texto que es realidad cambia sin cesar (aunque quizá siempre dice lo mismo)*” y de ahí que de tiempo en tiempo se descarten ciertas versiones en favor de otras que, a su vez, antes habían sido descartadas. Cada proceso de síntesis es la traducción de la historia provisional, es una creación, un texto nuevo...”

También en su obra el epistemólogo, psicólogo suizo Jean Piaget afirmó a lo largo de sus estudios, que después de una fase inicial durante la cual el conocimiento se tendió a fragmentar en disciplinas y sus disciplinas especializadas -un proceso que todavía continúa- empezaba a ser testigo de una completa invención del enfoque científico, cuyos dos problemas esenciales eran:

- a) La dispersión del saber
- b) El divorcio que se produce entre el conocimiento científico y la acción, lo que motiva una fractura en la investigación entre teorías y práctica, que ignora la relevante función social de la ciencia, propiciando así el desarrollo de una investigación en el plano teórico frente a la investigación orientada, la que pretende responder, en todo momento a las necesidades sociales, a sus problemáticas que nos indican que estamos pasando de una sociedad donde las historias y los recorridos eran relativamente estables, cargada de problemáticas complejas

y multifactoriales tanto individuales como colectivas que abarcan diversos ámbitos del conocimiento.

Las sociedades modernas, manifiesta el sociólogo español Lamo de Espinosa, han entronizado el cambio y no la estabilidad, la innovación y no al repetición. La situación actual de la ecuación orden/cambio sea alterado y con ella la relación y el peso específico del pasado frente el futuro. La conducta aparece más y más orientada no por un repertorio de experiencias pasadas reguladas pro normas elaboradas ancestralmente sino por imágenes virtuales dispersas de escenarios futuros desconocidos., de proyectos, de expectativas latentes, de modelos que canalizan estratégicamente la acción y cuyo análisis y estudio pertenece a campos del conocimiento científico muy diversos y aparentemente muy distantes, pero cuya cohesión o síntesis hay que buscar si pretendemos que se permitan captar su significado.

Esta sociedad requiere un cambio de enfoque en el análisis de los individuos y las situaciones en las que se hallan inmersos, un nuevo tipo de saber que integre distintas disciplina, la interdisciplinariedad, una nueva estrategia que habrá de permitir un modo distinto de abordar, diseñar y ejecutar l investigación y de reorientar las políticas públicas y la investigación en la Universidad.

Para ello como habrá de prestar mucha atención a los factores que condicionarán la puesta en práctica de estrategias interdisciplinarias, tales como:

- a) Condicionamientos institucionales, en unas administraciones públicas con una mentalidad organizativa diseñada para el desarrollo de conversaciones verticales, de decisiones unilaterales y no con conversaciones horizontales donde prime el debate, en definitiva, con una mentalidad acostumbrada a jerarquías y sumisiones en el trabajo, como decía Pío Baroja, y no a compartir y a redes sociales.
- b) Condicionamientos sociales, en una sociedad cargada de individualismo y de valores de competencia, a una distancia profunda de los proyectos grupales, colectivos y de interacción que se derivan de la interdisciplinariedad que, ante el carácter multidimensional de las nuevas problemáticas, exige aunar esfuerzos, sumar estrategias, técnicas, voluntades, trabajo y yo añadiría

ilusión, porque el entusiasmo es el primer paso para el cambio de paradigma.

- c) Condicionamientos culturales, en esta globalización de la visión y del pensamiento en la que estamos inmersos, será necesario que prestemos mucha más atención así lo que analizamos es lo real o solo una categorización asumida que sobre imponemos necesariamente a la materialidad del problema. De otra parte los atavismos localistas, y determinadas tradiciones, lejos de permitir un avance colectivo del conocimiento, instalan en las personas, en muchos casos, hábitos y conductas alejados de la crítica y la autocrítica, impidiendo el progreso social y fomentando estructuras jerárquicas en la sociedad que ahondan la disimetrías temporal entre, por un lado el avance de las tecnologías y, de otro, las formas de pensar y más recurrentes.

### **Pero ¿cómo hemos llegado hasta aquí?**

Hagamos un poco de historia que nos ayude a caminar hacia una conceptualización de la interdisciplinariedad. Como es sabido, el paradigma cuantitativo o positivista, de ascendencia Comptiana, ha marcado durante años los enfoques científicos, buscando las causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos, y privilegian-do construcciones epistemológicas y estrategias metodológicas que tienden hacia la unidisciplinariedad monoepistemológica del conocimiento.

Desde ese enfoque, toda la proliferación desordenada de signos equívocos y ambiguos que constituía la entraña de al realidad-múltiple, proteica, compleja y desconcertante- fue conducida al taller aséptico de los “oficiantes y orfebres de la ciencia”, con la intención de desterrar a través de la racionalización la noche de la ignorancia y traducir el bosque de símbolos.

La confianza en la razón y la creencia en el progreso ilimitado de la ciencia, fueron, sin duda, los grandes de todo este proceso. Y como la razón es universal, como lo válido para todos, tiene la apariencia de ser un auténtico encuentro con la verdad, lo individual quedará convertido en lo espúreo por excelencia. A partir del s. XVIII se instaurará, definitivamente, la dictadura de la ra-

zón centralizadora, abstracta y totalizante, que tendrá como final la deshumanización, una consecuencia lógica, Carlos Bousoño, de la racionalización inadecuada de la vida.

A partir de eses instante histórico de cada hombre interesa lo que le une a los demás, no lo que le separa de ellos. Importa la naturaleza humana universal y se desestima la discrepancia que es, justamente, la parte más interesante del individuo. Se desacredita pues lo subjetivo y el hombre singular será guillotinado en aras de la Objetividad, la Universidad, la Verdad, y quizá lo que pueda considerarse más tragicómico, todo ello en nombre de la Humanidad.

Este procesos e incrementa a partir de las necesidades de la industrialización. Surgen nuevas especialidades y subespecialidades la fragmentación del saber alcanza las cotas más altas de toda la historia. Se consolida la especialización pero se pierde la visión de conjunto. El estallido de la Revolución Industrial trae consigo, también, un aumento de la especialización y con ella, un incremento de la problemática social. El hacinamiento, la miseria, la explotación, las desigualdades sociales y la exclusión social, va a configurar un nuevo escenario de la sociedad industrial.

Vinculado con toda esa situación, desde finales del s. XIX principios del XX, se inicia el proceso de formación de las ciencias Sociales, y la construcción del conocimiento desde estas disciplinas seguirá los modelos cuantitativos de corte positivista. Se realiza una auténtica colonización desde los enfoques de las ciencias físico-naturales, que cristalizarán definitivamente con las aportaciones de los filósofos neopositivistas del Círculo de Viena que muestran una abierta oposición a toda “especulación” y “metafísica”, y laboran en la construcción de una filosofía y un lenguaje científico que permitiera su control en forma behaviorista, en términos de la ciencia física (fiscalización de las Ciencias Sociales). Parfraseando al escritor italiano Antonio Tabucchi“... *la vastedad de lo real era incomprensible... y para poder explicar y comprender la realidad era necesario encerrarla en un rectángulo... Porque la geometría se opone al caos; ... por eso los hombres han inventado al ventanas que son geométricas, y toda geometría presupone ángulos rectos.*

Efectivamente el gran ardid de la ciencia ha consistido en inventar la finitud de real para que sea posible su tratamiento lógico.

Este es el supuesto de toda epistemología mínimamente realista. La finitud de lo intangible, porque al poder ser repetida, puede generar un orden comunicable intersubjetivo. Ello, en cierto sentido, ha motivado, como señalábamos al inicio, la dispersión del saber y lo que es más grave, el aislamiento de la investigación científica en su torre de marfil y, por tanto, la fractura entre el conocimiento científico y la acción social.

Todo ello habrá de generar una situación paradójica en el seno de las ciencias sociales, dado que la construcción de las estrategias epistemológicas y metodológicas elaboradas desde el paradigma Objetividad/Racionalidad del positivismo, desentierra la influencia de los procesos sociales; la ciencia aparece como una actividad “pura” del pensamiento desvinculada del contexto social. Aspecto que no habrá de pasar por alto a determinados filósofos de la escuela de Frankfurt como Max Horkheimer quien en 1937 afirmaba:... “Que la transformación de las estructuras científicas dependa de la situación social respectiva, es algo que se puede afirmar, no sólo de teorías tan generales como el sistema copernicano, sino también respecto de los problemas especiales de la investigación corriente”.

Este paradigma dominante empieza a resquebrajarse cuando emergen en la construcción del conocimiento los enfoques cualitativos, cuya finalidad es comprender las conductas antes que explicarlas, operando con conceptos o ideas más que con datos o cifras, y recatando del olvido todos aquellos aspectos que constituyen realmente la razón de ser de estas disciplinas, recuperando lo que define al individuo singular inmerso en la realidad social: sus pasiones, sus expectativas, sus intenciones, sus ideologías y creencias, y se vuelve a priorizar la comprensión y el sentido, porque “las regiones más valiosas de la realidad (las más valiosas para el hombre) señalaba el ensayista, pintor y físico argentino Ernesto Sábato, no pueden ser aprehendidas por los abstractos esquemas de la lógica y la ciencia basados en el paradigma “Objetividad/Racionalidad”.

En el contexto de este viraje, la fecundación interdisciplinaria vino posibilitada por la moderna teoría de Sistemas, que ha permitido descubrir los isomorfismos (similitudes estructurales) entre diversas esferas del saber. Ludwig Von Bertalanffy, filósofo y biólogo austriaco, al que se le atribuye la creación de la Teoría de Sistemas, consideró a que este enfoque comenzó a vislumbrarse cuando la Psicología de la Gestalt reemplazó la noción de

reflejo condicionado por la de comprensión, es decir, cuando incluso en psicología experimental se comenzó a ampliar la explicación meramente causal de los hechos por una explicación estructural y por totalidades. Los esquemas mecanicistas y las series causales se mostraron insuficientes para dar cuenta de los problemas, especialmente en el dominio de las ciencias biosociales. Surgió así un nuevo biologismo, al tiempo que se descubrió que era posible aplicar modelos matemáticos similares en diversos dominios del saber. La similitud estructural de estos modelos (el isomorfismo) hacía posible el replanteamiento de las nociones de totalidad, teología, organización..., nociones que habían sido eliminadas en el esquema mecanicista de la ciencia del siglo XIX. Mientras que la ciencia clásica utilizaba modelos de dos variables y series causales y lineales, los problemas que se plantean actualmente en la ciencia son multivariados y requieren nuevos útiles conceptuales y metodológicos.

Actualmente en Biología, Física. Sociología... surgen problemas de complejidades organizadas que implican la interacción de un gran número de variables y reclaman un nuevo instrumental (enfoque) teórico-metodológico compatible con el enfoque sistémico y con él el paradigma interdisciplinario.

Es pues esencial vertebrar una estrategia centripetamente integradora que articule esa multiplicidad de ángulos y perspectivas en una visión sintética, capaz de generar, en la diferente de gestionar el mundo, un modo distinto de percibirlo, una postura "que observe, que mire, que aceche, que espíe, que examine, que busque, que se informa, que pregunte"... en definitiva, una postura escéptica. El escepticismo de pensamiento que hará posible una libertad de pensamiento que hará posible una libertad de expresión-y no al revés- y será la llave que abra el recóndito palacio del saber. Escepticismo que deberá ir acompañado de una fórmula integradora de las diversas miradas, la interdisciplinariedad, necesaria tanto desde el punto de vista epistemológico, por la búsqueda que se realiza de la unidad e integración práctica del conocimiento, como desde una perspectiva sociopolítica por su reflexión sobre alternativas a problemáticas complejas de veloz cambio y desarrollo.

Un estudio integrado de un sistema complejo donde esté en juego la totalidad del sistema, solo puede ser obra de un equipo que haya sabido elaborar marcos conceptuales metodológicos y epistemológicos compartidos y cuyo lema sea "*there is no I in*



*team*” Un grupo de trabajo interdisciplinario que no olvide nunca que los becarios también pueden enseñarnos y que uno de los problemas que ofrece mayor dificultad en la investigación y en el estudio de los sistemas complejos consiste en aceptar el juego dialéctico involucrado en la doble direccionalidad de los procesos que lo constituyen, que van de la modificación de los elementos a los cambios de funcionamiento de la totalidad a la reorganización de los elementos constituyentes, es decir, se ha de profundizar cada vez más en la noción de “open sistema” (sistema abierto) donde, a diferencia de lo que ocurre en los “sistemas cerrados”, funciona una causalidad cibernética y no lineal; las informaciones que recibe el sistema de su entorno modifican a las informaciones que retornan al entorno y el proceso es un permanente bucle reactualizado. Desde este enfoque y a diferencia de lo que pensaba Bergson, ninguna fuerza anti-entrópica es requerida para la creación o el mantenimiento del orden: al contrario, la auto-organización se produce espontáneamente en los sistemas abiertos o “estructuras disipativas” de las que hablaba el premio Nobel de Química belga de origen ruso Ilya Prigogine, es decir, aquellos sistemas cuya estructura se mantiene por una disipación que, a su vez, crea la posibilidad de un reordenamiento brusco hacia una mayor complejidad, que es una manera de explicar el enigma fundamental de la evolución biológica y que contradice la ley de la entropía creciente.

Como señalaba el físico Rolando García “estas interacciones entre totalidad y las partes no pueden ser analizadas fraccionando el sistema en un conjunto de áreas parciales que corresponden al dominio disciplinario de cada uno de los elementos porque un sistema complejo no se distingue solo por la heterogeneidad de los elementos o por subsistemas cuya naturaleza los sitúa dentro de diversas ramas de la ciencia, sino que hay otra característica determinante, la interdefinibilidad, la mutua dependencia de las funciones que cumplen dichos elementos dentro del sistema total”. Ahí se sitúa la diferencia entre multi, pluri e interdisciplinariedad. No se parte de una definición de interdisciplinariedad “in abstracto” que luego que luego aplicamos a este objeto de estudio particular que es un sistema complejo. Por el contrario, primero definiremos el objeto de estudio particular que es un sistema complejo. Por el contrario, primero definiremos el objeto de estudio y luego nos planteamos la manera de estudiarlo. Este cambio en el punto de partida tiene implicaciones importantes: las características de los sistemas complejos no solo implican la

necesidad de estudiarlos con una metodología adecuada, de carácter interdisciplinario, sino que determinan las condiciones que debe reunir dicha metodología. En este contexto, “metodología adecuada” significa que debe servir como instrumento de análisis de los procesos que tienen lugar en los sistemas complejos y que explican su evolución y comportamiento como totalidad organizada.

Así Como la nueva conciencia ecológica entiende que ya no hay que dominar la naturaleza sino pactar y convivir con ella, las ciencias sociales deberán recuperar su función social pactando la interdefinibilidad con las ciencias técnicas, componiendo sistemas complejos socioeconómicos y reformulando la concepción práctica de las ciencias sociales.

Todo parece conectado: el mismo concepto de “inseparabilidad” de la mecánica cuántica refuerza esta perspectiva; el mundo es la vez diverso y no dual; yo soy yo pero también mi prójimo, incluso cuando se producen discrepancias (nada se parece más a un abrazo que una pelea cuerpo a cuerpo decía el escritor/poeta Eugenio d’Ors). Una inseparabilidad ecosistémica será capaz de convertir el esquema darwiniano de la supervivencia del más apto por la mayor adaptabilidad del más cooperativo. En este sentido de la interdisciplinariedad supondrá una triple acción que:

- a) Acabará con la fragmentación del saber, la fractura entre las diversas disciplinas científicas.
- b) Nos transportará hacia el aprendizaje significativo, constructivista, tratando así de superar uno de los obstáculos que con mayor intensidad frenan la maduración intelectual de los alumnos, consecuencia de un aprendizaje repetitivo y la colocación de las nociones adquiridas de ese modo en compartimentos estancos que retrasan si es que no hacen imposible, una comprensión más global y dialéctica de la realidad. Nuestros centros de enseñanza superior, están, en gran medida, basados en la asimilación mecánica, al repetición y la corrección de procedimientos y datos, generando así que son capaces, por ejemplo de condenar teóricamente el racismo pero incapaces de no incurrir en la realidad en actitudes discriminatorias. Como afirma el profesor e historiador Martínez Santos “... estos estudiantes son capaces de

expresar un fenómeno complejo que han estudiado, sin embargo sólo ofrecen respuestas simplistas cuando sucede algo complejo en el mundo real”

Vieja educación que permanece en muchísimos casos y que múltiples estudiosos, desde el psicólogo Paul Goodman hasta el sociólogo John Gardner resaltan que los estudiantes que pasan por ella resultan pasivos, conformistas, nada creativos, dogmáticos, intolerantes, escasamente autocríticos y conservadores, que necesitan desesperadamente resistirse al cambio para mantener intacta su ilusión de certidumbre.

Un tipo de educación que en nada ayudará al estudiante a prepararse para salir al encuentro de un futuro de cambios radicales, y que sumirá en el silencio de un mundo en el que, como señala el escritor académico Muñoz Molina, “la incompetencia, la demagogia y el cinismo, con la ayuda de esas buenas intenciones de las que dice está empedrado el infierno, van implantando entre nosotros la obligatoriedad de la ignorancia”.

- c) Supondrá una real y necesaria transformación de docencia porque incorporando a la tarea docente, nuevas exigencias, motivaciones y estímulos, al aprender unos e otros, daremos paso hacia un ejercicio de la profesión en la que la reflexión conjunta, la discusión abierta, la deliberación y decisión colectivas vayan proporcionándonos un conocimiento profesional contrastado que habrá de posibilitar a través de estrategias interactivas y comunicativas en el aula, una enseñanza más eficaz para la sociedad y el alumnado y más gratificante para el profesorado. Acabar con el patológico distanciamiento y la fractura entre el binomio profesor-alumno es una tarea esencial, porque el saber no ha de inculcarse, como señala el ensayista valenciano Vicente Verdú, a la manera de jeringas que transfunden sapiencia en las venas sino que se logra en un frotación interactiva entre preguntas y respuestas. El alumno debe ser invitado a hablar. Lo que se llama post-universidad, como todos los post que esperan más allá de la crisis actual se debe apoyar en una comunicación en horizontal, es que en la red o el marketing se denomina “*crowdsourcing*”.

Es pues necesario acabar con aquella metáfora manejada por McLuhan del síndrome del retrovisor, considerando que la mayoría somos conductores cuyos ojos están fijos en el lugar de dónde venimos, en lugar de visualizar el punto hacia el que nos dirigimos

En definitiva, las respuestas no habrá que buscarlas ni en las certezas técnicas ni en las victorias de unos sobre otros, sino en la capacidad de intercambiar puntos de vista y sintetizar conclusiones de equilibrio. Esta es para algunos una buena definición de lo que debería ser la Política. También de lo que debería ser la interdisciplinariedad en el campo de la ciencia, la investigación y las políticas públicas.

No es la síntesis hegeliana del “*auheben*” lo que buscamos en la interdisciplinariedad, sino algo mucho más real y dialógico, una creatividad lógica que servirá para captar el fenómeno de la auto-organización en sistemas complejos, un nuevo enfoque epistemológico apto para la creatividad y para la adaptación a lo hipercomplejo. Es por consiguiente, un reclamo de la interdisciplinariedad como necesidad, conflicto y obligación.

#### A) **Como Necesidad**

- Para abarcar la complejidad de lo real desde una multiplicidad de perspectivas, que posibiliten un análisis integral de los problemas sociales.
- Para fundamentar científicamente la vertiente eminentemente práctica de las ciencias sociales, con la finalidad de poder realizar una intervención eficaz.
- Para proponer alternativas coherentes de unificación del saber frente a la creciente balcanización de los conocimientos.

#### B) **Como Obligación**

- Para buscar desde los saberes integrados una nueva totalidad de los hechos y una valoración que camine hacia la elaboración de una epistemología que arrancando de la recuperación del sujeto, de su autonomía y de su capacidad crítica y creativa cambia el signo dominador de la ciencia por el liberador.

#### C) **Como Conflicto**

- Motivado por la territorialización del conocimiento que, avance conlleva una acotación de campos; por razones extrañas al saber: convencionalismo académico y corporativo, estrategias de poder...
- Por la distinción presente en muchas especialidades entre trabajo de investigación y de aplicación, hecho que, simultáneamente, suele traducirse en distinciones de jerarquía y prestigio.

Conceptos como relatividad, contingencia, autocrítica, incertidumbre, función, sistema, estructura como proceso, causalidad múltiple, relaciones no simétricas, grados diferenciales y no antítesis establecidas y otros muchos, la ciencia y la investigación su función social. A esos conocidos, se unen textos de autores como Betson, Piaget, Von Bertalanffy, Shannon, Serres, Brilloun, Koffka, Lewin et alteri, quienes han sentado las bases de una epistemología que está revolucionando las ciencias sociales u en cuyo eje, sus textos son todavía poco conocidos., Son textos que se sitúan fuera de los marcos disciplinarios corrientes.

“Viajamos, señalaba el periodista Mario Morales, en un tren que está adquiriendo velocidad, deslizándose por una vía donde un número ignorado de agujas conducen a puntos de destino desconocidos. No hay un solo científico en la locomotora y puede hacer demonios en las agujas. La mayor parte de la sociedad va en el furgón de cola, mirando hacia atrás.

Devolvamos a la Ciencia a la locomotora y para los hombres que viajan en el furgón de cola, aunque no podemos cambiar automáticamente su espacio y sistema de referencia, intentamos que vayan iniciando cambios aleatorios de algunas piezas de su conducta y pensamiento que permitan abrir brechas en el viejo sistema de referencia, adentrándose en un proceso permanente de adaptación creativa, lo que les apartará de la fijeza en las ideas y valores de sentido en la realidad actual y futura.

Tomemos el reto de darle a la educación superior una estructura interdisciplinaria de carácter normativo o teológico. Propongo, como ya han hecho otros estudiosos en este tema, crear en esta Universidad un Instituto Universitario interdisciplinario que coordine la investigación socio técnica sobre

problemas heterogéneos y álgidos del Desarrollo Integral. Un instituto que se plantea la convivencia de la coordinación de profesionales e investigadores, de lo público con lo privado, de los políticos con los científicos para aprender objetivos, epistemologías, metodologías y aplicarlas después a las políticas públicas y al bien común. A este objetivo he dedicado casi 20 de mi carrera investigadora en la Universidad de València, sustanciada hoy en una realidad: el Instituto Universitario de Investigación en Políticas de Bienestar Social: “Polibienestar”. Pero para que ello sea posible, para que ese Instituto Interdisciplinario tenga sentido y eficacia, necesitamos acceder a una cultura de la creatividad permanente. La creatividad es la praxis intelectual de nuestro tiempo. La creatividad en la ciencia y en la investigación es la actitud genuinamente ética; presupone mantener desinterés y el desprendimiento; mantener en activo la curiosidad intelectual y, por tanto, la aproximación a la realidad de un modo interdisciplinario, relacionándonos con los demás de una manera incondicional y no viciadas por códigos rígidos.

“Se necesita todo un siglo, de análisis para tener un día de síntesis” afirmó hace más de un siglo el Historiador francés Fustel de Coulanges, con el que iniciaba mi discurso, aproximándonos a ese día de síntesis materializado en una nueva forma de entender la Universidad, la investigación y la función pública, a saber : la interdisciplinariedad que supondrá el final del mito del individualismo y la objetividad y el nacimiento del mito, más cibernético, de la participación, de la búsqueda compartida, “Tu verdad, no, la Verdad y ven conmigo a buscarla, altura guárdatela”, decía el poeta español Antonio Machado.

No sigamos recitando la vida, vivámosla de manera alerta y creativa. Que no se cumpla en nosotros aquella afirmación del genio John Lennon: “la vida es lo que ocurre mientras nosotros estamos en otras cosas”. Todo esto debe pertenecer a las exigencias culturales, científicas y políticas más vivas del momento.

*Doctores y Doctoras del Claustro de la Universidad Autónoma de Encarnación, muchas gracias por su tiempo, su atención y su bondad.*

## PALABRAS PARA UNA VIDA COMPARTIDA

José Zepeda Varas

Director del Departamento Latinoamericano  
de Radio Nederland

jose.zepeda@rnw.nl

*Es necesario iniciar un tipo diferente de conversación. Hemos de recuperar la confianza en nuestro instinto: si una política o un acto nos parecen erróneos, debemos hallar las palabras para decirlo. Tony Judt (Algo anda mal)*

*La compasión, es en buena medida, una cualidad de la imaginación: consiste en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de imaginarse lo que sentiría en caso de estar padeciendo una situación análoga. Siempre me ha parecido que los despiadados carecen de imaginación literaria. Héctor Abad (El olvido que seremos).*

*Una vez conseguido lo que se desea, se desea lo que ningún objeto puede dar, la salvación laica, la transfiguración, y oscilamos entre el agobio de tener demasiado y el miedo de carecer de lo esencial. Pascal Bruckner (La tentación de la Inocencia)*

### Los primeros pasos

Esta historia comienza en el desierto de Chile. La búsqueda de



recursos para caminar la pobreza llevó a mis padres a un pueblo minero, Inca de oro. En las faldas de los Andes bajo una luz intensa y un cielo muy azul mi papá se ganaba la vida en la oficina de correos y en la administración del biógrafo. Al medio día el sol abraza la tierra árida, por las noches el frío espanta hasta los difuntos. Inca de Oro, en donde las sequedades hacen un alto para acoger a hombres en busca de fortunas siempre esquivas. Inca de Oro, con sus noches de jolgorio en prostíbulos de variada suerte. Hubo uno que tuvo el mejor nombre que pueda imaginarse: Así es la vida.

En esa tierra de vientos parlanchines, de remolinos vespertinos, nací un día de marzo. La pobreza me dio una infancia frágil que me mandó a la cama varias veces, varias semanas. Le debo la vida a un médico peruano exiliado por alguna tiranía en su país. En esos días de jeringas y brebajes de llanto mi madre me lee los primeros cuentos del silabario Hispanoamericano. Me enseña a leer antes de ir al colegio. Le debo a ella mi amor por la lectura. Paso a paso se me fueron metiendo las palabras y los versos. Y en Copiapó, ese nombre que pasar a la historia como escenario de una tragedia con final feliz; como anhelo colectivo que hizo por unos meses más buenos a los corazones, que unió a tanta gente en gestos de amor, solidaridad y ruegos. Allí mi madre comenzó a llevarme a la radio local para recitar poemas cuyo alcance casi siempre se me escapaba, pero que declamaba con entonación solemne y sonsonete rítmico. A los aplausos del auditorio se sumaban tarros de conserva y unos cuantos confites de recompensa. Por las noches la familia se reunía en torno a la radio para escuchar a los cómicos de turno o a las truculencias de los radioteatros.

Más tarde, se me terminó la inmortalidad de golpe, mi madre muere a la edad de 39 años con el grito de mi seudónimo como despedida: Pepe... un último y desgarrado intento de aferrarse a la vida. Me negué a participar de su sepelio, porque me ha resultado difícil hasta hoy aceptar su ausencia. Y siempre he querido creer que trabajar con las palabras que me enseñó, es una forma e seguir amándola.

### **Auge y caída de las ilusiones**

Luego vinieron los años de la Unidad Popular con Salvador Allende a la cabeza. El personal de la radio con ilusiones desbordadas decide hacer un pedido sorprendente a los arrendatarios



y al diseño de la emisora: queríamos comprar la radio. La logia masónica que a la fecha la arrendaba a Radio Atacama de Copiapó increíblemente acepta el pedido. Y, así, de un momento a otro, llenos de deudas, unidos en cooperativa, sin un centavo en los bolsillos marchamos hacia el futuro. Hicimos de la radio un centro cultural, un escenario para hablar de todo. Creamos una farmacia popular que regalaba las recetas a los más humildes y que se nutría de nuestras médicas y atención profesional voluntaria. Fuimos canalizadores de toda expresión artística, de cuanta idea loca surgía en ese tiempo de promesas.

Visto a la distancia, con ese espíritu crítico que nos dio el fracaso, nos equivocamos en algo esencial, y es que el mejor periodismo mantiene distancia independiente de razones ideológicas y políticas. No hay que confundir como hicimos nosotros, la defensa irrestricta de las libertades y los derechos fundamentales, que son logros de la humanidad, con las razones de cualquier credo o convicción.

Ese error y muchos otros, como la responsabilidad propia en la polarización social, como el rechazo a transitar puentes de diálogo, como el crearse enemigos innecesarios, no guarda ninguna relación con la ruptura democrática ni con la complicidad con el crimen. Esas faltas de distinto calibre no son nuestras.

En años de dictadura estas tierras, casi todas, conocieron el miedo. El terrorismo del estado cumplió una función esencial: paralizar las voluntades, hacer retroceder hasta límites inusuales la solidaridad, la comprensión por el sufrimiento ajeno. El ideal fue que cada uno se preocupara solo por su vida, por su seguridad, sin importarle qué le sucediera al prójimo. Imagínese en este instante un rebaño de ovejas, basta que suceda algo inesperado en la tranquilidad de la pradera para que se produzca entre los animales una corriente eléctrica de inquietud. Los lobos ya no están, pero en el ADN de las bestias ha quedado grabado horror. Los humanos reaccionamos en forma similar. Las dictaduras se marcharon, pero cierta sombra, cierta forma de cavilar totalitaria perdura en las mentes. Es esa sensación que nos silencia a pesar nuestro; que impide decir a las cosas como quisiéramos, que nos obliga hasta hoy a cuidar las palabras, a mirar de reojo, a desconfiar. Son loables pero insuficientes los procesos democráticos para terminar con el miedo, se precisa una reconversión mental una labor colectiva, una catarsis, una comunicación crítica, una educación especial, pero sobre todo,

convencerse íntimamente que el derecho a expresarnos libremente no es una concesión graciosa concedida por autoridades benevolentes, sino el derecho sin el cual la democracia no existe. Por eso, los únicos que deben sentirse mal son los transgresores, los tiranos y sus secuaces.

El otro daño perdurable de la dictadura es la resignación. Aceptar el hoy como un destino. La gente con pensamiento crítico es peligrosa si se desea sociedades sumisas. La democracia es el lugar donde se busca el consenso, pero también la confrontación verbal. Tener ideas propias es una virtud enriquecedora de la vida en común, solo la mentalidad tirana puede sentirse dueña de verdades incuestionables. Solo la resignación concede a otros el poder sobre nosotros. La resignación conduce siempre al fortalecimiento de los amos e los obedientes.

La dictadura encarcela y envía al desierto para destruir sociológicamente a quienes no destruyó físicamente. Esa encrucijada tiene dos salidas: resignarse, que es lo que desean los tiranos, conduce a la muerte cívica, a la frustración con retorno improbable. Rebelarse para hacer de la experiencia una lección de vida es llevarle la contraria a la dictadura para crecer moral y espiritualmente. La capacidad de resistencia de los seres humanos es asombrosa, e incluso entre rejas encuentra sentido del humor para reírse de su condición. Por ejemplo, recuerdo una mañana en la cárcel de Chañaral, en la que me veo paseando, solitario, con paso acelerado como hacen extrañamente os reclusos y tomando lo que tan gráficamente se conoce como “caldo de cabeza”. Adusto el ceño, cabizbajo el cuerpo. Tristón. De pronto, a mi lado aparece Jof're, timador profesional, célebre en sus engaños cinematográficos. Me queda mirando medio burlón y me pregunta: José ¿cuántos años tiene Ud.? Les respondo 25. Jof're comenta: “toda una vida por delante delinquir”. Imposible continuar deprimido, la risa aflora, la mente evalúa positivamente el momento y quiere conservarlo. Las penas quedan para otro día.

Después de dos años y medio de cárcel llegué a Holanda, con una mujer, dos niños pequeños y un par de maletas cerradas con cordeles de pita. Los 35 grados del febrero chileno, tras 15 horas de vuelo, se transformaron en los tres grados bajo cero de Holanda. No hubo relación entre el clima gélido y la acogida. Desde el primer saludo supimos que habíamos recuperado la dignidad de seres humanos. Se nos trataba con normalidad, sin

afecciones pero con respeto. Tuvimos apoyo económico, médico, educativo. Se nos ayudó a conseguir donde vivir y se nos brindó todo el respaldo para integrarnos a una nueva sociedad y a una nueva vida. A la mano extendida del gobierno le siguió la mano extendida de Radio Nederland. Con paciencia comprensiva me ayudaron a recomponer los nervios deteriorados, confraternidad profesional me dieron todas las oportunidades. Tengo solo gratitud para Holanda, por mí y por todos aquellos perseguidos que fueron recibidos en esos años. Yo me crié en la radio en Chile, pero crecí, maduré y soy lo que soy porque existe Radio Nederland.

### **El valor de la libertad**

Cuántos pueden decir hoy que sus medios de comunicación les permiten total libertad de expresión, solo condicionada por los derechos humanos, la defensa de la democracia y la dignidad de las personas, los valores intangibles de un país. Para desgracia nuestra, pocos. En varios de nuestros pagos aún no se entiende que la libertad no es un discurso sino una forma de vida.

Cuando el apagón democrático se generalizó, radio Nederland volcó su programación para dar voz a los opositores de toda la gama política, muchos de ellos hoy ocupan altos cargos de gobierno. Estuvimos con las mujeres indígenas de Guatemala petrificados ante el rastrear la tierra con sus propias manos buscando a su gente desaparecida; participamos en el proceso de paz centroamericano, entrevistando a quienes pedían más guerra y a quienes deseaban terminarla; en aquel tiempo muchos se olvidaron del Paraguay, nosotros no. Dimos vuelta con el micrófono en la mano con las madres de Plaza de Mayo frente a un público burlón que hoy ha cambiado el gesto; recibimos a obispos que levantaron la voz para reclamar en contra de tanta arbitrariedad; fuimos en busca de esos otros prelados para preguntarles por qué guardaban tanto silencio frente al horror, recogimos la voz de los perseguidos y en otras tantas ocasiones la de los perseguidores. Escuchamos a guerrilleros y gente de derechas. Fueron muchos los dirigentes sindicales que usaron nuestros micrófonos.

Contrariamente a cualquier opinión interesada condenamos siempre a toda dictadura, de izquierda o derecha. En la violación de derechos humanos la condición política de la víctima no importa nada. Las circunstancias no eximen a los culpables.

Los medios de comunicación no son la panacea de los males que afectan a un país, ni nacieron para apropiarse de una representación popular que nadie les ha otorgado, pero tiene junto a la misión de informar, de entretener, de servir de dama de compañía, dos grandes responsabilidades: fomentar el debate democrático, aportar la visión crítica sobre el quehacer local, nacional, e internacional, e iluminar esas oscuridades que algunos con tanto empeño se dedican a crear. Hay que dar lumbre por ejemplo al abuso intrafamiliar. Es preciso desmitificar el tema del sexo. Hay que exigirles a los perseguidos de ayer que también se hagan su autocrítica. No puede ser que la impunidad sea el precio que la democracia pague por los crímenes cometidos durante las dictaduras. Ni siquiera me refiero aquí a condenas de cárcel. A veces la verdad basta para que los afectados se reconcilien con sus pesares. Hay que encender la luz sobre el tema de distribución del ingreso, naciones ricas con tanta gente pobre y tan pocos privilegiados. Hay que acercar la universidad a la gente porque ahora es más urgente que nunca que los valores humanistas y artísticos vuelvan a prender sus fogatas para abrigarnos con conocimientos que nos enseñen a ponernos en el lugar de los otros, que nos entrenen para aceptar nuestra precariedad de seres humanos y nuestra condición ambigua en la que se combinan en medida siempre distintas la bondad y el mal. Hay que respaldar a la primera e intentar mantener a raya a la segunda.

### **Dimensiones del reconocimiento**

Doctor Honoris Causa por la Universidad Autónoma de Encarnación, Paraguay, es el resumen de una trayectoria. Los premios reconocen un momento, los galardones una vida. Destaco este ángulo del título para recibirlo en su doble condición: me siento personalmente honrado porque la gratitud es el mejor regalo al que podemos aspirar los periodistas. Sentir que hemos obrado bien a través de las palabras y que ellas han servido para construir, para consolar, para motivar. Hay palabras de vida y hay palabras de barbarie. El horror que nos producen las de la barbarie ha sido el aliciente principal para trazarnos un camino periodístico de la libertad y de la justicia. Esa es la primera condición, la personal.

Pero este título tiene además su dimisión colectiva e institucional. Estoy seguro, porque los he conocido, que existen legiones de periodistas que quisieran hacer un trabajo similar y no pueden

porque sus productos corren el riesgo de herir susceptibilidades de gente muy sensible que odia hablar de cosas feas, pasadas, que no quiere enemistarse con los poderes, que pueden afectar su prestigio y sus ingresos.

Mi intuición, por el contrario, siempre ha sabido que el periodismo verdadero, el que se inspira en la tradición crítica, ese que habla de las carencias para conocerlas e intentar superarlas, tiene que pagar un precio. La independencia no es gratuita. Nos ha hecho mucho daño crecer durante siglos en la creencia que el mudo está dividido entre buenos y malos, entre blancos y negros, entre civilizados e indígenas. Nos ha hecho mucho mal hacer de la posesión material el único valor verdadero. El dinero ayuda, decir otra cosa es hipocresía. Si hablamos de la pobreza es para combatirla no para rendirle honores. Pero creer que se puede ser feliz sin valores éticos morales, sin una vida espiritual humanista o religiosa, es empequeñecer la felicidad para aportarlo todo al hedonismo. Yo aprendía a los 15 años, de unos paisanos libaneses de mi tierra un aforismo de Khalil Gibrán (libanés) que dice: “la vida es una mujer libertina pero hermosa. Quien adora su libertinaje odia su belleza.”

Curioso el mundo que nos tocó vivir. Hemos extremado hasta tal grado la capacidad comunicativa que hoy es posible anular todas las distancias. Si hasta hace poco había que esperar al menos semanas para enterarse de lo que sucedía al otro lado del mundo, hoy, podemos ver desde el celular la última protesta en Siria. Y sin embargo, se ha registrado un aumento de la misantropía. De esa tendencia a odiar a los seres humanos, a alejarse de ellos. Conectados pero más solos que nunca. Las piruetas de la historia son ricas en paradojas. Lo digo para proteger lo que está vivo en América Latina, ese sentido de reunión, de juntarse para hablar, de tocarse permanentemente. Hay culturas tan empobrecidas que esquivan el roce. Nuestras cercanías humanas son tan esperanzadoras que de ellas también depende nuestra prosperidad. Radio Nederland tiene en español un logo que dice: “la radio que nos acerca” porque de eso se trata. Cuando hablamos de política, cuando difundimos un concierto, cuando respondemos a los internautas o creamos un video, cuando hacemos coproducciones con nuestros socios de radio, periódicos o canales de televisión, el propósito inmanente es siempre aproximar a la gente, hacerle sentir que su individualidad es sagrada como lo es su pertenencia al género humano.

Que solo podemos ser junto a los otros.

### **Los narradores del presente**

No dejemos fuera de la narración la labor del periodista que al igual que el resto de la historia ha ido cambiando con el tiempo. Primero fue solo mensajero, luego intérprete. Ahora las exigencias son mayores. Sin excelencia el periodismo puede ser superado por todos aquellos que tienen una visión más amplia de la vida. El periodista es insustituible si empuja su mirada particular y se abre a los hechos, si logra ser veraz, si sus palabras traducen sin prejuicios que entorpezcan la visión lo que ve y lo que siente. El periodista de ahora, es testigo, intérprete y mediador. Asumir independientemente es responsabilidad dignifica la profesión. Así sucede en muchas partes. En otros sitios la pasión política, el encono, la presencia económica, la condición de casta, llevan a la patología profesional. Es el camino que han tomado algunos medios y profesionales en Perú, a propósito de una disputa electoral cuya importancia no podemos desconocer, pero no perdamos de vista que es un episodio que termina el día de las elecciones. No obstante los daños serán duraderos. Es el caso de Venezuela en donde el gobierno y la oposición usan los medios como instrumentos de sus discordias. Las responsabilidades ciertamente no son las mismas, pero los perjuicios a la convivencia democrática los igualan. Es el caso de Honduras donde el Estado no ha podido impedir el asesinato sistemático de periodistas.

Un paraguayo periodista de los de verdad, de aquellos que siempre han nadado en aguas transparentes, Benjamín Fernández Bogado, buscador de significado, ha escrito en estos años varias obras dedicadas a pensar la calidad de vida de la democracia y ha apuntado con razón que el desamor democrático, la frustración con esta novia de tantos tiempos perseguimos las lisonjas por las calles de la dictadura, nos ha fallado en aspectos esenciales: no ha sido fiel a su promesa de mayor justicia e inclusión social. Ha descuidado la justicia tolerando la corrupción. No es culpa de ella sino de quienes la concibieron. Son ellos los responsables, los políticos, los medios, pero sobre todo nosotros mismos, que buscamos siempre descargar en los otros nuestra responsabilidad. Aquello de: "No me importa la política, yo tengo que trabajar para comprar el pan", es, en el alfabeto, una explicación entendible, pero en los que saben leer es una excusa pobre e inaceptable. Si no queremos asumir nuestros deberes

de donde sacamos la voz para reclamar tantos derechos. La regeneración democrática necesita medios democráticos y ciudadanía democrática. El reto es grande y precisa de gente que piense por sí misma y no se amilane ante el desafío.

## Palabras para la vida

¿Puede resumirse todo lo dicho? No, pero podemos resumir a la más grande las ilusiones, el departamento Latinoamericano de Radio Nederland para concluir, regresemos por un momento a las postrimerías de la Segunda Guerra Mundial. El general ruso Maslov se sorprendió cuando encontró en Berlín a un grupo de niños alemanes que buscaban desesperados a sus padres entre los escombros de la ciudad: *“Lo que me resulta más sorprendente- dijo textualmente- era que llorasen de un modo idéntico a como lo hacían nuestros propios niños”*. ¿Qué había pasado para que un general llegase a tan tremenda conclusión? Hay una sola respuesta: había sucumbido al proceso de bestialización, mediante el cual el enemigo y sus familias eran verdaderos monstruos a los cuales había que eliminar.

En esa dirección camina mi última anécdota. Estando preso en la guarnición militar de Copiapó, fuimos sometidos no solo a los apremios físicos sino a toda suerte de humillaciones cuarteleras. Un suboficial se empeñó, por esos caprichos del azar, en hacerme cada día todo tipo de sarcasmos verbales. Una mañana de octubre como a las once de la mañana me buscó entre el grupo de detenidos y retomó su perorata. De pronto se fija que tengo algo en el bolsillo superior izquierdo de mi camisa. “A ver, dijo, qué llevas ahí”. Le pasé la foto.

Eran mis hijos sorprendidos jugando en el huerto de casa. Hubo un gesto imperceptible en la cara del suboficial. Sin decir una palabra me devolvió la fotografía. Siguió viniendo todos los días, pero se produjo un cambio radical, venía a enterarse de cómo se sentía, se ofreció, después del paso de la Caravana de la Muerte, que mató salvajemente a 14 de los nuestros, a ir a mi casa a decir a los míos que estaba vivo, que me había salvado, que luego lloró cuando me trasladaron a la cárcel pública.

¿Qué había sucedido? La cara de mis hijos rompió el embrujo de la bestialización y trajo de vuelta un hombre que entendía que yo también era hombre, que yo también era chileno, que

también tenía familia e hijos, que sentía las alegrías y las penas con similar intensidad que él mismo. Que no era un monstruo. La cara de unos niños como antídoto en contra de la crueldad.

Y yo me pregunto, ¿no es acaso la noble tarea para los medios, para la universidad, para la gente, buscar los mecanismos grandes y pequeños que humanizan? En este camino ávido de palabras estamos, y es de este recodo agradezco de corazón a la Universidad Autónoma de Encarnación, a nombre propio y de radio Nederland este reconocimiento. Muchas gracias.



## LA METAMORFOSIS DE LA CIENCIA

Ezequiel Ander-Egg

*Pedagogo, sociólogo, ensayista y epistemólogo argentino. Doctor en Ciencias Políticas y Económicas. Estudió en Argentina, Francia, España y Bélgica. Autor de más de cien libros sobre temas sociales, económicos y educativos.*

¿A qué aludimos cuando hablamos de la metamorfosis de la ciencia?

Digamos, como primera aproximación, que se produce una metamorfosis de la ciencia cuando se produce un cambio de modelo o paradigma. Pero antes de hablar de lo que ahora consideramos una metamorfosis, estimamos oportuno hacer unas consideraciones sobre el concepto *paradigma*, que irrumpió en el mundo científico con el libro de Thomas S. Khun *La estructura de las revoluciones científicas* (1962).

A partir del libro de Kuhn se habló de revoluciones científicas, de cambios paradigmáticos como elementos subyacentes que condicionan la concepción que se tiene de la ciencia. Estos cambios se produjeron aun cuando se haya formulado en esos términos, ni existiese la ciencia tal como hoy la entendemos.



Poco después de escribir los cambios que se produjeron en la ciencia, de manera especial la teoría de la relatividad, Khun consideró que la noción de paradigma era vaga (en su libro la analiza con 22 sentidos diferentes). Durante años quiso reorganizar sus ideas sobre el desarrollo de la ciencia. No quería que nada lo distrajesen en ese intento. En 1992 no aceptó los nombramientos de Doctor Honoris Causa que le habían ofrecido; *“Me he castigado a mí mismo al no salir de casa hasta que termine el libro... Ya no me queda tanto tiempo”*. Murió en 1996 sin haberlo terminado.

Hasta el siglo XVI, el paradigma dominante de la filosofía estaba expresado –tal como enseñara Aristóteles– con una visión orgánica del mundo. El universo era considerado como un organismo; existía un orden impecable del universo, una imagen estática. Esa fue la idea dominante entre los siglos XII y XVI.

Ahora bien, esta concepción entra en crisis con la revolución copernicana y los posteriores aportes de Kepler, Galileo, Francis Bacon, que culmina con Newton y Descartes. Las ideas de estos dos últimos se convirtieron en el fundamento de una nueva concepción de la ciencia.

Estos cambios se fueron produciendo:

- Con el paso de la astronomía geocéntrica al sistema copernicano.
- Con el paso de la física cualitativa y verbal de Aristóteles, a la física matemática y experimental de Galileo.
- Con el paso de la química del flogisto de Sthad a la química del oxígeno de Lavoisier.

Fueron enormes cambios de paradigma con grandes consecuencia personales, como en el caso de Galileo, quien tuvo que abjurar sus teorías y sufrir la cárcel.

### **La concepción Newtoniana de la ciencia**

La ciencia vigente de Newton se basaba en el gran sistema de leyes y conceptos que él desarrollara. La concepción de la ciencia tenía una mirada *determinista* de los procesos. El universo se concebía como un mecanismo de relojería gobernado por cadenas de causas y efectos lineales. El espacio y el tiempo cons-

tituían el telón de fondo en el que se desarrollaba, de manera uniforme y regular, ese gigantesco mecanismo que constituía el universo.

Para decirlo en breve: la física newtoniana era el modelo no solo de la física, sino de la ciencia sin más. La regularidad del funcionamiento del mundo se expresaba en leyes descritas en ecuaciones simples, aunque muy elaboradas. Una misma ley universal, la de la gravitación, podía explicarlo todo, desde el movimiento de la luna alrededor de la tierra; de la tierra y los planetas alrededor del sol, hasta la caída de una manzana, pasando por la oscilación del péndulo. Todo lo real está organizado según leyes deterministas.

Este modelo científico se identificó con la determinación causal; hay repetición de estados homogéneos antes y después. Este supuesto se asienta en el principio formado por Leibniz de razón suficiente, que establece una relación determinista entre los fenómenos, entre los cuales existen nexos causales. Conocer específicamente es percibir un orden. Ese orden hace posible la predicción. Desde esta concepción, la ciencia es el conocimiento de un orden subyacente del mundo. El conocer científico se identifica con la determinación causal de estados homogéneos de este modo de conocer científicamente es “percibir un orden subyacente”. Es un mundo regido por el orden subyacente.

Es un mundo regido por el orden, todo acontecimiento está determinado y todos los procesos se rigen por la dinámica de causa-efecto. Conforme con esta concepción de la ciencia, no sólo significa que ésta ha construido un modelo comprensible del mundo, sino que también es capaz de ver e interpretar:

- lo que ha pasado
- lo que pasa, y
- predecir el futuro

Dentro de esta concepción, no existe ni el azar ni la contingencia. Todo está ligado a leyes matemáticas que, como dice Prigogine y Stengers, “tranquila y orgullosamente determinan para siempre su futuro, el mismo modo que determinan el pasado”.

La física newtoniana que ha estado en la base de la ciencia clásica hasta los años ochenta del siglo pasado, privilegiaba el orden y la estabilidad. Los comportamientos básicos de la naturaleza

se podían prever. La concepción de la ciencia o, si se quiere, la mirada del científico, ha sido determinista.

Según esta concepción determinista, el universo funciona como un reloj. No existe lugar para alzar. Todo está determinado por las inexorables leyes de la naturaleza. Esto implica la capacidad de poder predecir el proceso que va de A a B. La tarea de la ciencia sería el descubrimiento de leyes que nos permitan predecir los acontecimientos. En otras palabras, a partir de una situación inicial, las leyes de la naturaleza determinan el estado de cualquier momento posterior.

Esta concepción alcanza su máximo esplendor en el siglo XIX. “El universo - como expresaba Laplace - es un mecanismo de relojería, eterno e increado. Todo él expresado en un ordenamiento causal riguroso, que transcurre en un espacio - tiempo absoluto.

La idea de universo concebido como máquina es la metáfora dominante de la era moderna. Fritjof Capra, al destacar la importancia que tuvo Descartes en el desarrollo de esta concepción mecanicista, señala que a la naturaleza se la concibe funcionando “de acuerdo con unas leyes mecánicas, y todas las cosas del mundo podrían explicarse en términos de la disposición y movimiento de sus partes. Esta imagen mecánica de la naturaleza fue el paradigma que dominó la ciencia después de Descartes, marcando la pauta de las investigaciones científicas y sugiriendo la formulación de todas las teorías sobre fenómenos naturales”. Esta visión - agrega Capra en otro pasaje- “tuvo una influencia decisiva en las ciencias humanas” en los últimos 300 años.

Pero he aquí que esta concepción dominante, ante los siglos XVII y XIX, fue sufriendo una serie de transformaciones:

- la concepción darwiniana de la evolución (la realidad está construida de una vez, sino es un sistema con continua evolución y cambio);
- ya en los inicios del siglo XX, Max Planck y su formulación de la física cuántica (intercambio de energía entre materia y radiación que se realiza por saltos discontinuos o cuantos) produjo cambios profundos en la concepción de la realidad.
- posteriormente, los aportes de Einstein, Bohr, Fermi, Bose y de Brogli (para señalar algunas figuras más representativas), cuestionaban el modelo newtoniano-cartesiano. “Las

leyes de la física expresan – como explica Prigogine este cambio- una nueva inteligibilidad, expresada en representaciones irreductibles”.

- el principio de incertidumbre o de indeterminación, tal como lo formulara Werner Heisenberg, establece que es imposible establecer simultáneamente y con precisión la posición e impulso de una partícula.

- la física actual relacione la física cuántica, la física de las partículas, al astrofísica y la cosmología para explicar los primeros minutos posteriores al Big Bang. A ello se añaden las sorprendentes exploraciones en el campo presentado sucintamente, da una nueva perspectiva e al ciencia completamente diferente de la visión mecanicista.

Es lo que se ha dado en llamar *metamorfosis de la ciencia*, que, en lo sustancial, ha constituido en:

El tránsito de la ciencia como *predicción*, a la ciencia como *probabilidad*. La visión *determinista* de la ciencia clásica, fue reemplazada por una visión *probabilística*.

La realidad es un burbujeo viviente en donde se dan, simultáneamente:

- Un espectáculo pequeño (átomo) y
- Lo infinitamente grande (cosmos)

El modelo de la ciencia moderna ya no es una *máquina*, sino un *organismo*.

No es extraño que la física (como modelo de la ciencia) haya sido reemplazada por la biología.

No es posible someter hechos a un *determinismo causal*, sólo podemos someterlos a una *probabilidad estadística*.

La idea de una orden impecable en el universo cede a la idea de una combinación incierta expresada, como dice Morín, como un gran juego cosmogénico:

- de orden
- desorden
- organización

La realidad presenta fenómeno de:



- desequilibrio
- simetría
- irreversibilidad
- desorden.

Las leyes fundamentales no expresan certidumbres, sino posibilidad que se bifurcan, aunque una sola posibilidad real.

La metamorfosis de la ciencia reconoce el papel primordial de las fluctuaciones y la inestabilidad. Prigogine ha llamado la atención sobre las estructuras disipativas, esto es, sobre los fenómenos lejos de equilibrio que hacen difícil cualquier predictibilidad, y acentúa el carácter probabilístico de las leyes físicas.

# INICIATIVAS EUROPEAS EN LA PROMOCIÓN DEL TURISMO SOCIAL ACCESIBLE: ANÁLISIS PARTICULAR DEL CASO ESPAÑOL

**Mireia Ferri Sanz**

Investigadora, mireia.ferri@uv.es, Instituto de Investigación Polibienestar de la Universidad de Valencia, +34 96 1625412; Edificio Institutos de Investigación, c/Serpis nº29, 46022 Valencia (España).

**Jordi Garcés Ferrer**

Catedrático de universidad y director del Instituto de Investigación Polibienestar, jordi.garces@uv.es, Instituto de Investigación Polibienestar de la Universidad de Valencia, +34 96 1625412; Edificio Institutos de Investigación, c/Serpis nº29, 46022 Valencia (España).

**Estrella Durá Ferrandis**

Profesora titular de la Universidad de Valencia e investigadora del Instituto de Investigación Polibienestar, estrella.dura@uv.es, Instituto de Investigación Polibienestar de la Universidad de Valencia, +34 96 1625412; Edificio Institutos de Investigación, c/Serpis nº29, 46022 Valencia (España).



## Resumen

El artículo expone un conjunto de buenas prácticas a nivel europeo, con especial atención al caso español, en la promoción del Turismo Social Accesible entendido como el conjunto de iniciativas dirigidas a involucrar a personas con necesidades especiales (principalmente financieras y de accesibilidad) como activas participantes en el turismo. Este análisis se enmarca dentro del proyecto SOCIALTOURISM (Investigación para la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos en España) financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad Español (Ref.: CSO2010-15425). Este proyecto tiene como objetivo aumentar la sostenibilidad y competitividad del sector turístico español a través de la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos.

This paper presents good practices at European level, with special attention to the Spanish case, in the Accessible Social Tourism promotion. In this sense, the Accessible Social Tourism is defined as all the initiatives that try to involve people with special needs (mainly financial and accessibility needs) as active participants in tourism. The presented analyses is one of the results of the project SOCIALTOURISM (Research for the improvement of the knowledge in Social Tourism Accessible for all in Spain) funded by the Spanish Ministry of Economy and Competitiveness (Ref.: CSO2010-15425). The objective of this project is to improve the sustainability and competitiveness of the Spanish tourism sector through the enhancement of knowledge in Accessible Social Tourism for all.

**Palabras clave:** *Turismo social accesible; personas mayores; barreras; programas de turismo social.*

*Accessible social tourism; elderly people; constraints; social tourism programmes.*

## Introducción

El Turismo Social Accesible, entendido como el conjunto de iniciativas dirigidas a involucrar a personas con necesidades especiales (principalmente financieras y de accesibilidad) como



activas participantes en el turismo (Garcés y Ferri, 2012), está recibiendo un interés creciente por parte de organismos europeos. Este creciente interés se debe, por una parte, a los beneficios sociales que un campo prolífero de estudios están asociando a la práctica del turismo en sus usuarios, y por otra parte, a los beneficios económicos relacionados con la promoción de un turismo para todos. Entre sus principales beneficiarios, la Comisión Europea establece cuatro grupos: personas con discapacidad, personas mayores, familias con pocos recursos y jóvenes (Comisión Europea, 2011). No obstante, sus potenciales beneficiarios se extienden a mujeres embarazadas, familias con niños pequeños, etc. que se ven beneficiados de las medidas de accesibilidad, en especial arquitectónicas, promocionadas en la consecución del Turismo Social Accesible.

En este sentido, algunos estudios han relacionado la participación en el turismo con relevantes efectos positivos en la salud de algunos grupos socialmente excluidos. Así, Gilbert y Abdullah (2003) detectaron que disfrutar de unas vacaciones incrementaba el bienestar subjetivo, en la medida en que las personas se sentían más satisfechas con su vida. Asimismo, Quinn et al., (2008) detectaron efectos positivos en el bienestar de niños y niñas pertenecientes a familias con pocos recursos, concretamente en un aumento de su sociabilización y autoestima. Al igual que McCabe et al., (2010) que también relacionó el turismo con un mejor bienestar subjetivo de familias con pocos recursos. Otros autores han encontrado efectos positivos en la capacidad funcional de personas con discapacidad con mejoras en la eficiencia física, capacidad (Bergier et al., 2010) y sentimientos de autosuficiencia, independencia y seguridad (Stilling y Nicolaisen, 2010). De forma similar, las personas mayores que participan en programas de turismo social se sienten más sanos (PriceWaterHouseCoopers, 2004) y perciben efectos positivos en su salud física y mental tras el viaje (Paulo et al., 2004). Además, McCabe (2009) señala los efectos positivos del turismo en la salud mental, en especial en el stress y en el stress causado por padecer una enfermedad. Otros estudios relacionan el turismo con la integración social (Quinn et al., 2008; McCabe, 2009) y mejoras en la relaciones personales y familiares de familias con pocos recursos (Quinn et al., 2008; McCabe, 2009) y de personas con discapacidad (Bergier et al., 2010).

Al mismo tiempo, la promoción del Turismo Social Accesible se

ha relacionado con beneficios económicos y empresariales. Así, además de considerar un mercado creciente como consecuencia del envejecimiento de la población europea, contribuye a la generación y mantenimiento del empleo en el sector, en particular combatiendo la estacionalidad lo que aporta estabilidad y calidad al empleo (European Economic and Social Committee, 2006). Asimismo, proporciona beneficios de imagen y una ventaja competitiva frente a la oferta no accesible (Stamm et al., 2011). Además, promocionar un Turismo Social Accesible no implica dirigirse a un mercado concreto sino abarcar un mayor número de potenciales clientes.

En este contexto, este artículo describe algunas de las buenas prácticas identificadas en la promoción del Turismo Social Accesible a nivel Europeo dentro del proyecto SOCIALTOURISM (Investigación para la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos en España) financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad Español (Ref.: CSO2010-15425). Este proyecto tiene como objetivo aumentar la sostenibilidad y competitividad del sector turístico español a través de la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos. Este proyecto está permitiendo dotar a la Administración y a las empresas relacionadas con el sector turístico de herramientas para implementar el turismo para todos y mejora la calidad de vida y el bienestar social de los ciudadanos. A continuación se exponen buenas prácticas a nivel europeo ofreciendo una especial atención al caso español.

### ***Buenas prácticas europeas en la promoción del Turismo Social Accesible***

A *nivel europeo*, la Comisión Europea está llevando a cabo actuaciones dirigidas a la promoción de un turismo para todos como se evidencia en las siguientes iniciativas:

En 2009, la Comisión lanzó el programa *Calypso* que busca promocionar el turismo entre ciudadanos vulnerables a la vez que ayuda a disminuir la estacionalidad del sector. Este programa trabaja con 4 grupos: (i) jóvenes vulnerables de 18 a 30 años; (ii) familias con pocos recursos económicos, (iii) personas con discapacidad, y (iv) personas mayores de 65 años y pensionistas (Enterprise and Industry, 2013a). Dentro de este programa se han financiado los siguientes proyectos (Enterprise and Industry,

2013b):

AÑO	CONVOCATORIA	PROYECTOS SELECCIONADOS
2012	Facilitating transnational low-season exchanges in Europe through the development of social tourism (Facilitar el intercambio transnacional en temporada baja en Europa a través del desarrollo del turismo social).	<p>Holiday4All - Sustainable Model for Social Tourism in the Danube macro-region (Sostenibilidad del modelo para el turismo social en la macro-región del Danubio).</p> <p>OFF2013 - Seniors and families taking time off in off-peak season, through exchanges between Hungary and Poland (Personas mayores y familias disfrutando del tiempo libre en temporada baja a través de intercambios entre Hungría y Polonia).</p>
2011	Facilitating transnational low-season exchanges in Europe through the development of social tourism (Facilitar el intercambio transnacional en temporada baja en Europa a través del desarrollo del turismo social).	<p>Healtour - Health Tourism exchange program (Programa de intercambio de turismo de salud).</p> <p>FETE – First European Travel Experience (Primera experiencia de viaje europeo).</p> <p>ACA – Accessible Culture for All (Cultura accesible para todos).</p>
2011	Promoting social tourism in Europe through the development of a demand-supply web-based platform (Promocionar el turismo social en Europa a través del desarrollo de una plataforma basada en la oferta y demanda).	<p>STEEP Social Tourism European Exchange Platform (Plataforma de intercambio del turismo social europeo).</p>
2010	Facilitating transnational low-season exchanges in Europe through the development of social tourism (Facilitar el intercambio transnacional en temporada baja en Europa a través del desarrollo del turismo social).	<p>Able Access for All (acceso capaz para todos).</p> <p>European senior travellers (Viajeros sénior europeos).</p> <p>Social tourism opportunities in wellness and leisure activities (SOWELL) (Oportunidades del turismo social en bienestar y actividades de ocio).</p> <p>Una rete di turismo sociale (Una red de turismo social).</p>

Además, durante el 2013 se han abierto otras convocatorias relacionadas con turismo como la convocatoria “Mapping the Skills and Training Needs to Improve Accessibility in Tourism Services”. Esta licitación convocada por la Comisión para la investigación de 12 meses de duración pretendía identificar las necesidades de formación para mejorar la accesibilidad y la seguridad de los recursos turísticos analizando la existencia de formación especializada en los Estados Miembros o transferible de otros países (ENAT, 2013). O la convocatoria “Facilitating transnational low season tourism exchanges in Europe encouraging Senior Citizens to travel” que pretende facilitar el intercambio de turistas sénior para alimentar la demanda y oferta de turismo sénior, reducir la estacionalidad, crear paquetes turísticos innovadores para las personas mayores y reforzar los consorcios público-privados.

A continuación se describen por país las principales iniciativas en la promoción del Turismo Social Accesible:

En general, *Austria* proporciona servicios para todos. Así, la accesibilidad ha sido un tema en consideración desde el año 2001 cuando se lanzó la competición “Turismo sin barreras” para apoyar iniciativas en este campo. Especialmente las personas con discapacidad disponen de instalaciones adaptadas y de ayuda en la búsqueda de lugares accesibles gracias a las guías y listados realizados a nivel regional y federal. En este sentido, una de las primeras referencias para viajeros con discapacidad es la plataforma IBFT (Internationaler Barrierfreier Tourismus) que proporciona información sobre los destinos accesibles, alojamiento y actividades para personas con discapacidad, principalmente para personas usuarias de sillas de ruedas, en Austria y otros países Europeos (<http://www.urlaubfueralle.at/en/home>). Otra de las iniciativas interesantes detectadas en este país es la denominada “Vacaciones en la granja” (Urlaub am Bauernhof) promovida por una asociación con unas 3.000 granjas como miembros. Esta asociación no es promotora específica de turismo social pero proporciona servicios para personas con discapacidad (Ramboll, 2010a). Para los turistas senior, existe un programa que financia el 3% del coste del viaje a personas mayores y a miembros de la federación social-democrática de mayores, solos o con sus parejas. Los viajes tienen como destino el mismo país y otros países de Europa con la estructura “todo

incluido” en temporada baja. Por otro lado, el Ministerio Federal de Economía, Familia y Juventud transfiere su ayuda a ONGs que trabajan con niños y jóvenes y son éstas ONGs quienes se encargan de apoyar financieramente las vacaciones de este grupo. Por su parte, el estado de Viena ofrece distintos tipos de ayudas financieras a familias a través de distintas administraciones. Además, el estado del norte ofrece apoyo financiero a familias con pocos recursos que puede ir desde 7,5€ a 10€ por persona y día en función de la capacidad económica de la familia. Las familias monoparentales también reciben ayuda a través del programa “Kinderfreunde Ferien und Freizeit Gemeinnützige GmbH”. Esta parte norte, ofrece también apoyo financiero a las personas mayores con pocos recursos económicos para que asistan a spas u otros centros de rehabilitación. Esta ayuda puede ser utilizada en Austria o en otros países de la UE y cubre en general la mitad de los costes de rehabilitación.

Desde 2003 la región de *Flandes (Bélgica)* cuenta con una legislación en turismo para todos que establece los términos para reconocer y apoyar a los centros turísticos y organizaciones sociales que promocionan el turismo social en la región. Esta regulación se dirige principalmente a cuatro grupos entre los que se encuentran las personas mayores y personas con discapacidad. En concreto, destaca el proyecto “European Holiday Experience” que consiste en el intercambio de turistas entre Francia, Flandes y Reino Unido y al que se pueden adherir las personas mayores que padezcan situaciones de vulnerabilidad (Ramboll, 2010b). Además, el departamento de turismo de Flandes tiene un servicio denominado “Accessible Travel Info Point” que se dedica a visitar lugares turísticos para informar de su accesibilidad a los turistas que deseen visitar Flandes (Accessible Travel Infor Point, 2013). Otra de las iniciativas destacadas es la realizada por la Agencia belga JPS Tours (<http://www.jpstours.be/>) que proporciona packs todo-incluido para turistas desde 16 años con discapacidad mental o intelectual.

Una buena práctica destacada en *Bulgaria* es la que se lleva a cabo entre Lukoil JSC Company y Burgas Mineral Water Prophyllactics Complex. Estas dos entidades cooperan con el objetivo de ofrecer a los pensionistas con necesidades especiales de cuidado por enfermedades profesionales de Lukoil unas vacaciones “todo incluido” con prescripciones médicas. La duración de estas vacaciones es de 10 días como mínimo y permite a Lukoil

ayudar a 1.000 personas mayores por año. Para las personas con discapacidad, la Unión de Personas con Discapacidad en Bulgaria lleva a cabo una iniciativa denominada “Dosed tourism” en la que se organizan excursiones para sus miembros (Détente Consultants, 2010a). Por otro lado, existen iniciativas desde el sistema de seguridad social donde se financia el 60% de los costes de tratamientos médicos a personas mayores incluyendo hotel y comidas. Desde el estado, no existe otro tipo de apoyo que facilite el turismo de las personas mayores, pero sí existen organizaciones sin ánimo de lucro o en el marco de proyectos europeos que trabajan por la inclusión de las personas mayores en este ámbito (Détente Consultants, 2010a).

En *Chipre*, los sindicatos financian viajes al extranjero, principalmente a Grecia y cruceros de una semana con ofertas especiales para las personas mayores. Conjuntamente, los sindicatos promueven el turismo utilizando apartamentos de su propiedad que ofrecen a precios bajos, financiando parte de las vacaciones en temporada baja, o bien ofreciendo semanas gratuitas de camping en sus propios campings o en campings asociados. También, en 2009 se lanzaron una serie de programas de turismo social por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de los que se beneficiaron unas 18.000 personas (Détente Consultants, 2010b).

La confederación de sindicatos de *Eslovaquia* organiza estancias para personas que reciben una pensión de jubilación o de discapacidad. Las estancias tienen lugar en hoteles SOREA que se financian con subvenciones estatales. En 2009 el estado subvencionó 70€ para 6 noches en habitaciones dobles, 6 desayunos, 5 comidas y 6 cenas. Los beneficiarios de estas subvenciones solo pueden recibirlas una vez al año. Además, las familias con pocos recursos económicos se benefician de las subvenciones recibidas por los centros turísticos y de ocio y por las organizaciones sin ánimo de lucro. Al mismo tiempo, el Club de Familias Numerosas organiza intercambios con familias Alemanas y Húngaras aunque este programa beneficia sólo a unas 10 familias al año (Détente Consultants, 2010c).

*Francia* fue uno de los primeros países a nivel mundial en establecer unas vacaciones anuales pagadas y declarar las vacaciones como un derecho de todos los ciudadanos. Las “vacaciones para todos” (con especial atención a familias, personas mayores, jóvenes y personas con discapacidad) es uno de los principales

objetivos de la secretaría de turismo francés. En este sentido, algunas de las iniciativas desarrolladas para estos cuatro grupos son (Détente Consultants, 2010d):

- Para las personas mayores se promociona el programa “Senior en vacances” que financia el 50% del precio de los viajes dentro del país en temporada baja para personas mayores de 60 años, a sus parejas (incluso si no tienen 60 años) y a personas con discapacidad mayores de 55 años. Los viajes siguen la estructura de los viajes “todo incluido” con centros de salud cercanos, actividades y excursiones.
- Las iniciativas para los jóvenes son diversas, algunos programas ayudan a los trabajadores jóvenes a irse de vacaciones, otros programas están unidos a relaciones entre países u organizaciones que tratan de potenciar el intercambio de jóvenes, etc.
- Para las familias con pocos recursos el principal sistema de apoyo es el VACAF que dispone de una red de 1.700 alojamientos con precios reducidos en Francia.
- No hay fondos específicos para la promoción de turismo de personas con discapacidad a nivel nacional. No obstante, las iniciativas enfocadas a este grupo se han centrado en desarrollar el distintivo “Tourisme et Handicap” para proporcionar información fiable, descriptiva y objetiva de los destinos.

Entre las iniciativas de Turismo Social Accesible, *Grecia* ha liderado el proyecto “Travel AGEnts” y participa con el Ministerio de Industria y Turismo español en el programa “Europe Senior Tourism”. El proyecto “Travel AGEnt” financiado por la Comisión Europea en el marco de “ENEA preparatory action on active ageing and mobility for elderly people” perseguía ofrecer viajes, voluntariado, aprendizaje, intercambio cultural, entre otros, a personas mayores de 55 años en 10 países europeos. En 2006 la Organización Nacional de Turismo Griega implementó un programa nacional denominado “Tourism for all”. Este programa ha subvencionado estructuras turísticas y agencias de viajes con el propósito de asegurar vacaciones a bajo precio a grupos con pocos recursos económicos. Por otro lado, la Organización de Prestaciones Sociales de los Trabajadores y la Organización de Vivienda de los Trabajadores llevan a cabo uno de los más im-

portantes programas de turismo social en Grecia desde 1983. Los beneficiarios de este programa son trabajadores que cumplen con una serie de características a los que se les dan unos bonos de viaje que les permiten irse de vacaciones y estar en alojamientos de su elección pagando un precio reducido. Además, el Ministerio de Salud y Solidaridad Social organiza viajes y excursiones diarias para personas con discapacidad hasta los 50 años de edad. Existen también iniciativas llevadas a cabo desde sindicatos y organismos de seguridad social como los viajes turísticos terapéuticos promocionados por IKA o los descuentos ofrecidos por la Organización de Agricultores y programas específicos para jóvenes promocionados desde la Dirección General de Juventud (Détente Consultants, 2010e).

En *Letonia* no existen fondos especiales para la promoción del Turismo Social Accesible. Las iniciativas existentes se llevan a cabo por ayuntamientos o programas de voluntariado promovidos por ONGs. Así, una ONG representativa de los ciudadanos sénior asiste con aspectos organizativos y económicos a las personas mayores que viajan. Para los jóvenes se ofrecen viajes gratuitos o al 30%, al mismo tiempo que existen descuentos con la International Student Identity Card. Para las personas con discapacidad las ONGs ofrecen asistencia en la organización de los viajes a cambio de un precio (Gunita Kakteniece, 2010).

En *Polonia* no existe una distribución general de ayudas o instrumentos para la promoción del Turismo Social Accesible. Sin embargo, existen numerosas ONGs que ofrecen su apoyo en este campo. De hecho, alrededor del 30% de las actividades turísticas de Polonia se llevan a cabo por ONGs. Por otro lado, el Fondo Nacional de Salud financia los viajes de las personas mayores si persiguen un objetivo de rehabilitación. Además, existe una compañía que proporciona servicios dirigidos a las personas mayores denominada Accessible Poland Tours. También existen iniciativas dirigidas al colectivo de jóvenes desde ONGs y asociaciones religiosas como Caritas. Del mismo modo, las personas con discapacidad pueden participar en programas promocionados por ONGs o por el Fondo Nacional de Rehabilitación de Personas con Discapacidad si el viaje tiene un fin terapéutico (Ramboll, 2010c).

*Portugal* tiene una larga tradición en el desarrollo de programas de Turismo Social Accesible; en particular la fundación INATEL (Instituto Nacional para el Tiempo Libre de los Trabajadores).



Las actividades promovidas por esta institución se financian en función de las características individuales de los demandantes. Así, la financiación no se transfiere directamente a los beneficiarios sino que se materializa a través de descuentos en la estructura de los servicios ofrecidos por INATEL (con más de 59 establecimientos) o financiando parte del precio de operadores privados. Los programas de Turismo Social Accesible que desarrolla INATEL son (Labour Asociados SLL, 2010):

- Programas para personas mayores de 60 años.
- Turismo junior para personas entre 8 y 17 años.
- Turismo solidario para familias y personas con pocos ingresos.
- “Abriendo las puertas a las diferencias”, enfocado a personas con discapacidad física del 60% o más, con sus acompañantes.
- Turismo sénior de salud, para personas mayores de 60 años con necesidades de tratamiento en Spa.

Por otro lado, entre España y Portugal se lleva a cabo un intercambio bilateral entre INATEL y el IMSERSO que lleva funcionando desde 1999 con unas 4.000 personas por país y año. Cada institución selecciona los participantes, españoles o portugueses, y financia su desplazamiento hasta el destino, alojamiento y dietas. La ayuda recibida en España varía dependiendo de la modalidad y del destino, siendo la media de la ayuda de un 30% del coste total del viaje y casi la mitad de lo que pagan los participantes. En Portugal el estado financia el 45% y el resto se paga por los participantes. Del mismo modo, Portugal lleva a cabo un programa de intercambio con Grecia desde 1999 dirigido a familias que trabajan en el Banco de Grecia, en el caso de Grecia, y asociadas a INATEL en el caso de Portugal. Este programa moviliza a unas 90 personas al año con el objetivo de intercambiar cultura, historia, etc. Además de INATEL existen otros agentes involucrados en la promoción del Turismo Social Accesible en Portugal, especialmente en programas dirigidos a personas con discapacidad y jóvenes. Este es el caso de “Portugal Acessível”, que lleva a cabo programas de intercambio de pequeños grupos con otros países (Labour Asociados SLL, 2010).

Por último, en la *República Checa* no existen programas finan-

ciados específicamente dirigidos a las personas mayores. No obstante, existen varios descuentos ofrecidos por los proveedores de servicios a las personas mayores como en el caso del transporte (Dagmar Gombitova, 2010).

## **Buenas prácticas a en España**

En el año 2007 el Consejo Español de Turismo acordó llevar a cabo un amplio proceso de revisión estratégica del sector turístico para hacer frente a los retos y tendencias que se veían. Esta revisión se materializó en el “Plan del Turismo Español Horizonte 2020” que pretende, entre otros objetivos, construir un entorno óptimo para la creación y desarrollo de negocios turísticos competitivos e innovadores. Para ello, el eje “entorno competitivo” persigue como objetivo estratégico facilitar el acceso, la movilidad y las comunicaciones de los turistas, revalorizando turísticamente las infraestructuras de transporte, tecnologías y servicios con el propósito de consolidar en España un turismo accesible para todos. Con esta finalidad, el Ministerio ha realizado campañas de sensibilización, cursos de formación y publicaciones, y ha firmado convenios con entidades clave. Asimismo, todas las iniciativas que se ha puesto en marcha para la modernización de los destinos e infraestructuras turísticas han favorecido inversiones para la mejora de la accesibilidad.

Entre los *cursos de formación* destacan los ofrecidos por el Real Patronato sobre Discapacidad, organismo público adscrito al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Estos cursos tenían la finalidad de dotar a los estudiantes, futuros gestores de todos los eslabones de la cadena turística, de conocimientos y formación que potenciaran la equiparación de oportunidades en materia turística y que generaran un incremento de la participación de las personas con discapacidad en todo tipo de actividades de ocio (Polibieaturismo, 2007). Con este propósito, el Instituto de Turismo de España (Turespaña), organismo dependiente del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, puso en marcha en 2010 un ciclo de cursos formativos encaminados a fomentar la accesibilidad en destinos y recursos culturales y naturales. Con esta iniciativa se llevaron a cabo 21 acciones formativas en 18 ciudades españolas repartidas entre 11 Comunidades Autónomas a técnicos de las administraciones públicas, empresarios turísticos y responsables de recursos culturales y naturales

(Hosteltur.com, 2011).

Entre los *convenios* firmados por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, destaca el firmado con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) en 2007 y renovado en 2011 por una vigencia de 5 años. Este convenio de colaboración contempla la realización de acciones de promoción de la oferta turística accesible en Europa a través de las Oficinas de Turismo y busca mejorar la sensibilización de los profesionales de la industria turística, tanto en el sector público como privado, en términos de accesibilidad. Entre las acciones previstas se considera el desarrollo de seminarios, cursos y jornadas, así como la publicación de material didáctico. Además, el convenio estudia apoyar la creación de una marca específica en materia de accesibilidad en el turismo que permita una información fiable a los usuarios. Asimismo, contempla la realización de acciones concretas de promoción de la oferta turística accesible en Europa a través de las Consejerías de Turismo de España, mediante contactos con asociaciones de dichos países, turoperadores, agencias de viajes especializadas y entidades públicas del ámbito del turismo, de la discapacidad y de personas mayores, etc. También destaca el convenio firmado por el Ministerio con la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) que sirvió para la implantación del “Plan de Accesibilidad Turística” (Ministerio de Industria, Energía y Turismo, 2011).

Por otro lado, en 2003 se lanzó el primer *Plan Nacional de Accesibilidad* 2004-2012 que, aunque no se dirige expresamente al turismo accesible, ofrece un marco estratégico de acciones para conseguir que los entornos, productos y servicios nuevos se realicen de forma accesible al máximo número de personas (diseño para todos) y que aquellos ya existentes se vayan adaptando de forma adecuada. En total, la inversión para su ejecución se estimó en 626 millones de euros durante la vigencia del Plan (Minusval, 2003). Además, desde la Administración central se han lanzado algunos *planes* para la consecución de entornos accesibles. Así, el Ministerio de Medio Ambiente lanzó en 2001 el “Plan de Accesibilidad a las playas españolas”. Las acciones contenidas en el plan tenían un horizonte temporal de tres años (2001-2003) y un presupuesto global de ejecución de 24.607.058 euros para un total de 770 kilómetros de playa de 10 Comunidades Autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla

(CERMI, 2002).

Por último, considerando las *ayudas económicas* que el Estado ha ofrecido para promocionar la accesibilidad turística destacan los siguientes planes: Plan de Renovación de Instalaciones Turísticas (Plan Renove Turismo), Plan FuturE y el Fondo Financiero del Estado para la Modernización de las Infraestructuras Turísticas (FOMIT).

Adicionalmente a las iniciativas mencionadas desde el Gobierno central, los *organismos autonómicos* y locales también han desarrollado acciones en este campo ya que en España las competencias en turismo están asumidas por las Comunidades Autónomas. Además, existen en España *asociaciones* con un papel relevante en la promoción del turismo para todos. Por ejemplo, la asociación sin ánimo de lucro de ámbito estatal PREDIF (Federación de Personas con Discapacidad Física y Psíquica) con más de 30 años de experiencia que representa y realiza programas a favor de más de 30.000 personas con discapacidad con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad físicamente afectados (PREDIF, 2011a). Desde el año 2002, PREDIF desarrolla un programa de Turismo Accesible que nace de la reivindicación del colectivo de personas con discapacidad de su derecho a la autonomía y normalización en el ocio y turismo. Para ello, PREDIF enfoca sus actividades tanto al sector (sensibilización, formación, investigación y asesoría) como a los usuarios finales (información, edición de guías y buscador online) (PREDIF, 2011b). Como ejemplo de asociación de ámbito local destaca la Fundación Handisport, fundación privada sin ánimo de lucro localizada en Calvià (Mallorca) que impulsa y facilita la integración social de personas con discapacidad a través de la práctica deportiva (Handisport, 2009). Esta asociación puso en marcha en 2012 un área dedicada íntegramente al Turismo Social Accesible para asesorar, firmar y capacitar en temas de accesibilidad universal, trato y comunicación hacia las personas con discapacidad (Handisportmallorca.org, 2013).

## Conclusiones

En los últimos años ha aumentado el interés de organismos nacionales y europeos en la promoción de un turismo para todos, como reconocimiento de un derecho y como respuesta a una

sociedad que demanda las mismas oportunidades. En este sentido, surge el concepto de Turismo Social Accesible como el conjunto de iniciativas dirigidas a involucrar a personas con necesidades especiales (principalmente financieras y de accesibilidad) como activas participantes en el turismo (Garcés y Ferri, 2012), debido a los beneficios sociales y económicos asociados a su promoción. Así, la promoción del Turismo Social Accesible se ha relacionado por diversos estudios con beneficios en el bienestar, en la calidad de vida, en la salud, entre otros, de sus usuarios. Asimismo, su promoción se considera una oportunidad de negocio para las empresas del sector ya que les permite abarcar un mayor número de potenciales clientes, luchar contra la estacionalidad del sector e incrementar el empleo y su calidad.

En este contexto, dentro del proyecto SOCIALTOURISM (Investigación para la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos en España) financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad Español (Ref.: CSO2010-15425) se han detectado buenas prácticas a nivel Europeo que han sido expuestas a lo largo del presente artículo con el objetivo de dar a conocer las iniciativas que en materia de Turismo Social Accesible se están llevando a cabo en Europa. Así, el presente artículo expone una revisión de las actuaciones enfocadas a promocionar el turismo entre grupos socialmente excluidos del mismo como familias con pocos recursos, personas mayores, personas con discapacidad y jóvenes. Como conclusión de la revisión realizada se obtiene que todos los países analizados disponen de iniciativas dirigidas a uno o varios grupos, promovidas desde la administración central o por entidades sin ánimo de lucro públicas o privadas que permiten la consecución del Turismo Social Accesible en su país para el grupo concreto al que se dirigen. Estas ayudas van desde descuentos especiales, ofrecimiento de instalaciones, co-pago de los gastos de viaje, etc. En definitiva, existen diversos tipos de programas que reflejan las particularidades sociales de los países europeos analizados.

El artículo ofrece una especial atención al caso español con gran tradición en la promoción de programas de Turismo Social Accesible para las personas mayores y con discapacidad a través del IMSERSO. Además de estos reconocidos programas, España promociona la accesibilidad de sus entornos, la formación de los profesionales del sector, la desestacionalidad de la demanda, etc. con el objetivo de ofrecer el mejor servicio para oferta y de-

manda debido a la importancia del sector en el país.

En resumen, el presente artículo ofrece una visión de las iniciativas en Turismo Social Accesible en Europa para brindar a la sociedad un primer punto de vista al respecto. Además de ofrecer esta visión general de lo que en este ámbito se está haciendo, el artículo pone en evidencia lo que queda por hacer. Así, no todos los países europeos cuentan con programas que hagan posible el disfrute del turismo por todos los grupos definidos por la Comisión Europea como vulnerables de exclusión del mismo (personas mayores, personas con discapacidad, jóvenes y familias con pocos recursos), además en ocasiones las ayudas parecen no ser suficientes para dar respuesta a los problemas financieros o de accesibilidad física. En definitiva se requieren todavía medidas que respondan a todos los ciudadanos que precisan apoyo para el disfrute de unas vacaciones y que den una respuesta efectiva a sus necesidades económicas y de accesibilidad. Por ello, y aunque en los últimos años se ha avanzado en la consecución de un Turismo Social Accesible, todavía queda mucho por hacer para que todos los ciudadanos puedan disfrutar de unas vacaciones independientemente de sus capacidades personales.

## Referencias

ACCESSIBLE TRAVEL INFO POINT; 2013; "All in, Accessible holiday accommodations in Flanders and Brussels 2013"; Bruselas; Disponible en: [http://www.accessinfo.be/fileadmin/bestanden/docs/Engels\\_logies.pdf](http://www.accessinfo.be/fileadmin/bestanden/docs/Engels_logies.pdf)

BERGIER, BARBARA; BERGIER, JÓZEF; KUBINSKA, ZOFIA; 2010; "Environmental Determinants of Participation in Tourism and Recreation of People with Varying Degrees of Disability"; *Journal of Toxicology and Environmental Health, Part A*. (73), Issue 17-18.

CERMI; 2002; "El plan de Accesibilidad a las playas españolas. Nuestro mar sin barreras"; Disponible en: <http://www.cermi.es/es-ES/Cermi.es/Revista/Lists/Revistas/Attachments/14/1823.pdf>

COMISIÓN EUROPEA; 2011; "Strategic Implementation Plan for the European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing"; *Steering group working document. Final text adopted by the steering group on 7/11/11. Operation plan*; Bruselas.

DAGMAR GOMBITOVA; 2010; "Calypso study on Social Tourism The Czech Republic"; *Country Study*; Disponible en: <http://ec.europa.eu/>

- enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/czech-republic\_en.pdf
- DÉTENTE CONSULTANTS; 2010a; “Calypso study on Social Tourism Bulgaria”; *Country Study*; Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/bulgaria\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/bulgaria_en.pdf)
- DÉTENTE CONSULTANTS; 2010b; “Calypso study on Social Tourism Cyprus”; *Country Study*. Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/cyprus\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/cyprus_en.pdf)
- DÉTENTE CONSULTANTS; 2010c; “Calypso study on Social Tourism Slovakia”; *Country Study*; Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/slovakia\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/slovakia_en.pdf)
- DÉTENTE CONSULTANTS; 2010d; “Calypso study on Social Tourism France”; *Country Study*; Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/france\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/france_en.pdf)
- DÉTENTE CONSULTANTS; 2010e; “Calypso study on Social Tourism Greece”; *Country Study*; Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/greece\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/greece_en.pdf)
- ENAT; 2013; “EU Study: Mapping the Skills and Training Needs to Improve Accessibility in Tourism Services”; Disponible en: [http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat\\_projects\\_and\\_good\\_practices.1408](http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat_projects_and_good_practices.1408).
- ENTERPRISE AND INDUSTRY; 2013a; “Calypso (social tourism)”; Disponible en: <http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/calypso/>
- ENTERPRISE AND INDUSTRY; 2013a; “Calypso (social tourism). Main Activities”; Disponible en: <http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/calypso/>
- EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE; 2006; “Opinion of the European Economic and Social Committee on Social tourism in Europe (2006/C 318/12)”; *Official Journal of the European Union C 318/67*.
- GARCÉS, JORDI; FERRI, MIREIA; 2012. “E.1.1. Listado de recursos turísticos accesibles y sus áreas y elementos”; Investigación para la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos en España (SOCIALTOURISM), proyecto financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (ref.: CS0201015425).
- GILBERT, DAVID; ABDULLAH, JUNAIDA; 2003; “Holidaying and the sense of well-being”; *Annals of Tourism Research*, 1 (31): pp. 103–121.
- GUNITA KAKTENIECE; 2010; “Calypso study on Social Tourism Latvia”; *Country Study*; Disponible en: <http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/>

tourism/files/calypso/country-reports/latvia\_en.pdf

HANDISPORT; 2009; "Quiénes somos"; Disponible en: <http://www.fundacionhandisport.org/nosotros.php>

HANDISPORTMALLORCA.ORG; 2013; "Handitur, hacia un turismo accesible"; *Handitur*; Disponible en: <http://www.handisportmallorca.org/p/handitur.html>

HOSTELTUR.COM; 2011; "El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el CERMI renuevan el acuerdo para mejorar la accesibilidad turística"; Disponible en: [http://www.hosteltur.com/121500\\_ministerio-industria-turismo-comercio-cermi-renuevan-acuerdo-mejorar-accesibilidad-turistica.html](http://www.hosteltur.com/121500_ministerio-industria-turismo-comercio-cermi-renuevan-acuerdo-mejorar-accesibilidad-turistica.html)

LABOUR ASOCIADOS SLL; 2010; "Calypso study on Social Tourism Portugal"; *Country Study*. Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/portugal\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/portugal_en.pdf)

MCCABE, SCOTT; JOLDERSMA, THEA; CHUNXIAO, LI.; 2010; "Understanding the benefits of Social tourism: linking participation to well-being and quality of life"; *International Journal of Tourism Research*, 6 (12): pp. 761-773.

MCCABE, SCOTT; 2009; "Who needs a holiday? Evaluating social tourism", *Annals of Tourism Research*, 36 (4), 667-668.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO; 2011; "El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el CERMI renuevan el acuerdo para mejorar la accesibilidad turística"; Disponible en: <http://www.minetur.gob.es/es-ES/GabinetePrensa/NotasPrensa/2011/Paginas/npacuerdocermi160211.aspx>

MINUSVAL; 2003; "Aprobado el Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012"; *Noticias Nacional*; Disponible en: [http://sid.usal.es/idocs/F8/8.2.1.2-139/140/45\\_60\\_noticias.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/8.2.1.2-139/140/45_60_noticias.pdf)

POLIBETURISMO; 2007; "Cursos de formación en turismo accesible"; Disponible en: <http://www.polibeaturismo.com/boletinesAnteriores/2007/noviembre/noticia1.htm>

PAULO, PEDRO; CARRASCO, MARCELA; CABEZAS, MAURICIO; GAC, HOMERO; HOYL, TRINIDAD; DUERY, PATRICIO; PETERSEN, KRISTINA; DUSSAILLANT, CATALINA; 2004; "Impacto biomédico de los viajes en adultos mayores chilenos"; *Rev Méd Chile*, 132: pp. 573-578.

PREDIF; 2011a; "Quiénes somos"; Disponible en: <http://www.predif.org/index.php?q=strongpredifstrong>

PREDIF; 2011b; "Turismo Accesible"; Disponible en: <http://www.predif.org/index.php?q=turismo-strongaccesiblestrong>



- PRICEWATERHOUSECOOPERS; 2004; “Estudio sobre el Programa de Vacaciones para mayores del IMSERSO”.
- QUINN, BERNADETTE; GRIFFIN, KEVIN; STACEY, JANE; 2008; “Poverty, Social Exclusion and Holidaying: towards developing policy in Ireland”; *Poverty Agency Policy Research Initiative Working Paper*.
- RAMBOLL; 2010a; “Calypso study on Social Tourism Austria”; *Country Study*; Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/austria\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/austria_en.pdf)
- RAMBOLL; 2010b; “Calypso study on Social Tourism Belgium”; *Country Study*. Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/docs/calypso/country\\_reports/calypso\\_country\\_report\\_belgium\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/docs/calypso/country_reports/calypso_country_report_belgium_en.pdf)
- RAMBOLL; 2010c; “Calypso study on Social Tourism Poland”; *Country Study*. Disponible en: [http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/poland\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/calypso/country-reports/poland_en.pdf)
- STAMM, CAROLINE; MCCABE, SCOTT.; JOHNSON, SARAH; 2011; “Supply side perspectives on social tourism” *Paper presentado en Espanet 2011 Conference*; Disponible en: [http://espanet2011.files.wordpress.com/2011/08/st17b\\_stamm\\_mccabe\\_johnson\\_op.pdf](http://espanet2011.files.wordpress.com/2011/08/st17b_stamm_mccabe_johnson_op.pdf)
- STILLING, BODIL; NICOLAISEN, JAQUILINE; 2010; “Disabled travel: not easy, but doable”; *Current Issues in Tourism*, (14) Issue 1.

## Agradecimientos

El Instituto de Investigación Polibienestar de la Universidad de Valencia quiere agradecer el apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad Español en el proyecto SOCIALTOURISM (Investigación para la mejora del conocimiento en Turismo Social Accesible para todos en España) (Ref.: CSO2010-15425).



## EL PODER, LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN, LA AUTORREGULACIÓN Y LOS NUEVOS MEDIOS

José Zepeda Varas

Director del Departamento Latinoamericano  
de Radio Nederland

jose.zepeda@rnw.nl

**Resumen:** Se ha producido un divorcio entre los medios de comunicación y el poder en diversos países de América Latina. Se trata de una involución democrática de no tan impredecibles consecuencias. La libertad de prensa vuelve a ser objeto de discusión entre quienes la quieren sin límites y quienes desean legislar sobre ella. ¿Cómo inciden en esta realidad los nuevos medios? El traslado de la discusión política a los medios de comunicación ha puesto a éstos en una posición de relevancia que puede superar sus funciones públicas.

*Palabras Claves: Poder y medios. Libertad de expresión, leyes y/o autorregulación. Méritos y limitaciones de los nuevos medios.*

“En época de mentiras, contar la verdad se convierte en un acto revolucionario”, George Orwell.

“La comunicación, después de todo, es una serie de intentos de narrar lo que ha ocurrido”, María Pía Lara

## **El poder, siempre el poder**

¿Desde cuándo los medios de comunicación de América Latina asumen tareas políticas? En cierta medida, desde siempre, aunque nunca con la sistematicidad ni con la fuerza de hoy. Tomemos un período concreto, postrimerías de los años ochenta, fin de la Guerra Fría, en el que coinciden en la región latinoamericana la recuperación democrática con la aparición de la crisis de los partidos políticos como consecuencia de la fragilidad institucional del Estado y la desconfianza creciente de los electores. Circunstancias agravadas con la desigualdad en la distribución del ingreso que a su vez profundiza las asimetrías sociales.

La vocación de los medios también es el poder. Quieren no solamente informar, no únicamente opinar, sino también ser oficiales cuando no capitán de la torre de mando en donde se toman las decisiones. Por eso, los espacios vacíos que dejan los partidos políticos son rápidamente ocupados por los medios. Hasta tal grado que muchas discusiones ya no tienen lugar ni en el parlamento ni en otras instancias públicas o privadas, sino que son directamente debatidas y resueltas en un set de televisión o en un estudio de radio. Este desarrollo puso a los políticos en una condición subalterna respecto de los medios y un sector importante de estos personeros prefiere la inmovilización voluntaria antes que dañar su imagen pública. Porque de eso se trata, hoy, los saberes, los contenidos ocupan lugares poco relevantes, lo verdaderamente útil para despertar el fervor popular es la imagen, el carisma comunicacional, hay que ser “cool”. El resto son interferencias. Josep Ramoneda nos recuerda que “en el trasfondo de muchos conflictos actuales está la lucha por la visibilidad. Quien tiene la capacidad de decidir qué y quién es visible y qué y quién es invisible tiene poder” ¿No son los medios precisamente los que tienen en sus manos esa varita mágica que hace aparecer y desaparecer personas?

Las grandes estaciones de televisión, los periódicos de alcance

nacional o las cadenas radiofónicas han tenido siempre en América Latina una clara simpatía por los poderes político y económico, son escasas o inexistentes las excepciones. Su incidencia les ha permitido decidir, hasta muy recientemente, sin contrapesos, qué se informa, qué se discute, y quiénes hablan. Para el resto el acceso a los medios ha sido el de las apariencias, en donde el discurso crítico solo sirve en la exacta medida en se caracterice por dos condiciones: como justificante de pluralismo y que por motivo alguno cuestione lo esencial del modelo político-económico-social. El resultado es de sobra conocido, amplios sectores han quedado marginados de la comunicación. Es precisamente en esa carencia en donde germina la necesidad de medios alternativos que hoy se ven reforzados por la presencia de Internet pero que no alcanzan a modificar sustancialmente el entramado comunicacional tradicional. No obstante, sin ellos el debate de la comunicación no se habría dado en todo el ámbito regional. A su vez, la aparición de la red permite, por primera vez en la historia, que los usuarios no tengan que pedir permiso a nadie para dar su opinión. Esta ruptura de los monopolios comunicacionales es inaugural, al poner el uso de la palabra fuera de control, pese a los esfuerzos que se hacen para evitarlo. Me refiero por cierto al uso de la palabra, no a los derechos de autor, ni a los delitos sexuales, ni a toda la basura que circula en la red.

Es esta vocación por el poder, unida a Internet, la que ha terminado por poner en guardia a los políticos en relación siempre ambigua con los medios de comunicación.

## **El hastío**

La prensa se ha tornado asfixiante para los gobernantes. Es como si ella hubiese atravesado, sin plena conciencia, una frontera prohibida. La reacción ha venido de todos los sectores políticos, desde la derecha incombustible hasta la izquierda contumaz. Como en el casino: ¡No va más, señores! El primer síntoma fue la disputa pública, y los propios jefes de gobierno se encargaron de alzar las quejas. Luego vinieron las demandas judiciales, y más recientemente, la aprobación de leyes destinadas a acotar la función de la prensa y a sancionar una lista larga de actitudes, que comienza en la difamación y se extiende hasta las expresiones racistas.

Pregunta: ¿Tienen razón los políticos? Desde la perspectiva

fáctica la apropiación de espacios que no le corresponden a la prensa es un hecho verificable. Presiones por la agenda pública, uso indebido de los hechos para atacar políticamente a gobernantes indeseados, silencio sobre actividades exitosas o información destinada a restar toda relevancia a las gestiones positivas. Manipulación para exagerar defectos, campañas de desprestigio personal y colectivo. Los medios se sienten poseedores de una autoridad que excede en demasía sus funciones. Su principal defensa es la libertad de prensa, derecho transformado en la panacea que cura males diversos.

No es problema de diagnóstico, sino de terapias. Muchas de ellas reñidas con criterios justicieros.

### ¿Libertad de qué?

La libertad de expresión se nutre de dos grandes afluentes: la una es la norteamericana, en la que la Primera Enmienda de la Constitución de los Estados Unidos habla de la libertad de expresión total, sin ningún límite. En cambio, el modelo europeo tiene su cimiento en la declaración del hombre y del ciudadano de 1789, en la que se apunta la libertad de expresión pero, desde el artículo 11 se establecen los límites que están destinados a garantizar el derecho a la información responsable y que, por tanto, se podrá determinar, se dice, por ley. Es decir que de antemano está limitada la libertad de información en el modelo europeo. Esos son los dos modelos distintos que luego se matiza en los Estados Unidos por el Tribunal Supremo, que con sus sentencias limita realmente, de manera casuística, esta libertad de expresión.

Uno podría decir que algunos latinoamericanos, coincidentes con el espíritu europeo desean mensurar la libertad de expresión para hacerla más eficaz, más democrática. No ha sido siempre así. Algunas de las nuevas leyes otorgan discrecionalidades al gobierno para que sea el mismo el que juzgue cuándo se agravia a las autoridades. Los ministros o los presidentes asumen los cargos de juez y parte. El resultado es que se condena por igual al infractor y al crítico, se sanciona al autor de la difamación y al medio que investiga irregularidades en el Estado. Si no fuera cierto parecería una mala broma que existan gobiernos que prohíben comedias televisivas porque se mofan de los gobernantes. La persecución del buen humor. Lejos hemos llegado.

Un poquito más allá se quiere promulgar una ley para condenar hasta con cuatro años de prisión a quien insulte al Presidente o a cualquier funcionario electo. Imagínense, habrá que construir más cárceles que viviendas populares. Le quieren arrebatara a la gente su único consuelo: mentarle de vez en cuando la madre a los que les gobiernan.

### **Hay más opciones que la ley**

En esto de las terapias sería recomendable hacer una distinción: deberían ser cosas distintas la ley de medios o ley de audiovisuales y la ley del ejercicio periodístico. Efectivamente, las viejas leyes de medios de comunicación no responden a los grandes cambios que ha experimentado el sector. Uno son los cambios tecnológicos, otro la emergencia social o de redes sociales que reclaman su presencia en el debate; otro, la concentración ilimitada de la propiedad que reduce a casi cero la pluralidad. El sector político latinoamericano ha respondido de distintas maneras a estos desafíos. En los casos de Uruguay, o del Perú, por citar ejemplos conocidos pero no únicos, se han tenido en cuenta factores políticos, sociales y tecnológicos, pero sobre todo el deseo de ampliar la participación social, de democratizar realmente los medios. El resultado del diálogo multisectorial ha sido beneficioso. Diferente es el caso de políticos y organizaciones sociales que han buscado mediante recursos de controvertida validez legal transformar una hegemonía comunicacional al servicio de los poderes político y económico, en una hegemonía comunicacional al servicio de causas ideológicas sectoriales. La misma lógica para fines distintos. La nobleza de la causa en lugar de justificarla la hace aún más criticable. Cuántas veces la bondad ha sido motivo de las peores tragedias humanas. Al optar por medios que contradicen los fines los fines empobrecen. Cuando el Estado se inmiscuye para hacerse más fuerte, cuando administra la publicidad nacional como dádiva o castigo, cuando se vale de cualquier recurso para cancelar licencias, en vez de democratizar agudiza las contradicciones, polariza y ofrece más de un flanco para ser atacado.

El caso del ejercicio periodístico es otro. La ley es indispensable para regular la vida democrática, pero cuando la ley se hace o se instrumenta para acosar al adversario, no puede ser buena ley. El Gobierno debería abstenerse siempre de juzgar qué es o

no insultante en lo que dicen de medios, para eso está la Constitución y la ley. Los países europeos han aprendido en el período posterior a la Segunda Guerra Mundial que en el caso de los periodistas es más eficaz el recurso de la “autorregulación” que algunos propietarios y periodistas latinoamericanos la entienden como la ausencia de todo control, salvo el de la conciencia de los propios periodistas y de sus empresas. Nada más ajeno a la realidad. Autorregulación significa:

- Como su nombre lo recalca, autorregulación efectiva, normas conocidas por todos, tanto por los periodistas como por el público. Disposiciones aceptadas y asumidas como propias.
- Existencia de un manual de estilo que rijan la labor informativa, que establezca criterios profesionales y ético-morales.
- Creación de una Comisión Nacional Deontológica, integrada por miembros del sector periodístico, el académico, el judicial, el social. Esta comisión emite veredictos que las partes se comprometen a cumplir.
- El funcionamiento autónomo de la Comisión, sin intromisiones del Estado.
- El carácter público de las resoluciones que emita la Comisión.

Los méritos de la autorregulación son alentadores. La agilidad con la que una comisión deontológica puede emitir sus juicios es considerablemente más rápida que la justicia ordinaria. El valor ético-moral de los pronunciamientos está investido de un prestigio que es difícil soslayar por parte de los sancionados y pesa fuertemente sobre sus conciencias. Con tales juicios nadie puede decir que el gobierno de turno entorpece la labor de la prensa. Como dice el profesor Manuel Núñez Encabo la autorregulación encara de mejor forma la necesidad de “salvaguardar y conjugar al mismo tiempo dos derechos fundamentales, la libertad de información de los emisores y el derecho a la información veraz con respeto a los derechos fundamentales de los ciudadanos, que casi siempre se olvida”. Es decir, si este derecho nos permite decir lo que queramos, y es bueno que así sea, no significa que todo lo dicho tiene el mismo valor. La libertad de expresión no empareja la verdad con la mentira. El uso de la expresión y el transmisión si es democrática debe hermanar la libertad de expresión con la vocación por la verdad.

El señalamiento del mérito europeo no pretende ignorar el lamentable maridaje perverso entre el exjefe del gobierno de Italia y los medios que posee; ni soslayar la búsqueda de una nueva ley restrictiva en Hungría, ni los debates frecuentemente groseros en España, o el desdén con que se trata a la prensa por parte de importantes autoridades francesas. No obstante son, por suerte, la minoría.

La autorregulación es un camino posible si no se implanta como excusa para que todo igual y, esto hay que decirlo muy enérgicamente, si no se enarbola para propiciar el buen comportamiento de los periodistas”, para diseñarlos a nuestros anhelos.

¿De qué formas incide este tiempo digital en estas circunstancias?

### **Aplausos y pifias**

Las nuevas tecnologías son ambivalentes. Al mismo tiempo que universalizan el acceso a la palabra pública pueden convertirse en un instrumento de opacidad.

En los casos de Túnez, Egipto y México, tanto los medios tradicionales como las redes sociales han tenido un papel decisivo en la propagación de la información y en la coordinación de las revueltas sociales. Por un lado, los mensajes de texto, Facebook, Twitter, los blogs y el correo electrónico han permitido, como en el 2009 en Irán, la organización rápida e innovadora de convocatoria de los partidos y sindicatos. Los jóvenes otra vez, primero tejen la red y luego reclaman en la calle, a voz en cuello, ¡libertad! Todo régimen autoritario sabe que tiene en Internet a un adversario peligroso. Asimismo, Al Yazira, la cadena de televisión, ha servido de catalizador para transformar un levantamiento local en un sentimiento regional. De ahí el esfuerzo de los gobiernos por silenciarlos.

Paralelamente Internet, como medio de acumulación de datos sin esa labor de interpretación que es siempre selectiva, podría hacer más complejo el trabajo de supervisión que los ciudadanos pueden hacer respecto de la política. Las informaciones surgen cuando hay observaciones y preguntas concretas. El trabajo de análisis y elaboración de las preguntas pertinentes no lo puede ejecutar la máquina, lo hace alguien dotado de inteligencia, formación profesional, con visión de conjunto. Un periodista. Poner en línea cantidades enormes de datos no basta para ha-



cer más inteligible la acción política, hay que interpretarlos, iluminar sus condiciones de producción, vincularlos a situaciones particulares, y ese es trabajo fundamental, porque comprender es nuestra primera tarea moral.

La labor de los medios ha permitido muchas veces la persecución de la corrupción y el pillaje. Ahora, la tarea de investigación y denuncia se descolora cuando vemos que los medios quieren criticar a todos pero eluden la autocrítica, y las correcciones de los errores ocupan lugares tan poco relevantes y su tamaño es siempre tan pequeñito que pasan totalmente inadvertidas. Hay que insistir en que aquel que no acepta que se equivoca es quien lleva más tiempo equivocándose.

Si la autocrítica se ha encogido lo que sí ha crecido es la cantidad de medios que se complace en halagar a los gobiernos. Olvidan que cuando la crítica guarda silencio es que ha alcanzado su nivel más bajo. Cuando los medios se hacen solo eco de lo que dice la mayoría entonces la crítica no tiene más destino que solazarse en vulgaridades incluso lingüísticas. El filósofo alemán Peter Sloterdijk recomienda “provocar a la masa que está dentro de nosotros y tomar partido contra ella”.

Para reinstalar la crítica podrían crearse consejos de gestión de la esfera pública donde actores sociales múltiples, no sólo partidarios, no sólo gubernamentales, o de oposición, participaran en el debate de la calidad y contenido de los medios, en exigir el derecho a réplica; a que múltiples voces, incluso en lenguas distintas, especialmente donde hay grupos indígenas, puedan expresarse como el resto de la sociedad.

Néstor García Canclini sabe que hay poca percepción de la importancia de los medios y mucha resistencia a que se constituyan instancias de regulación pública. En América Latina son escasos los diarios que tienen un defensor del lector, ni qué hablar de la televisión o la radio. Y sin embargo está comprobado el valor de un actor con peso, con influencia en la orientación de la comunicación.

La nuestra es una cultura basada en recursos tecnológicos que no olvidan. De alguna manera nos estamos sirviendo de esas prótesis que son los instrumentos de un ordenador, de todo artilugio de inteligencia artificial. La vida humana sería imposible si no olvidáramos. Desde el punto de vista moral, piénsese, por ejemplo, que el resentimiento es la fosa más profunda a la que

uno puede caer. Como sería el dolor si no tuviera fin. Desde el punto de vista cognoscitivo, si uno no se olvida de las cosas no puede conocer otras nuevas. Como dice el profesor Daniel Innerarity esto es precisamente lo que las máquinas no pueden hacer. Intente borrar un documento y la máquina le dice: “¿está Ud. seguro que quiere borrar el documento?”. Uno insiste y la máquina le vuelve a preguntar: “pero, ¿seguro de verdad?” y aunque uno lo borre, y luego se da cuenta que ha borrado algo importante, puede acudir a un sitio en donde lo rescata. Al final, la conclusión es que lo que nos hace inteligentes es el olvido y no la acumulación.

## **El olvido y algo más, lo que nos depara el mañana.**

### **El futuro importa.**

La producción periodística va más allá de la interpretación al encaminar sus pasos hacia la previsión, hacia el augurio de lo que va a suceder. Es decir, la importancia de mirar las cosas en perspectiva y pensar en el futuro. La política parecer haber desechado el largo plazo, solo le importa el ahora, viven en un presente perpetuo, sin ver más allá del hoy día. Tienen, y no es para alegrarse, un mirada mezquina de la vida.

Sociedades dinámicas como las nuestras que solamente vela por el corto plazo, por la última novedad, llegan siempre tarde. Para eso hace falta anticiparse. Todos los profetas se han desprestigiado con bastante razón porque sus profecías han sido horrendas. Las sociedades actuales demandan cada vez más saberes que sean capaces de anticipar. Tenemos el ejemplo actual de la crisis económica, y una de las cosas más dolorosas ha sido nuestra incapacidad colectiva de anticipación, de prevención. Quién previó la irrupción libertaria en ¿Túnez o Egipto? ¿Quién siquiera tuvo una sospecha de que el miedo ancestral desaparecería de un momento a otro? Buena parte de los cambios que tenemos que hacer en el futuro inmediato tiene que ver con mejorar nuestra relación con el futuro, desde el punto de vista cognoscitivo y desde el punto de vista práctico político de prevención, de anticipación.

## **Y eso nos lleva a una última condición de Internet.**

Un pensador relevante sobre la Red, Nicholas Carr, dice que hace algún tiempo se percató de una disminución de su capacidad de concentración, que leer artículos largos y libros se había convertido en una tarea pesada precisamente para alguien licenciado en Literatura. Ese fue el momento en que se preguntó si la causa no sería precisamente su entrega diaria a las multitareas digitales: pasar muchas horas frente a la computadora, cambiando siempre de uno programa a otro. En su libro más reciente, “Superficiales” arriba a una conclusión preocupante: “la multitarea, instigada por el uso de Internet, nos aleja de formas de pensamiento que requieren reflexión y contemplación, nos convierte en seres más eficientes procesando información pero menos capaces para profundizar en esa información y al hacerlo no solo nos deshumanizan un poco sino que nos uniformizan”.

Pensar en el futuro desde la palabra requiere aclarar que el lenguaje en América Latina es un modo de ejercer el poder. Los que hablan bonito tienen ventaja sobre los que lo hacen con grandes dificultades.

Hay que hacer del buen hablar una necesidad. Por eso Antonio Skamerta llama, en un artículo que lamentablemente pocos, a una alianza entre “la bella locuacidad de los artistas y los niños de América Latina: a decirlo todo. Viva la complicidad entre la marginalidad de los artistas y los pobres. Renovemos los planes de educación desde la escuela primaria. Que el lenguaje rompa al menos una de las mecánicas de la desigualdad”.

De la misma naturaleza es la posición de Benjamín Fernández Bogado, quien viene abogando desde hace años en la necesidad urgente de mejorar nuestra forma de expresarnos, más aun si se trata de lenguaje comunicacional.

Resumo: Las nuevas tecnologías son maravillosas en su capacidad de ampliar el acceso a la palabra de grandes mayorías, pese a la brecha digital. Son instrumentos que nos asombran, que transforman en el entorno comunicacional y nuestra relación con él. Han servido para insuflar espíritu libertario a quienes padecen regímenes totalitarios, pero recordemos que no reemplazan la voluntad humana ni sus horizontes interpretativos. Mientras exista necesidad de comprensión la labor periodística es insustituible, siempre y cuando se profundice la profesionalización en la comunicación: esa amalgama que resulta del estudio y de la adopción de valores éticos morales que guían la acción. No es

fácil pero los medios deberían hacer un esfuerzo por salir del terreno de la polarización, de la labor militante, sea de derechas o de izquierdas. Es más noble la defensa de los valores universales: libertad, democracia, justicia, que el programa de un partido o un gobierno. La actitud independiente, que no neutra e indiferente, crea confianza y es una suerte de antídoto en contra de la propagación del rencor. Al final la solución está en la raíz misma, en la esencia de los medios: En el recurso de palabra, en la búsqueda del diálogo y la negociación, en la educación para hablar convincentemente en público y en privado. En pocas palabras, en la inclusión social a la comunicación.

### Referencias

- Canclini, Néstor García. Entrevista con el autor.  
[www.informarn.nl](http://www.informarn.nl)
- Encabo, Manuel Núñez. Entrevista con el autor.  
[www.informarn.nl](http://www.informarn.nl)
- Carr, Nicholas. El País, suplemento cultural Babelia. 29-01-2010.
- Innerarity, Daniel. Entrevista con el autor.
- Pía Lara, María. *Narrar el mal*. Gedisa, 2009 y entrevista con el autor.
- Ramonedá, Josep. *Contra la indiferencia*. Galaxia Gutenberg, Círculo de lectores. 2010.
- Skarmeta, Antonio. *Palabras desiguales*. El País, 22-07-2010.

# UNA PRÁCTICA RECONSTRUIDA A PARTIR DE LA REFLEXIÓN DOCENTE

Documento de reflexión no derivado de la investigación

**Mónica Guevara Jiménez**

*Coordinadora Académica Jardín Infantil “Mi Pequeño Mundo”,  
Bogotá-Colombia, momisco@yahoo.com*

## Resumen

El presente escrito es producto de una reflexión docente que nos lleva a formular preguntas acerca de las estrategias pedagógicas desarrolladas en el Jardín Infantil Mi Pequeño Mundo, dado a estos cuestionamientos y a lo que se espera en términos de aprendizaje de los niños en Primera Infancia, vemos la necesidad de indagar e investigar sobre algunos teóricos que nos permiten visualizar claramente un camino a seguir para implementar en la práctica pedagógica de los maestros titulares de curso y de áreas específicas en música, expresión corporal y educación física una estrategia acorde al contexto y al proyecto pedagógico establecido. Para lo anterior se lleva a cabo la propuesta de enfoque de Modificabilidad Estructural Cognitiva desarrollada por Reuven Feuerstein. Esto se ha convertido en un gran reto en la



aplicación de cada actividad pedagógica planteada por todo el equipo docente.

**Palabras clave:** *Enfoque, práctica pedagógica, disciplinas, reflexión docente.*

### **Abstract**

This letter is from a teacher reflection leads us to ask questions about teaching strategies developed in kindergarten My Little World, given these questions and what is expected in terms of children's learning in early childhood, we see the need to explore and investigate some theorists that allows us to clearly visualize a way forward to implement in practice teachers pedagogical course holders and specific areas in music, movement and physical education a strategy appropriate to the context and the established educational project. To the above is carried out Modifiability proposed approach developed by Structural Cognitive Reuven Feuerstein. This has become a major challenge in the implementation of each educational activity raised by the whole faculty.

**Key Words:** *Approach, pedagogical practice, discipline, teacher reflection.*

El presente escrito tiene como objetivo sistematizar una experiencia pedagógica llevada a cabo desde el año 2009 a 2011 en el Jardín Infantil Mi Pequeño Mundo en la ciudad de Bogotá-Colombia. Es así que inicia la gran aventura en la cual nos remitimos a lo que los niños de Primera Infancia necesitan hoy con respecto al trabajo que pedagógicamente se debe desarrollar con ellos, y frente a esto quisimos retomar algunas ideas de Paulo Freire quien afirma que: "los educandos van desarrollando su poder de captación y de comprensión del mundo que, en sus relaciones con él, se les presenta, no ya como una realidad estática, sino como una realidad en transformación, en proceso. ... La tendencia entonces, tanto del educador-educando como la del educando-educador, es la de establecer una forma auténtica de pensamiento y acción: pensarse a sí mismo y al mundo, simultáneamente, sin dicotomizar este pensar de la acción".

Es así que en la intención de abordar las necesidades de los niños teniendo en cuenta la fuerte influencia del ambiente, el grupo de docentes inicia la reflexión y revisión de una propuesta que como dice Freire; el educador y educando puedan estable-

cer una forma autentica de pensamiento y acción donde juntos construyan conocimiento y los lleve a atender la realidad como se presenta, en este orden de ideas revisamos la propuesta de Reuven Feuerstein sobre Modificabilidad Estructural Cognitiva, la cual argumenta la necesidad de ampliar el potencial de aprendizaje en los niños y niñas de manera que esto se convirtió en una posibilidad de profundizar, por ello como equipo docente reflexivo nos vimos en la necesidad de indagar y conocer la forma cómo los profesores influyen en el aprendizaje a través de la mediación; en la cual la experiencia de aprendizaje mediado enseña a aprender de las experiencias, es decir con la interacción del mundo que se interpone entre el mediado y los estímulos permitiendo que se aprenda en el ambiente escolar.

En la teoría Feuerstein desarrolla diez criterios considerados como piezas de un rompecabezas que contribuyen al hecho de la Experiencia de Aprendizaje Mediatizado o Mediado, donde el papel del educador es fundamental e indispensable en el proceso de aprendizaje del alumno; Feurestein afirma que para que una interacción educativa sea considerada como una experiencia de aprendizaje mediado debe responder a un mínimo de condiciones determinantes y éstas son la intencionalidad y reciprocidad que consiste en implicar a los niños en la experiencia de aprendizaje, es ir más allá de intencionalidad inmediata, es decir brindar la oportunidad de relacionar cualquier tema con lo que se desarrolla un ejemplo típico de esta condición es enfrentar al niño a los estímulos y llevarlos a la observación detallada de lo visto; por ejemplo: Maestra: Hoy les traje una lámina que tiene varios dibujos. Alguien adivina qué dibujos son. Niños: Juguetes, comida, animales, muñecos...Maestra: Muy bien, hay varias cosas. ¿Y que tendremos que hacer? Niños: Colorear, cortar y pegarlos. Maestra: Vamos primero a observar y decir todo lo que vemos para grabarlo en nuestro cerebro y después acordarnos de todo lo que vimos, que no se nos olvide ninguno. Listo... Empecemos.....esta puede ser una forma de responder a la primera fase de la mediación del maestro.

Luego vendría la trascendencia donde las conductas del mediador deben estar orientadas al logro de los objetivos propuestos frente al planteamiento de la actividad. Siguiendo la idea del ejemplo anterior, esto se podría ver de la siguiente manera: Maestra: ¿Qué hicimos para acordarnos de los dibujos que vimos? Niños: Primero miramos bien qué había, vimos que eran

frutas, ropa y juguetes. Maestra: Entonces, primero observamos con mucha atención para saber qué había y luego agrupamos los objetos en los que eran frutas, juguetes y ropa. Para qué lo hicimos? Niños: Para que no se nos fueran a olvidar. Maestra: Muy bien, lo grabamos en nuestra memoria. ¿Qué más necesitamos grabar en nuestra memoria? Niños: Los números, los animales, las letras....Maestra: Si son muchos conocimientos que tenemos que guardar en nuestro cerebro y para ello es importante observar muy bien y podemos formar grupos para que no se nos olviden.

Y por último la mediación de significado en el cual los significados se refieren a la búsqueda del por qué de cada experiencia ofrecida a los niños y a las niñas, también son acciones propias del maestro que constituyen una fuente motivacional de manera que incite al niño a apropiarse de ellas. De manera que esta fase se trabajaría de la siguiente manera: Maestra: Vamos a aprender a grabar en nuestra memoria lo que vemos. ¿Por qué necesitamos grabar en nuestra memoria? Qué pasaría si no recordamos dónde dejamos nuestra cartuchera. Niños: Que no la encontramos y no podemos trabajar. Tenemos que buscarla... Maestra: Y si vamos a visitar una granja qué tenemos que hacer para poder contarle a la familia lo que vimos. Niños: Ver todo lo que hay y grabarlo en nuestro cerebro para que no se nos olvide y le podamos contar a nuestros papás. Maestra: Ah, entonces por qué debemos grabar lo que vemos en nuestra memoria. Niños: Porque si no nos acordamos de lo que hay cuando vamos a un lugar, no podemos contar lo que vimos y no encontramos las cosas que necesitamos: los juguetes, los colores...nada. Maestra: Muy bien, entonces vamos a aprender a grabar lo que vemos en nuestra memoria.

De lo anterior se puede decir que la propuesta del enfoque de Modificabilidad Estructural Cognitiva permite evidenciar en el aprendizaje algunos criterios como son: 1) Corrección de las funciones cognitivas deficientes; 2) Adquisición de conceptos, operaciones y etiquetas básicos; 3) Producción de motivación intrínseca a través de la formación de hábitos; 4) Creación de motivación intrínseca a la tarea; 5) La producción de procesos del pensamiento reflexivos, intuitivos e introspectivos; 6) Desarrollo de una actitud activa de aprendizaje. Todo lo anterior hace parte del trabajo realizado por las maestras del Jardín Infantil MPM, en el cual al desarrollar las actividades pedagógicas con



este enfoque se evidencian cambios en el interés y motivación que tienen los niños y las niñas en su pensamiento.

Los principios y la didáctica adoptada en las actividades favorecen el cambio de actitudes y técnicas de los educadores del Jardín, ya que se observa que muchos de los niños con algún tipo de dificultad pueden verse beneficiados en su proceso de aprendizaje. Otra de las características del enfoque es que al trabajar en el aula resulta ser una gran oportunidad para la educación infantil, entiendo la educación como un camino que desde la realidad del ser se construye, logrando avance de todas las estructuras hasta lograr su pleno desarrollo tanto de sus dimensiones constitutivas como la totalidad de sus relaciones ambientales. Por tanto la tarea del maestro es encontrar significado desde sus acciones que exige una conciencia frente a las particularidades de cada niño que tiene a su cargo.

La puesta en práctica del enfoque en el Jardín MPM ha partido de las experiencias que le son ofrecidas a los niños y a las niñas en las actividades que las profesoras plantean a los pequeños, de forma tal que los niños y niñas a través de las orientaciones metodológicas propuestas, permite que ellos inicien el camino del pensamiento y con la mediación intencionada del profesor logren progresar desde el egocentrismo a la generosidad consciente.

Las orientaciones para la práctica pedagógica de dicho enfoque están basadas bajo la propuesta de las actividades para reforzar el aprendizaje (ARPA) que son: a) fase perceptiva que se sintetiza en la elaboración de preguntas claves acerca de lo que observan y perciben; en este momento el profesor deduce lo que verdaderamente el niño sabe acerca de lo visto, ayuda a establecer hipótesis sobre lo que se debe hacer ; b) fase activa en la que se dedica un tiempo para el trabajo que puede ser individual o por parejas, estas pueden ser orales o escritas, y aquí interviene todo el grupo, el mediador activa la posibilidad de observación de los procesos de trabajo; c) la fase social y significativa donde se revisan las fases anteriores, es decir estrategias utilizadas tomar conciencia de cómo se hicieron las tareas se establecen principios, reglas, leyes que se dan a partir de la lección ver qué aplicaciones tiene con otras tareas curriculares o de la vida, aquí se transfieren significados.

En la puesta en práctica en el Jardín hemos visto que con los

niños del grado caminadores cuyas edades oscilan entre 1 año 8 meses y 2 años 3 meses, se hacen grandes logros en la fase perceptiva; ya que al ofrecer variadas experiencias sensoriales los niños logran apropiarse de algunas operaciones mentales que son propias de esta edad cronológica. En los grados de párvulos, prejardín, jardín y transición se desarrollan actividades mediadas cumpliendo todas las orientaciones prácticas de ARPA y podemos decir con certeza que al evaluar el resultado de cada actividad encontramos niños y niñas más críticos y atentos a la realidad que se les presenta en la experiencia; esto producto de un proceso participativo que resulta consistente en la medida en que el profesor se involucra en la comprensión de las necesidades e intereses de los niños y niñas.

Es necesario decir que para desarrollar en el aula procesos de pensamiento se retoman algunas de las operaciones mentales como son: identificar, diferenciar, comparar, clasificar, seriar, relacionar, orientación espacial; que dependiendo de la intencionalidad del maestro éstas se hacen presentes en las actividades de aula. A la vez existen otras posibilidades de desarrollo emocional y son aceptación, autonomía, colaboración, participación, compartir, descubrir sentimientos, valorar, entre otros que están tácitamente involucrados en la ejecución de las actividades desarrolladas con el MEC.

Como se puede apreciar la aplicación de enfoque requiere un rol de profesor en el cual éste sea un guía y mediador, para que los niños construyan pensamiento y así a través de la actividad diaria se puedan ver los avances tanto individuales como colectivos, de manera que los niños no sólo sean figuras pasivas dentro del aula, sino mas bien sean los actores principales; aportando ideas enriquecedoras de sus experiencias previas y lo que han captado del mundo antes de llegar a sus clases, para así de forma conjunta con sus compañeros y docentes, poder ir llegando a descubrir el significado y verdad de los acontecimientos.

Dentro de la actividad mencionada que plantea el profesor es necesario referirnos a algunos postulados de Vigotsky en los cuales es posible asumir la actividad como un concepto orientado a estudiar y a explicar las prácticas humanas con relación al desarrollo. Otros autores también han trabajado este concepto y desde la perspectiva histórico-cultural, la actividad es considerada como la célula del actuar humano orientado al conocimiento. Desde ese enfoque la actividad tiene un carácter social y está

histórica y contextualmente situada.

En general, podemos afirmar, siguiendo a Leontiev, que la actividad está orientada por los motivos (propósitos) e intereses de sus actores, se orienta a una finalidad (por ejemplo de conocimiento), y supone unas condiciones de su ocurrencia. La actividad supone una mediación (referida a un objeto cultural u otro sistema de mediación simbólica). Pero dada su compleja naturaleza social y cultural, muchas acciones escapan al control de los individuos y tienen efectos que no hemos buscado. Así, la actividad debe analizarse, también, como un producto (un efecto) de la acción social (Ricoeur, 1986). Por esto, la actividad no está determinada en su totalidad por una decisión consciente de los individuos que intervienen en ella. Para el caso de los procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, es claro que la actividad es una unidad multicausada, multideterminada, pues hay factores de diverso orden que inciden en la forma que toma dicha actividad. Por ejemplo, hay elementos de contexto socio – cultural de la escuela, elementos relacionados con el proyecto educativo, elementos referidos a la organización del currículo, la existencia de ciertos materiales, la organización de los tiempos del horario de clases, que inciden en la actividad. Así, la actividad depende de unas condiciones y está marcada por factores contextuales.

Veamos algunos rasgos básicos de una actividad:

- Toda actividad es conjunta (social). Así la desarrolle un sujeto “aislado”, siempre estará referida al menos de modo potencial, a un otro. La actividad implica coordinación de acciones entre sujetos y depende de ciertas condiciones.
- Una actividad generalmente se orienta a una tarea de naturaleza colectiva, social. Por ejemplo en la relación maestro – alumno.
- Una actividad está conformada por una serie de acciones y operaciones que se orientan en función las necesidades, los motivos, los intereses y la tarea misma. Así, una actividad está formada por un conjunto de acciones.
- Las acciones que se desarrollan en una actividad se articulan entre sí. Por esto se habla de un sistema de acciones. De otro lado, las acciones se desarrollan en coordinación con otros, es decir se trata de actividad conjunta.
- Toda actividad implica una mediación, un sistema de mediación

que puede ser de alta complejidad. Es decir, toda actividad está mediada simbólicamente, no sólo a través del lenguaje verbal, sino de otros sistemas de significación.

- La mediación, en una actividad, es un sistema complejo que se rige por reglas históricas, sociales, culturales e institucionales que hacen la actividad una unidad de alta complejidad, por ejemplo, para ser estudiadas (Engeström, 2001). En este sentido, no se podría afirmar que las educadoras participantes en esta investigación se refieran a actividades en el sentido pleno del término.

De lo anterior se deduce que el trabajo de poner en marcha un enfoque como el de Modificabilidad Estructural Cognitiva, requiere de lógicas muy particulares del profesor a la hora de aplicarlo. Esto muy articulado con las configuraciones didácticas en las clases que parece obedecer a interpretaciones subjetivas que emergen más de la experiencia y manejo del grupo de niños que de la prescripción que plantea las orientaciones prácticas (ARPA).

Para terminar y como reflexión final de la experiencia en la reconstrucción de nuevas prácticas pedagógicas en MPM, y en palabras de Reuven Feuerstein “Necesitamos métodos que nos permitan preguntar no si los niños pueden o no aprender, sino cómo puede impartírseles la enseñanza de modo tal que se desmascare su potencial de aprendizaje disponible”.

## Referencias

- Engeström, Y. (2001) .Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica, en Estudiar las prácticas Chaiklin S. y Lave J.(comps). Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.
- Freire, P. Pedagogía del oprimido. [En línea]. <<http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/casadont/freire3.htm>>. [Citado el 17 de febrero de 2010].
- Giussani, L. (2005). El riesgo educativo. Editorial ciudad nueva. Argentina.
- Martínez B, J. (2002). Propuesta didáctica Arpa. Grupo editorial Bruño. Madrid-España.
- Ricoeur, P. (1986) Du texte à l' action: essais d' herméneutique II, Paris, Du Seuil.
- Sasson, D. (2009). La mediación en los procesos de formación de niños y jóvenes. En: Revista internacional del magisterio educación y pedagogía. N° 40 (Agosto-Septiembre).
- Vigotsky, L. (1982). Pensamiento y Lenguaje, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.

# EXPERIENCIAS Y EXPECTATIVAS POSITIVAS HACIA FORMACIÓN DE DOCENTES EN ITAPÚA

Nadia Czeraniuk de Schaefer

*Rectora de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE) y del Instituto Superior de Educación “Divina Esperanza”, Encarnación, Paraguay, divesper@hotmail.com*

*Mirtha Dalila Lugo*

*Docente de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE) y del Instituto Superior de Educación “Divina Esperanza”, Encarnación, Paraguay, midaluka@gmail.com*

## Resumen

Intentar transformar un sistema, cambiar el perfil, las capacidades, las actitudes y los saberes de quienes emprenden la tarea de educar no es un desafío menor. Las distintas corrientes pedagógicas y la sociedad a través del tiempo han otorgado roles distintos al docente, desde el mero transmisor o pasador de materias hasta el complejo papel del educador y sustituto de la familia, requiriendo saberes cada vez más amplios y extendidos, mayores habilidades didáctico-pedagógicas, actitudes más abiertas y democráticas.



La tarea en educación es siempre incompleta, las necesidades sociales actualmente se acentúan, las políticas nacionales para la formación docentes son ambiguas; sin embargo, se reconocen los buenos frutos. Por ello, la tarea aquí será describir algunas experiencias positivas en la formación de maestros, el actual panorama de la formación docente en Paraguay, así como las expectativas y proyectos, si los hubiere.

**PALABRAS CLAVES:** Experiencias, expectativas, formación, docentes

## Introducción

La docencia constituye uno de los oficios más antiguos de las sociedades modernas. Sus orígenes como profesión se remontan al momento de constitución del Estado-Nación-Capitalista a mediados del siglo XIX. Sin embargo, esta categoría social no ha permanecido idéntica en el tiempo.

Para comprender el sentido de la profesión docente, es útil revisar el paradigma sociológico de las profesiones. Max Weber las define como “aquel conjunto de trabajadores intelectuales y excelentemente especializados gracias a una intensa preparación” (Weber, 1980: 17-18). Weber pone el énfasis en el conocimiento especializado, formalmente aprendido y acreditado con un título, diploma o examen.

El segundo elemento constitutivo tiene que ver con el estilo y contexto del desempeño del trabajo profesional. Los profesionales trabajan con un “alto grado de autonomía” y asumen una “responsabilidad” específica respecto a los juicios hechos y a los actos cumplidos dentro de los ámbitos de esa autonomía profesional (Lieberman, 1956, 2-6).

El conocimiento acreditado (título), la autonomía y responsabilidad en forma conjunta, explican el tercer rasgo típico de los profesionales: “un honor estamental muy perfeccionado” (como decía Weber) o bien, en términos contemporáneos, una pretensión exitosa al máximo prestigio y reconocimiento social, con todas las ventajas materiales y simbólicas que se asocian con este capital simbólico.

Tenti Fanfani, en su libro “Universidad y profesiones”, siguiendo en parte a Max Weber, establece cuales serían las premisas

mínimas en la idea de profesionalización: “una combinación estructural de tres características típicas: conocimiento acreditado mediante títulos, autonomía en el desempeño y, prestigio y reconocimiento social” (Fanfani, 1995).

Las transformaciones recientes y las acciones innovadoras

Intentar transformar un sistema, cambiar el perfil, las capacidades, las actitudes y los saberes de quienes emprenden la tarea de educar no es un desafío menor. Las distintas corrientes pedagógicas y la sociedad a través del tiempo han otorgado roles distintos al docente, desde el mero transmisor o pasador de materias hasta el complejo papel del educador y sustituto de la familia, requiriendo saberes cada vez más amplios y extendidos, mayores habilidades didáctico-pedagógicas, actitudes más abiertas y democráticas.

En estos tiempos, no es fácil ser profesor en ninguna parte del mundo. En muchos países, como en el en nuestro, la Reforma Educativa ha echado raíces, y, aunque bien intencionada, ha tendido a dejar de lado las necesidades y realidades del profesorado y del alumnado.

La UNESCO habla de un “aplazo” de la Reforma Educativa en Paraguay y plantea sus causas en varias unidades complejas. Primero, las que tienen que ver con los antecedentes políticos que han rodeado la implementación de las líneas de acción, entre las cuales no se consideró suficientemente al elemento esencial para lograrlo: el docente; que, como actor principal de este proceso, se ha visto atrapado dentro del sistema con profundas desigualdades de conocimientos, de presiones de orden político y sobre todo, las diversas secuelas del dominio que se ejerció sobre el mismo, sobre su entorno familiar, y sobre la sociedad en general. Aún existen formas sutiles de este tipo de presión, especialmente en aquellos que se han formado en los modelos anteriores y que se han resistido a la necesidad de un cambio de actitud frente a su profesión.

Las gestiones técnica, administrativa, pedagógica y financiera han mostrado una aparente descentralización educativa, desde la aparición, en 1993, de las Secretarías de la Educación dependientes de las Gobernaciones Departamentales. El papel del docente como instrumento político aún prevalece, mas se va abriendo a un cambio de discurso, hacia la reflexión y el juicio crítico.

En ese contexto, ha sido vital un mayor compromiso con la gestión y la visión de un nuevo modelo de maestro, que cada institución formadora debió asumir para que el desarrollo del currículo profile un profesional con una preparación sólida y espiritual que, a su vez, se constituya en el eje principal del ser humano, que debe transversalizar la formación personal sin olvidar que a más de la formación por competencias profesionales, se debe enfatizar en la educación para la ciudadanía, ya que éstas estimulan el pensamiento crítico, la empatía y la comprensión de la injusticia. El saber hacer debe conjugarse con el deber ser.

La experiencia en la gestión privada permite realizar innovaciones y adecuaciones en los modelos, sin que por ello se desvincule la formación a la política educativa que marca el Estado. La apertura de los concursos de oposición para el acceso a los cargos públicos, ha permitido romper el estatismo en cuanto a la falta de competitividad de los docentes, que por lo mismo los alejaba de la innovación, así como del interés y entusiasmo por crear, pensar y proponer sus propias soluciones a los problemas pedagógicos.

Los conflictos de valores se han acentuados a la función de la escuela y a la redefinición de los objetivos de la educación en estos años de Reforma Educativa, resultando difícil la introducción de métodos educativos de índole democrática pues la comunidad aún no lo es completamente.

Y un aspecto que permea la concreción de mejores logros en educación, es sin duda, la inversión realizada tanto en la actualización de los recursos humanos como materiales, que aún no ha tenido sus frutos requeridos, pues, en el primero de los casos y en la mayoría de las ocasiones, son los afectados los que cargan sobre sus espaldas con los costos y esfuerzo personal de la formación, mayoritariamente fuera del tiempo escolar.

En este momento, la Formación Docente en Paraguay, está a cargo de los Institutos de Formación Docente, de Nivel Terciario. La carrera de Formación Docente para la Educación Escolar Básica, sigue siendo exclusiva responsabilidad de los IFD. La oferta académica para los demás niveles, es muy reducida por parte de las Universidades; en cuanto que, la formación de los maestros para la EEB está cerrada por Resolución del Ministerio de Educación y Cultura desde el año 2008. Las políticas para este sector siguen siendo ambiguas. En uno de los Proyectos de



Ley de Educación Superior, se prevé el cierre de los IFD.

Ser maestro en Paraguay, históricamente, ha constituido una profesión de prestigio social, últimamente deteriorada, paradójicamente, a la par de las mejoras salariales. En las áreas rurales, el docente componía el grupo de intelectuales confiables. El docente paraguayo ocupaba un lugar especial, de privilegio en las comunidades, invitado de honor a las fiestas, homenajado por las familias, considerado autoridad en actos públicos. Por mencionar otras costumbres, en el área rural, muchas familias se hacían cargo de la vivienda y manutención de los profesores, a quienes consideraban guía y consejero ante diversas problemáticas. Es posible que esta consideración social deteriorada obedezca, en gran parte a la instalación de los concursos públicos de oposición, cuyos resultados desfavorables en cuanto al rendimiento de los docentes, han sido ampliamente difundidos a través de la prensa, dejando sentada la opinión del bajo nivel académico-pedagógico del maestro paraguayo.

Otra de las críticas al sector está asociada al bajo nivel de aprendizaje de los alumnos en las escuelas, lo que invariablemente se atribuye a la deficiencia de los docentes, aunque este no sea el único factor.

En los últimos años se ha reducido ostensiblemente el número de estudiantes de formación docente. Más del 50% de las instituciones, sean públicas o privadas, no tienen alumnos o han experimentado una disminución de su matrícula. Es posible que el cierre de la carrera troncal para la formación de maestros para la EEB haya influido en el atractivo hacia la formación docente, junto al deterioro del prestigio. Sin embargo, las condiciones de remuneración son las mejores de todos los tiempos, ya que un maestro de grado percibe un salario mínimo por turno. Se ha estipulado asimismo, el acceso a la jubilación y servicios sociales por parte de los docentes de instituciones privadas desde el año 2011.

Otra fortaleza destacable de la profesión del docente paraguayo es la organización del acceso al sistema a través de los concursos públicos de oposición, hecho que se da en mínima proporción en otras profesiones en nuestro país; lo cual debe entenderse como una acción positiva para el fortalecimiento del profesionalismo y la actualización de la preparación del docente.

Una institución inspirada en ideales humanistas y sustentada en



un nuevo modelo de profesional docente, era necesaria para la región y el país, sostenida en la teoría de que todo proceso de reforma, todo fracaso o éxito en educación descansa, en gran parte, en la capacidad total del docente. Ello, tradicionalmente, estuvo a cargo de instituciones oficiales.

En un principio, una institución formadora que reconoce un modelo diferente, asume que mayoritariamente los estudiantes que optan por la formación docente, tienen un nivel académico insuficiente, consecuente a un nivel socioeconómico bajo, con preponderancia de estudiantes de las áreas rurales, que provienen en gran medida de familias sin formación superior; y, en muchos casos siendo la primera generación que alcanza este nivel.

Un programa contextualizado, nutrido con elementos regionales y con impacto en la comunidad, permite que la formación del docente responda a las realidades y necesidades emergentes. Las pasantías rurales, a través de las cuales los estudiantes se entrenan a trabajar en situaciones con condiciones limitadas en cuanto a materiales didácticos, infraestructura y acceso tecnológico, posibilitan un mayor ejercicio de la creatividad y la proactividad. La participación en actividades de formación en cultura general, siendo copartícipes de la organización, los imbuje de una capacidad de gerenciamiento que ellos mismos reconocen y hoy se perciben en sus comentarios, hasta en las redes virtuales.

En una investigación exploratoria realizada con el objetivo de realizar un seguimiento de los egresados, se pudo comprobar que más del 80% de ellos están insertos laboralmente y produciendo innovaciones, directamente relacionadas a la formación recibida. Un 70% de ellos han accedido a puestos de trabajo mediante el concurso público de oposición, ubicándose en los mejores lugares en los exámenes de conocimiento. Se puede constatar asimismo, un marcado pensamiento homogenizador y humanista entre ellos, caracterizados por el entusiasmo hacia la profesión, así como un reconocimiento y agradecimiento de la labor de sus formadores.

Grandes proyectos comunitarios, surgidos a partir de las necesidades de formación, que han nacido en las aulas, hoy marcan parte del calendario de actividades ciudadanas tradicionales, con gran impacto social y educativo. Ello promueve en el futuro educador, la visión de la profesión flexible, que puede darle va-

liosísimas oportunidades de desarrollo e intervención en donde pudiera ejercer influencia.

### Conclusión

La tarea en educación es siempre incompleta, las necesidades sociales actualmente se acentúan, las políticas nacionales para la formación de docentes son ambiguas; sin embargo, se reconocen los buenos frutos.

La experiencia demuestra que los países que han logrado un gran despegue económico y social, que han consolidado su democracia, fundamentaron este despegue en el desarrollo del conocimiento, de la educación. Para formar maestros es necesario saber qué modelo de escuela se quiere, se necesita; “la escuela en la que se piensa, en la que se actúa, en la que se crea, en la que se habla, en la que se ama, se adivina la escuela que apasionadamente le dice sí a la vida. Y no la escuela que enmudece...” (Freire). Un modelo como este ha de basarse en la energía y en la capacidad de los docentes, la libertad de cátedra, la actualización e innovación permanentes, las actividades extracurriculares, proyectos de animación a la lectura, trabajos comunitarios, prácticas de investigación, con los recursos pedagógicos necesarios. Si el maestro no cree que la escuela tiene a su cargo la elevada misión de formar a las generaciones presentes y futuras, no tendrá entusiasmo; sin entusiasmo profesional, todo maestro es malo, tanto que nos parece criminal.

Para que el maestro de escuela comprenda todo lo elevado, todo lo noble, todo lo sublime de su misión, debe comenzar por dignificarse a sí mismo. Dignificándose a sí mismo, se dignificará su profesión; y estas satisfacciones morales darán sentido a su existencia.

“La felicidad duradera la hallará en el cumplimiento de su deber”

### Fuente consultada

Fanfani, T. (1995). Universidad y profesiones: Crisis y Alternativas. Biblioteca Nacional de Maestro: Buenos Aires.

Fanfani, T. (1999). Sociología de la Educación: Carpeta de Trabajo. 1ª. Ed. Bernal: Univ. Nacional de Quilmes, Buenos Aires.

Boletín de Educación de Santa Fe. México Intelectual. Tomo 24, pp. 239 a 240.





## **FACTORES QUE CONDICIONAN LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA**

**Laura Edith Cáceres  
Gloria Fermina Villa de González**

Licenciadas en Ciencias de la Educación con Énfasis en Tecnología, Profesoras de Nivel Medio en Ciencias Básicas.

### **Resumen**

El trabajo describe las características de los diversos factores que intervienen en la generación del aprendizaje en los educandos por medio del uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación como estrategia de enseñanza aplicada en aulas por los docentes del primero y segundo ciclos de la Educación Escolar Básica, tanto en escuelas rurales como urbanas de la ciudad de Encarnación. El nivel de la investigación responde al género positivista descriptivo, tomando como eje los enfoques cuali-cuantitativo. Se ha elaborado instrumentos de recolección de datos que registran evidencias acerca de las características de los factores mencionados, establecidos como entrevistas, cuestionarios, descripción y observación de casos específicos. Tras su análisis, los resultados obtenidos han sido contrastados con la teoría estudiada y los objetivos específicos de la investigación, cuyos resultados se traducen en la conclusión y reco-

mendaciones. Los resultados reflejan características incipientes para aplicar las TIC, debido a la falta de formación docente e interés para su uso, la necesidad de un presupuesto considerable, financiamiento y ejecución presupuestaria, La infraestructura tiende a posibilitar espacios físicos considerables, teniendo en cuenta que la mayoría de las instituciones cuentan con espacio físico que se pueda adecuar para la implementación de las TIC.

**Palabras Clave:** *TIC, educación, infraestructura, proceso de enseñanza-aprendizaje.*

## **Abstract**

The article describes the characteristics of the different factors involved in the generation of student learning through the Information and the Communication Technology (ICT) as a teaching strategy applied in the classroom by teachers of first and second cycle Basic School Education (BSE) in rural and urban schools in the city of Incarnation. The investigation level answers to the positivist gender taking as an axis qualitative and quantitative approaches.

We have developed data collection instruments that evidence the record about the characteristics of the above factors, established as interviews, questionnaires, observation and description of specific cases. After an analysis, the results of the field study has been compared with the theory studied and the specific objectives of the research, the results are translated into the conclusions and recommendations issued by the corresponding authors. The results have guided to interpret emergent characteristics to implement ICT in the classroom, due to the deficit of technical training and educational interest for its implementation also the need to design a big budget for its rating, due to the lack of funding and the implementation of a budget, the infrastructure tends to allow considerable physical spaces, considering that most institutions have physical space that can adapt to the implementation of ICT.

**Key Words:** ICT, education, Infrastructure - teaching and learning process.

## Introducción

El presente estudio de investigación se lleva a cabo para conocer cuáles son los factores que condicionan la integración de las TIC en el 1° y 2° ciclo de la EEB, como un medio de aprendizaje en las prácticas institucionales y las competencias profesionales de los docentes sobre el mismo como ser: la actitud del docente sobre la aplicación de las TIC en las prácticas institucionales, además; determinar las condiciones administrativas y físicas en la que se encuentran las instituciones de estos niveles para integrarlas y establecer las estrategias que posibiliten la integración y ejecución del mismo.

Las TIC se han vuelto indispensables en la actualidad para el día a día, los niños y niñas “Nativos digitales” (MEC:2012, p.11) desde muy temprana edad son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada. Sienten atracción por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías con ellas satisfacen sus necesidades de entretenimientos, diversión, comunicación, información y tal vez también de formación, por lo que es necesario que los “Inmigrantes digitales” (MEC: 2012, p.12) - personas de 35 años para arriba - busquen un acercamiento hacia un entorno altamente tecnificado, creado por las TIC y adaptarse a una sociedad cada vez más exigentes.

Teniendo en cuenta estos avances tecnológicos, el presente trabajo de investigación busca establecer los factores que condicionan la integración de las TIC en el sistema educativo paraguayo, específicamente en el primero y segundo ciclos de la Educación Escolar Básica, que corresponde al Área Educativa N° 6, con la finalidad de determinar las situaciones en el que se encuentran estas instituciones para llevar a cabo la integración curricular de las TIC y promover un uso integral de sus aplicaciones en todas las áreas y ámbito. Teniendo en cuenta que esta nueva realidad, sitúa al alumno frente a una inmensa cantidad de información, que en algunos casos es caótica, e incluso errónea; en donde el alumno no es capaz de integrarla en sus redes de conocimientos, por lo que es importante que los docentes como enseñante, mediador y orientador cuenten con una formación instrumental y conceptual que le permita utilizar las TIC como medios de producción personal, de comunicación y de gestión de la información, como herramienta de resolución de problemas

y como recursos didácticos.

Los avances de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas han abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje por lo que el desafío es contar con docentes que tengan los conocimientos y estrategias pedagógicas para enseñar de acuerdo a cada nivel. Pero no es suficiente con dotar a las escuelas de computadoras, hace falta abordar, al mismo tiempo, un cambio en la organización institucional porque la misión de la Política de Tecnologías de Información y Comunicación en Educación es: Aportar al mejoramiento de los procesos educativos a través del uso de las TIC y al desarrollo en todos los estudiantes de las competencias digitales necesarias para participar y contribuir activamente en la sociedad.

## **Metodología**

La metodología aplicada en la investigación fue cuali-cuantitativa o mixta, en el nivel descriptivo, utilizando las técnicas e instrumentos de recolección de datos como cuestionarios, análisis documentales, entrevistas y observación con el fin de lograr determinar los principales factores que condicionan la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primero y segundo ciclo del Área Educativa N° 6. El estudio se realizó durante el año lectivo 2012. El universo de estudio estuvo compuesto por el Centro Educativo N° 1104-Escuela Básica Parroquial Subvencionada “Inmaculada Concepción” y las escuelas asociadas: “Virgen María”, “Acosta Ñu”, “María Auxiliadora”, “Arroyo Porã”, “María Florencia”, “Sagrada Familia”, “Divina Esperanza”, “Del Sol”, “Cristo Rey”

La población estuvo constituida por 50 docentes, 10 directivos, 5 funcionarios administrativos, 2 supervisores, 1058 alumnos del primero y segundo ciclos.

La muestra seleccionada por muestreo aleatorio estuvo constituida por 6 escuelas de gestión oficial y una escuela Parroquial Subvencionada del Centro Educativo No. 06: 29 docentes, 6 directivos, 1 vicedirector, 3 técnicos pedagógicos, 2 supervisores y 48 alumnos.

Se aplicó un cuestionario estructurado a docentes, alumnos, directores, vicedirector, técnicos pedagógicos

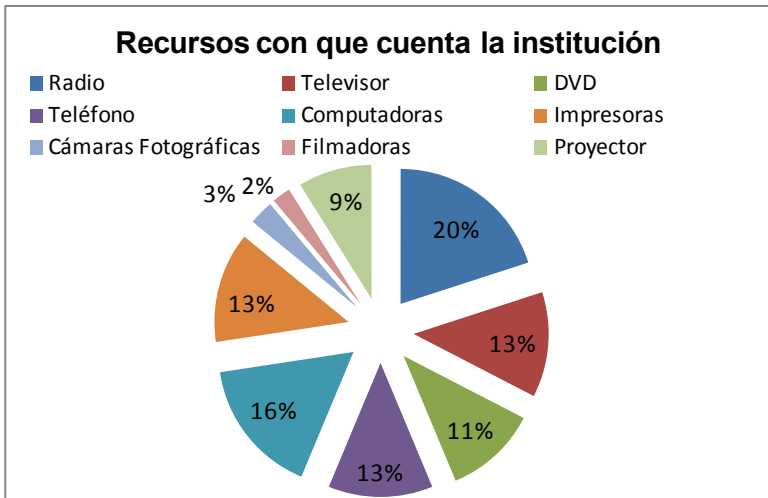


y se entrevistó al Supervisor Pedagógico y Supervisor Administrativo de la Región 5 Zona E. Se realizó además el análisis documental a los cuales se pudo acceder gracias a la predisposición de los directivos y la observación de clases y de la infraestructura física de las instituciones.

## Resultados y Discusión

Los datos registrados en el campo de estudio responden a las interrogantes que orientaron los objetivos específicos de la investigación.

Del cuestionario realizado a docentes, se destaca la importancia que para los mismos reviste las TIC para la enseñanza. El 96,6% de los docentes encuestados considera que las TIC son importantes para la enseñanza en la actualidad.



ls

Gráfico 1. Recursos tecnológicos con que cuentan las instituciones. Encarnación, 2012

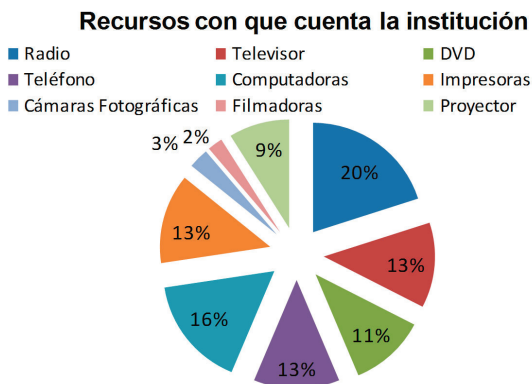
En este gráfico se observa que la herramienta tecnológica con que cuentan mayormente las instituciones educativas, según los docentes, es la radio (20%). Le siguen: la computadora y la impresora con 16%; el televisor y el teléfono con un 13%, y en menor cantidad se encuentran la cámara fotográfica y filmadora



3% y 2%, respectivamente.

Se preguntó a los docentes si reciben capacitaciones referentes al uso de las TIC. El 44,8% de los encuestados mencionó que solo a veces reciben capacitaciones referentes al uso de las TIC, mientras que un 41,4% mencionó que no recibe capacitaciones y solo el 13,8% afirman que sí reciben.

A los directivos se les pidió que dijeran quiénes solventan los gastos administrativos que demandan los recursos tecnológicos, El gráfico muestra que el 71,4% de los encuestados respondieron que los gastos administrativos que demandan los recursos tecnológicos son solventados por autogestión de la institución y el 28,6% por otras entidades



. Gráfico 2. Gestión de recursos tecnológicos en las instituciones educativas. Encarnación, 2012

A los efectos de realizar la triangulación de las informaciones brindadas por docentes y directivos, se realizaron observaciones en base a una guía preestablecida y con la autorización correspondiente para tomar muestras fotográficas. Los resultados de una de las mismas se presentan a continuación. Uno de los registros más interesantes es el siguiente:

O.1. Observación de la infraestructura Física de la sala de Informática de la escuela Básica N° 1.104 Parroquial Subvencionada “Inmaculada Concepción”. La misma respondió al objetivo “analizar las condiciones administrativas y físicas en la que se encuentran las instituciones de este nivel para integrar las TIC como medio de aprendizaje”.

La institución cuenta con una sala de informática. En cuanto a condiciones de seguridad, la sala de informática cuenta únicamente con sensor de seguridad anti robo. Sobre el espacio físico adecuado para los equipamientos que contiene, se pudo observar que la sala de informática posee un espacio físico muy reducido para los equipamientos tecnológicos y mobiliarios que contiene, ya que no posee espacio para transitar y que el docente pueda llegar fácilmente hasta un alumno cuando lo desea.

La sala de informática cuenta con los equipamientos tecnológicos mínimos requeridos, cuenta con 30 notebook, una computadora de mesa, parlantes, una impresora multifunción, una radio y un proyector. La sala de informática no es una sala diseñada para este fin, ya que es muy pequeña, anteriormente se utilizaba para otros fines.

Finalmente, se realizó la observación aleatoria de una clase con el fin de responder al objetivo: "Describir la actitud del docente sobre la aplicación de las TIC como medio de aprendizaje en las prácticas institucionales". Los resultados muestran que el docente implementa el uso de las TIC en su clase. Se observó a un docente desarrollando un tema de Educación Vial por medio de una computadora portátil. Los alumnos se acercaban a la computadora sobre la mesa principal del aula. Aquí en la observación se identificó el uso de las TIC dirigido por el docente. Aunque no se pudo comprobar el manejo del vocabulario tecnológico en su clase, salvo al momento de ordenar al alumno que apague la computadora, a lo que un alumno procedió sin inconveniente; tampoco se registró sugerencias realizadas por el docente a sus alumnos, sobre el uso de recursos tecnológicos para la construcción de sus aprendizajes. Durante la proyección del contenido los alumnos se concentraban alrededor de la mesa observando con atención e interés el video educativo en formato CD.

## **Conclusión**

Los factores que condicionan la integración del uso de las TIC como medio de aprendizaje dentro de las prácticas institucionales consideran tanto los aspectos pedagógicos como los aspectos tecnológicos y organizativos. Dicha integración debe ser un proceso planificado cuidadosamente y que requiere unas estrategias organizacionales adecuadas que implican cambios

de los sistemas humanos de comunicación, de las dinámicas institucionales y del aula, con apoyo de nuevas prácticas pedagógicas a la exploración de nuevas estrategias y a la flexibilización de ámbitos y tiempos; y acompañamiento de una política de desarrollo de las competencias profesionales de los actores que intervienen y de la inversión en recursos humanos, tecnológicos e infraestructura.

## Recomendaciones

Referente al objetivo de trazar estrategias de acciones sobre la base de la investigación, se justifican los siguientes beneficios una vez aplicadas las TIC, en las instituciones educativas del nivel estudiado:

Desde la perspectiva docente será menester crear guías didácticas que orienten el uso y aprovechamiento efectivos de las TIC en el aula; y recibir las capacitaciones pertinentes que consoliden los conocimientos sobre estas herramientas y su impacto en el proceso de aprendizajes, por medio de su enseñanza.

Habiendo apoyo del gobierno oficial MEC desde el ámbito directivo, se debe marcar políticas de acción tendientes a una inversión importante en la adquisición de herramientas TIC, espacios físicos competentes y recursos técnicos de mantenimiento y actualización permanente de su funcionamiento.

El financiamiento y sostenimiento del uso de las TIC en las instituciones debe marcar una estrategia administrativa como parte del presupuesto general de gastos de la nación para el sector educativo. En este orden, prever como destino final de las recaudaciones un por ciento sobre el gasto público y un plan de acciones para la adquisición de los equipamientos, los recursos humanos, mantenimiento y actualización de los recursos que sostienen las herramientas pertinentes.

## Referencias

(s.f.).

1264/98, L. (21 de abril de 1998). *LEY 1264/98*. Recuperado el 31 de enero de 2013, de LEY 1264/98: [http://www.cej.org.py/games/Leyes\\_por\\_Materia\\_juridica/EDUCACION/LEY](http://www.cej.org.py/games/Leyes_por_Materia_juridica/EDUCACION/LEY)

Azinian, H. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Prácticas Pedagógicas*. . Buenos Aires: Printed Argentina.

Caldas, F. L. (17 de diciembre de 2010). *La inserción de las TIC en las escuelas rurales.pdf*. Recuperado el 17 de mayo de 2013, de La inserción de las TIC en las



sescuelasrurales.pdf: [http://www.general-DDOMI\\_CaldasB3ndelasTICenlas-sescuelasrurales.pdf.html](http://www.general-DDOMI_CaldasB3ndelasTICenlas-sescuelasrurales.pdf.html)

- Civil, P. d. (noviembre de 2011). *Marco Legal*. Recuperado el 13 de marzo de 2013, de Marco Legal: [www.stp.gov.py](http://www.stp.gov.py)
- Cultura, M. d. (2012). Las Tic en Educación. *Campaña de Apoyo a la Gestión Pedagógica Módulo 1*, 13.
- Domingos, P. J. (31 de diciembre de 2001). *Monografía.com*. Recuperado el 10 de marzo de 2013, de Monografía.com: <http://www.monografias.com/>
- Guillermo Sunkel, D. T. (2008). *Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Buenos Aires: Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile .
- PARAGUAY MEC. (2003). *Portal Educativo webescuela*. Recuperado el 10 de marzo de 2013, de Portal Educativo webescuela: <http://www.webescuela.edu.py/>
- PARAGUAY MEC. (2010). *Portal Educativo Arandu Rape*. Recuperado el 10 de marzo de 2013, de Portal Educativo Arandu Rape: <http://www.arandurape.edu.py>
- PARAGUAY MEC. (24 de mayo de 2011). <http://www.mec.gov.py/> *documentos,resoluciones*. Recuperado el 20 de febrero de 2013, de <http://www.mec.gov.py/documentos,resoluciones>: [http://www.mec.gov.py/documentos/documentos\\_resoluciones/589?style=original](http://www.mec.gov.py/documentos/documentos_resoluciones/589?style=original)
- PARAGUAY MEC. (2012). Las TIC en educación. En MEC, *Las TIC en educación* (pág. 11). Asunción: MEC.
- Ñañemoarandúe, P. (2003). Filosofía de la Educación. En P. Ñañemoarandúe, *Filosofía de la Educación* (pág. 65). Asunción: Editorial Gráfica Mercurio S.A.
- Paraguay, C. N. (20 de Junio de 1992). *Constitución paraguaya*. Recuperado el miércoles 30 de enero de 2013, de Constitución paraguaya: <http://www.constitution.org/cons/paraguay.htm>
- Requena, S. H. (octubre de 2008). [www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/herandez.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/herandez.pdf). Recuperado el 9 de julio de 2013, de [www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/herandez.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/herandez.pdf): <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/herandez.pdf>
- Rivarola, D. M. (setiembre de 2.000). [www.eclac.org/publicaciones](http://www.eclac.org/publicaciones). Recuperado el 17 de abril de 2.013, de [www.eclac.org/publicaciones](http://www.eclac.org/publicaciones): <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/4977/lcl1423e.pdf>
- Rivarola, D. M. (Setiembre de 2.000). [www.eclac.org/publicaciones](http://www.eclac.org/publicaciones). Recuperado el 17 de abril de 2.013, de [www.eclac.org/publicaciones](http://www.eclac.org/publicaciones): <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/4977/lcl1423e.pdf>
- Severin, E. (6 de Octubre de 2010). *Blog*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2012, de <http://www.iniciativaeducacion.net>
- Sunkel, G. (2006). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación(TIC) en la educación en América Latina* . Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.

## PARTE II. RESÚMENES DE TESIS



# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO

## EL ESTATUS Y EL PROFESIONALISMO DE LOS DOCENTES DE ITAPÚA A PARTIR DE LA REFORMA EDUCATIVA

Autor: Helmut Rubén Schaefer Báez

Director de Tesis: Omar Almada

Año: 2012

La investigación buscó describir la actual percepción docente sobre la reforma educativa de mediados de 1990, su incidencia en el cambio del estatus y profesionalismo docente. Se trata de una investigación básica, descriptiva. Tomó como unidad de análisis a los docentes en ejercicio de la profesión durante el 2011 en el distrito de Encarnación. Se trabajó con muestras no probabilísticas e intencionales de instituciones públicas del cono urbano y de la zona rural del distrito encarnaceno utilizándose para la colecta de información empírica una encuesta estructurada. El perfil de los docentes que respondieron la encuesta se compuso de una mayor proporción de docentes que ejercen el magisterio antes de la reforma. No se percibe hoy día, en la opinión de la mayoría docente consultada una caída del prestigio que definía a la formación docente desde antes de la entrada en vigencia de la reforma. La tasa de sindicalización docente entre los consultados es del 31%. Una mirada sobre el gremio, la reforma y el profesionalismo docente da cuenta de que la sindicalización no es una constante entre los docentes paraguayos que trabajan en Encarnación, lo cual no es obligación para el ejercicio de la docencia. Se reconoce la existencia de un conjunto de influencias externas que son asimiladas, procesadas y finalmente exteriorizadas de diferentes formas según el interlocutor.

# INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

Autora: Nancy Adela Speratti

Director de Tesis: Derlis Felipe Bernal Aldana

Año: 2012

El apoyo familiar es considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado de involucramiento de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Este apoyo generalmente es mayor cuando los niños se inician en la alfabetización formal en la escuela, en el primero y segundo ciclos de la Educación Escolar Básica. Sin embargo, cuando cursan los grados posteriores, este apoyo se ve disminuido y los mismos ya no dedican suficiente tiempo para el acompañamiento de sus hijos en las actividades escolares.

Ante esta realidad se planteó investigar la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno grado del Colegio San Roque González de Santa Cruz.

La investigación descriptiva utilizó la metodología cuantitativa y cualitativa. Para el logro de los objetivos se aplicaron encuestas a estudiantes y padres del noveno grado y entrevistas a docentes. Se realizó la revisión documental de las planillas de calificaciones para determinar el rendimiento académico de los estudiantes y se pudo concluir que los padres inciden positivamente en el desarrollo académico sus hijos y en el buen rendimiento académico como estudiantes de esta institución.



# LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

2012

## ACUMULACIÓN DE BASURAS DOMICILIARIAS EN EL CAUCE DEL ARROYO SIN NOMBRE Y SU INCIDENCIA PARA EL MEDIOAMBIENTE Y LA SALUD HUMANA DEL BARRIO LA AMISTAD DEL DISTRITO DE CAMBYRETA DEL DEPARTAMENTO DE ITAPÚA

Autora: Yolanda Franco Benítez

Tutor/Orientador: Mag. Mariano Ramiro Piavoni

Año 2012

La presente tesina consistió en la problemática identificada por la acumulación de basuras domiciliarias en el cauce del arroyo sin nombre y la posible incidencia que podrían representar para el medio ambiente y la salud humana. Para ello, se trazaron objetivos a fin de investigar sobre los factores socioculturales, políticos y económicos que influyen en la creación del basural. Por tanto la metodología empleada es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo. Entre los instrumentos utilizados para la recopilación de datos se cita la observación directa; además se ha aplicado encuesta a 50 familias del barrio, y se realizaron entrevistas a autoridades de diversas instituciones. Como fuente de información secundaria se ha consultado una serie de textos referentes a la temática abordada. El tema fue abordado con la ejecución de un análisis bibliográfico, además una profunda revisión de los resultados obtenidos del campo, lo cual se ha evidenciado que la población presenta bajo nivel educativo. Esta realidad acarrea como consecuencia un alto índice de actividades laborales informales de baja remuneración económica. Sumado a la situación sociocultural y económica, no cuentan con el servicio de la recolección de residuo domiciliario privado, tampoco se cuenta con una red cloacal en el sector. Por ende, la probabilidad de padecer efecto de contaminación ambiental es bastante considerable por la acumulación de basura y excrementos eliminado en el arroyo.



# FACTORES FACILITADORES DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL INTRAFAMILIAR EN EL ÁMBITO SOCIOCULTURAL

Autora: Rossana Luz Mabel Segovia

Orientadora: Msc. Alicia Dieringer

Año: 2012

En este estudio se hace un análisis sobre los factores que predisponen a la existencia del abuso sexual infantil del entorno familiar del ámbito socioambiental de la víctima. Los casos fueron seleccionados de las denuncias atendidas en la oficina del Centro de Atención a Víctimas del Delito del Ministerio Público. Para obtener los datos de las familias se realizaron visitas domiciliarias y entrevistas a los familiares del grupo conviviente actual de las víctimas. En los resultados de los casos estudiados se destaca que la estructura familiar en la que se da más este tipo de casos es la que cuenta con padrastros y en las que existen familias en la que el número de camas es insuficiente a los integrantes en que componen el grupo familiar, se puede decir que existe hacinamiento, promiscuidad y cohecho en la mayoría de los casos.



## **FACTORES QUE INCIDEN EN AL ALTO ÍNDICE DE EMBARAZO PRECOZ EN ADOLESCENTES Y JÓVENES ENTRE 13 Y 20 AÑOS QUE ASISTEN AL CONSULTORIO DIFERENCIADO AMIGABLE PRESENCIA JOVEN DEL HOSPITAL REGIONAL DE ENCARNACIÓN**

Autora: María Eugenia Araujo Melgarejo.

Tutor: Mcs. Alicia Dieringer

Año: 2012

El embarazo en adolescentes es un tema complejo por muchas razones. Los niños de 12 a 14 años de edad son más propensos que otros adolescentes a tener relaciones sexuales no planeadas y de ser convencidos a tener sexo. Hasta dos tercios de embarazos en la adolescencia ocurren en adolescentes de 18 a 19 años de edad. El embarazo en las adolescentes se ha convertido en seria preocupación para varios sectores sociales por la mayor incidencia de resultados desfavorables o por las implicancias del aborto y por las consecuencias que el hecho tiene sobre la adolescente y su familia. Cuando al adolescente se embaraza inicia un complejo proceso de toma de decisiones. La mujer tiene derecho a concebir en el momento que crea conveniente y la edad es un factor determinante para un embarazo exitoso. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo investigar sobre los factores que conlleva a un embarazo precoz y las expectativas de vida de las adolescentes embarazadas que asisten al Hospital Regional de Encarnación. La metodología fue de tipo descriptiva. En el estudio se pretendió describir situaciones que evidencien los factores que inciden en un alto índice de embarazo precoz en adolescentes de 13 a 20 años, con un enfoque de tipo cualitativo, tomándose como muestra a 10 adolescentes embarazadas que asisten a realizar sus consultas en el Consultorio “Diferenciado Amigable Presencia Joven “ del Hospital Regional de Encarnación.

## **LAS PERCEPCIONES EN LA FAMILIA ANTE LA ENFERMEDAD MENTAL DE UNO DE SUS MIEMBROS, DEL BARRIO SAN PEDRO (CASCO ANTIGUO), QUE ASISTEN A LA UNIDAD DEL ÁREA DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE ENCARNACIÓN**

Autora: Romina Rolón Caballero

Orientadora: Lic. Rosana Benítez

Año: 2012

La salud mental involucra el encontrar un balance en todos los aspectos de la vida: física, mental, emocional y espiritual. Es la habilidad de poder gozar la vida y a la vez de enfrentar los desafíos diarios – ya sea tomando decisiones, lidiando y adaptándose a situaciones difíciles o dialogando acerca de nuestras necesidades y deseos. Cuando un hijo con algún tipo de trastorno mental llega a la familia, suele generar en muchos casos, una crisis inesperada, no normativa, de perturbación que exige de los padres una adaptación instantánea. La armonía de la familia como sus relaciones con el mundo exterior, se altera.

Aunque resulta insostenible pronosticar el proceso exacto que viven los padres, se identifican algunas situaciones que influyen de manera determinante en la forma en que asumen dicho acontecimiento, sin olvidar que la reacción varía de una familia a otra, de un padre a otro, de una madre a otra.

Las funciones que deberán desarrollar los miembros de la familia también tendrán incidencia dependiendo de los problemas o acontecimientos que afecten a la familia como lo son las dificultades socioeconómicas, para desarrollar su vida familiar, pobreza, desocupación, precariedad laboral, problemas de vivienda, educación, medio ambiente y salud.

Todos estos acontecimientos con los cuales deberá enfrentar de forma cotidiana la familia de hoy crean conflicto en la trama vincular y entre ellos podemos destacar que la discapacidad e un hijo o miembro de la familia puede desajustar seriamente a un grupo familiar.

## DERECHO

### **INAPLICABILIDAD DEL ARTÍCULO XIX DE YACYRETÁ EN LOS LITIGIOS JUDICIALES DERIVADOS DE LAS RELACIONES JURÍDICAS NO CONTRACTUALES ENTRE PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS Y LA ENTIDAD BINACIONAL YACYRETA**

Autor: Federico Rafael Vergara Agüero  
Orientadores: Alicia Dieringer, Celso Omar Almada  
Año: 2012

En el presente trabajo de investigación se han abordado las diferentes interpretaciones surgidas con respecto al alcance de aplicación del Artículo XIX del Tratado de Yacyreta, suscrito entre los Gobiernos de la república del Paraguay y la República Argentina, en cuanto se refiere a la determinación de la competencia territorial de los juzgados y tribunales que deben entender en los litigios judiciales de las relaciones contractuales y no contractuales entre las personas físicas y jurídicas y la Entidad Binacional Yacyretá.

A tal efecto, se utilizó la metodología descriptiva y analítica con orientación cualitativa, recurriendo a las fuentes de la investigación jurídica, recopilando las leyes relativas al tema investigado, la doctrina, la jurisprudencia y los datos sobre la realidad social de la cuestión debatida.

Se concluye que el Artículo XIX del Tratado de Yacyretá no es aplicable para establecer la competencia territorial de los juzgados y tribunales paraguayos que deban entender en los litigios judiciales derivados de las relaciones jurídicas no contractuales entre personas físicas o jurídicas y la Entidad Binacional Yacyretá. Se ha identificado las normas aplicables para la determinación de la competencia territorial de los juzgados y tribunales paraguayos que deben entender en dichos litigios.

Al mismo tiempo, se analizó las consecuencias de la aplicación indebida de las normas legales relativas a la competencia territorial, destacándose la cuestionable validez de la demanda iniciada ante un juzgado o tribunal incompetente, la falta de tutela jurídica de la pretensión legítima y el obstáculo para el acceso igualitario a la justicia.

## LA READAPTACIÓN SOCIAL DEL REO

Autores: Daniel Alejandro Rodríguez Villalba y

Rossana Maribel Sotomayor Duarte

Orientadores: Alicia Dieringer y Celso Almada

Año: 2012

En la investigación nos abocamos al estudio de la readaptación social del reo del Centro de Rehabilitación Social (CERESO) de Encarnación; si estos efectivamente son reingresados a la sociedad y si las penas que tuvieron para reflexionar sobre el hecho cometido. Abordamos sobre la libertad condicional, y la incidencia que tiene ese lapso de tiempo entre la prisión efectivamente cumplida y su salida transitoria en libertad al cumplir 2/3 partes de su condena.

Para lograr la finalidad pretendida, en este lineamiento investigativo tratamos de dar respuesta a las siguientes interrogantes: El proceso de readaptación, ¿es una realidad efectiva? En su caso, ¿existe un plan programa de readaptación y de qué manera se implementan?, ¿Con qué recurso humano cuentan?. ¿Qué presupuestos disponen para dichos programas?, ¿Existe un plan pos penitenciario que se encarga de hacer un seguimiento al ex convicto al salir en libertad?

A fin de dar respuesta a dichas cuestiones, la metodología utilizada será la descriptiva-cualitativa, que a su vez se complementa con datos cuantitativos mediante encuestas dirigidas a los profesionales y entendidos en el derecho, así como los propios reclusos.

Indagamos acerca de la vida penitenciaria del procesado, sobre sus lazos familiares y el trabajo dentro del penal, desde la óptica de un “medio para la efectiva reinserción”.

# **NORMATIVA LOCAL-DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD INCLUSIVA: DE LA NECESIDAD DE CONTAR CON UNA ORDENANZA MUNICIPAL QUE REGULE LOS ESPACIOS DE CONCURRENCIA PÚBLICA**

Autoras: Blanca Nuri Gamarra Gomez e Irma Delia Vera López

Orientadora: Alicia Dieringer y Omar Almada

Año: 2012

El tema presentado denominado Normativa Legal-Desarrollo de la Sociedad Inclusiva: de la necesidad de contar con una Ordenanza Municipal que regule los espacios de concurrencia pública, que se analizó, ha planteado diversas cuestiones sobre la problemática. Se ha examinado conceptos, doctrina, que se refieren a la misma. Para ello se plantearon cuestiones como: cuentan las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Encarnación con adecuadas instalaciones para el caso de que las personas con obesidad se presenten a usufructuar los servicios que ofrecen cines, bares, restaurantes, espectáculos en general.

Se analizó si existe la necesidad de contar con una ordenanza que exija a las entidades públicas y privadas a contar con una infraestructura adecuada para personas obesas. La Municipalidad, como órgano competente de la sociedad local debe cumplir la función de velar por los derechos de sus conciudadanos para que asimismo no se produzcan discriminaciones hacia las personas que por sus particulares características físicas la sufran. Para la investigación se utilizó el método exploratorio-descriptivo como la investigación bibliográfica.

Se concluyó que existe normativas jurídicas generales que rige,, en la Constitución Nacional y que hablan de la no discriminación, no así en leyes u ordenanzas municipales que reglamenten específicamente la problemática, esto es en base a la normativa expuesta como a los instrumentos de recolección de datos aplicados y al análisis de los mismos.

# LA REINSERCIÓN A LA SOCIEDAD DE LOS ADOLESCENTES EN EL CENTRO DE INFRACTORES, LUEGO DE SU RECLUSIÓN EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL (CERESO) Y SU INCIDENCIA EN LA SOCIEDAD ENCARNACENA

Autora: Ada Elizabeth Benítez

Orientadores: Alicia Gloria Dieringer y Celso Omar Almada

Año: 2012

La falta de acción del Estado en cuanto a la protección de los adolescentes en situación de riesgo, la escasa protección de las familias y exposición de jóvenes a las diversas formas de explotación juvenil, junto a la inacción de la sociedad crea una perspectiva maliciosa y antijurídica en los jóvenes hacia el futuro.

Este esbozo de investigación jurídico social permite observar los principales obstáculos con que se encuentra el sistema penal para la protección integral de los derechos de los adolescentes en la ciudad de Encarnación; empero, no debe constituirse en una simple herramienta de observación para los operadores del sistema Político-penal, sino en una fuente de consulta para la elaboración y aplicación de Políticas Públicas que apunten a una verdadera protección de los derechos de los adolescentes infractores en su contacto con el sistema penal común.

La ausencia de programas que ofrezcan a los jueces alternativas de reintegración y reeducación para los adolescentes en régimen de libertad determina que la privación de libertad sea considerada como una alternativa o solución en bienestar del adolescente, lo cual es gravísimo. Pero a su vez, ante la opción o posibilidad de contar con un programa alternativo de surrogamiento o acompañamiento a los adolescentes, los jueces se muestran desconfiados y desinteresados, demostrando que se favorecen las medidas represivas antes que la posibilidad de inserción social. La prisión debe ser un aparato disciplinario exhaustivo en varios sentidos: debe ocuparse de todos los aspectos del adolescente, de su educación física, de su aptitud para el trabajo, de su conducta cotidiana, de su avance escolar, el taller o el ejercicio que implica siempre cierta especialización, considerando que el adolescente se encuentra en una etapa de formación y desarrollo psico-físico y logrando de esa forma la reeducación del adolescente transgresor.



**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN**  
**“DIVINA ESPERANZA”**

**Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en  
Administración Educacional**

**ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR EN RE-  
LACIÓN A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS INSTITUCIO-  
NES EDUCATIVAS DEL NIVEL MEDIO DE CARMEN DEL  
PARANÁ**

Autores: Amado Cáceres Ríos y

Nilsa Pascuala Cáceres de González

Año: 2012

En este trabajo se analiza la administración escolar en el nivel Medio de las instituciones de Carmen del Paraná desde la opinión de los propios docentes.

Se observa la dirección institucional desde los ámbitos, comunitario, pedagógico curricular, administrativo, financiero. Se presentan las características de la administración, flexible, abierta, cerrada, autoritaria. Se exponen las opiniones acerca de la situación administrativa de las distintas instituciones de la localidad; acerca de fiabilidad administrativa para la organización y consecución de las tareas; la influencia de los padres dentro de la administración educativa; los factores que impiden la buena administración dentro la gestión escolar. Se analizan también las entrevistas realizadas al supervisor de la región 6, y a los directivos.



## GESTIÓN DEL DIRECTOR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL ÁREA No. 15

Autoras: Gricelda Noemí Delvalle Lugo y

Sandra Gabriela Sanabria Meza

Año: 2012

El director es aquella persona que tiene a su cargo la dirección de diferentes organismos o instituciones tales como una empresa, un negocio, un establecimiento educativo que se encuentran a su cargo y guiarlos de la mejor manera posible hacia la satisfacción del objetivo fijado. Sobre el director es sobre quien recaerá la responsabilidad total de la actividad que dirija. Teniendo en cuenta lo nombrado en la presente investigación se plantea el interrogante de ¿cuáles son las actividades que realizan los directores dentro de gestión? La investigación responde al enfoque cuali-cuantitativo mixto. En el trabajo de campo se han aplicado encuestas con preguntas del tipo abierta y cerrada a docentes y directores de las Instituciones Educativas del Área 15 de la ciudad de Encarnación, durante el año lectivo 2012. Se ha constatado que los directores realizan variadas actividades dentro de las dimensiones comunitarias, técnico, administrativa y académica que busca de esta manera a beneficiar a toda la comunidad a su cargo. Se concluye que el director es la persona que está al tanto de todo lo que acontece en la institución y quien toma todas las decisiones finales en beneficio de la comunidad.



# GESTIÓN DIRECTIVA DESDE EL ROL TÉCNICO-PEDAGÓGICO Y ADMINISTRATIVO DE LOS DIRECTORES DE ESCUELAS PÚBLICAS DE LA LOCALIDAD DE PINDOYÚ

**Autores:** Noelia Beatríz Ramírez Vigo y

Derlis Delvalle Delvalle

Año: 2012

La gestión directiva desde el rol Técnico-Pedagógico y Administrativo de los Directores de Escuelas Públicas de la localidad de Pindoyú San Pedro del Paraná, es el tema principal de la investigación. La misma se ha planteado como una investigación descriptiva con metodologías cuantitativas y cualitativas para la recolección, procesamiento y análisis de las informaciones de campo.

En este sentido se ha empleado cuestionarios de entrevistas a los docentes y directores de las escuelas; se realizó el análisis de los documentos que hacen referencia a la planificación y gestión directiva tales como el PEI y el POA.

Se ha trabajado exclusivamente con las escuelas de la localidad de Pindoyú San Pedro del Paraná, que son en total 7 instituciones, un centro educativo o Escuela Centro y 6 Escuelas asociadas.

Como conclusión se puede expresar que la tarea del Directivo no solo se circunscribe en el aspecto Administrativo y Técnico-Pedagógico; puesto que su labor trasciende los muros de la Escuela en sí, convirtiéndose en cierta manera en un gestor de toda la comunidad, pues siempre se busca el respaldo y asesoramiento, ya sea cultural, deportivo y también económico.

Es muy importante que los Directivos de las Escuelas Rurales sean conscientes del importante rol que cumplen en la comunidad en la que se encuentra asentada la institución que están dirigiendo; y de esa manera demostrar compromiso y dedicación no solo en el ámbito académico exclusivamente, sino insertarse también en toda la comunidad en la que se encuentra.

# **IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Autoras: Laura Lorena Martínez Midana y

Gladis Estela Pereira Rieve

Año: 2012

En este trabajo se realizó el análisis de la implementación de las normas de convivencia en una institución educativa de Tercer Ciclo y Nivel Medio, tomándose en cuenta el conocimiento de estas normas por parte de todos los actores educativos involucrados, la difusión y cumplimiento de las mismas en la institución educativa, la aplicación de sanciones en caso de incumplimiento, tanto por parte de estudiantes como de docentes, la naturaleza de estas sanciones y las medidas que se toma a nivel institucional para evitar incidentes. La investigación se ha abordado desde el enfoque mixto y es de tipo descriptivo, siendo las unidades de análisis una muestra representativa de alumnos, padres, docentes y la directora de la institución.

Como resultado se pudo concluir que las normas son conocidas y, por sobre todo, respetadas, temidas incluso, por las fuertes sanciones que implican su incumplimiento. Todo esto, a pesar de que dichas normas no cuentan con una aprobación por los padres de familia tras una reunión general. En tanto que a los docentes y estudiantes más que consultarles se les representa como un documento que rige el orden en la institución.

## INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Autoras: Rosana Mabel Noskaluk de Cabral y

Marian Aidé Medina de Martínez

Tutora: Lic. Antonia Delvalle de Piris.

Año 2012

El desafío que hoy nos plantea la educación es de ofrecer una “Escuela para todos”. Todos los niños y jóvenes del mundo tienen derecho a la educación, no son nuestros sistemas educativos los que tienen derecho a ciertos tipos de niños. Es el sistema escolar de un país el que hay que ajustar para satisfacer las necesidades de los niños y jóvenes.

La Educación Inclusiva es un proceso por el cual se responde a las diferentes necesidades educativas de los estudiantes para la inclusión de los niños con “Necesidades Educativas Especiales”. Utilizando para ello la metodología de investigación cuali-cuantitativa, de tipo descriptivo.

La investigación se llevó a cabo en una institución educativa del centro de Encarnación, Itapúa, que implementa la Educación Escolar Básica hasta el noveno grado.

A raíz del trabajo realizado se pudo evidenciar que el director y los docentes no poseen una interpretación clara de lo que es y busca una educación inclusiva, también las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes no presentan variedad.

Como aporte a la investigación se presenta un proyecto pedagógico denominado “Hacia la inclusión”, esperando que sea de utilidad para quienes se preocupan y ocupan de la educación de nuestro país, y desean que el eslogan que nació con la Reforma Educativa: “Educación: Compromiso de todos”, sea una realidad.

## LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE SUS HIJOS/AS

Autoras: Ada Graciela Alonso Maciel y

Elvira Mabel Sánchez de Martínez

Orientadora: Lic. Lourdes Ayala

Año: 2012

El trabajo de investigación tiene como objetivo general indagar sobre la participación de los padres en la formación académica de sus hijos e hijas en la Educación Escolar Básica; siendo sus objetivos específicos: averiguar los factores que influyen en la realización de las actividades escolares y las actividades que realizan los padres de familia en la institución de sus hijos o hijas; determinar la relación entre padres de familia y docentes de la Educación Escolar Básica, padres de familia e hijos/hijas en su formación académica.

El universo de estudio fueron los actores de la comunidad educativa de la zona rural. El procedimiento del muestreo fue probabilístico aleatorio simple, lo cual consistió en escoger al azar, algunos elementos de la población. La metodología utilizada es la investigación descriptiva con trabajo de campo, es decir una investigación: cuantitativa y cualitativa.

Es necesario que los padres de familia como actores sociales no sean vistos únicamente como proveedores de recursos materiales para la institución, sino también como responsables indirectos del desarrollo del currículum.

Es fundamental, que mantengamos un contacto fluido con la familia, no solo en aquellos momentos en los que las cosas no funcionan bien, sino en cualquier etapa del desarrollo del niño y la niña. El contacto debe ser regular y sistemático, donde se proporcione información contrastada a los padres, además de recopilar datos que nos puedan ayudar en nuestra orientación dentro del aula.

## **PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O TUTORES EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

Autoras: Teresita María Raquel Rojas Benítez y

Alba Ramona Valiente Benítez

Orientadora: Lic. Antonia Delvalle de Piris.

Año: 2012

El equipo directivo debe encarar la dirección escolar de forma participativa, promoviendo la creación de espacios en todos los actores sociales para que tengan la oportunidad de decidir y que se hagan responsables de lo que sucede en la institución.

Los padres como miembros de la comunidad educativa no sólo deben brindar apoyo en todo lo relacionado a infraestructura y sostenimiento de la institución sino que debe ir más allá, deben sentirse partícipes en las tomas de decisiones, así como ejecutores de proyectos emanados de la dirección, entre otros aspectos.

La investigación realizada apunta a determinar el estilo de participación de los padres en el ámbito escolar en el colegio priv. Subvencionado “Nuestra Señora de Caacupé” de la ciudad de San Pedro del Paraná.

El tipo de investigación es el descriptivo y las estrategias metodológicas utilizadas son la escala de Lickert aplicada a la directora y a los padres de familia, además de las encuestas semiestructuradas aplicadas a docentes y alumnos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten concluir que la participación de los padres dentro de la institución mencionada es una “participación simbólica”, pues, los padres y/o tutores asisten a reuniones y participan de actividades organizadas por la institución, no así los procesos decisorios de la vida institucional. Son simples espectadores y colaboradores en las actividades, se observa una falta de interés por la participación en el ámbito escolar. A esta situación se propone un proyecto comunitario, que responda a esta debilidad que presenta la institución.

## Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Evaluación Educacional

### PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL TERCER CICLO DE EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA DEL CASCO CÉNTRICO DE ENCARNACIÓN

Autora: María Cristina de Céspedes

Orientador: Lic. Alberto Alfredo Ayala Ferreira

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Evaluación Educacional.

Año: 2012

El Paraguay, y más específicamente el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) con su Reforma Educativa (1994) inició un proceso de reflexión sobre la necesidad de desarrollar estrategias que ayuden a superar la desigualdad y la discriminación existente en el sistema escolar (2000), luego de la Conferencia Mundial de Salamanca empezó a plantear un modelo de “educación inclusiva”. La presente investigación tiene un diseño seccional descriptivo sobre las prácticas de educación inclusiva en instituciones educativas oficiales del Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica el casco céntrico de Encarnación, Rca. del Paraguay, durante el año 2011. El universo estuvo conformado por directivos y docentes en servicio activo en aulas de clase. El tamaño de la muestra fue al azar simple. Los instrumentos de recolección de datos fueron: entrevista y cuestionario (tipo escala de Lickert) de indicadores de Inclusión – Bristol- Adaptado del proyecto de Apoyo a la Inclusividad. MEC 2010-2011 (Booth, Tony y Aincow, Mel). Se concluye que los criterios de inclusión encontrados (creación de culturas de inclusión) en las instituciones educativas investigadas, evidencian prácticas inclusivas caracterizadas por un acuerdo general o estimativa favorable hacia la inclusión como un paradigma a entender y atender (AINSCOW, M: 2004). Es pronto todavía para establecer con precisión si las mencionadas instituciones educativas tienen prácticas reales de inclusión a partir de un modelo pedagógico claro de inclusión educativa. Por ello, finalmente se establece que estas prácticas encontradas son un indicador de estima positiva en favor del sujeto (niño, joven o adulto) con necesidades educativas especiales.



# UTILIZACIÓN DEL ENFOQUE METODOLÓGICO EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA CASTELLANA POR LOS PROFESORES DEL 2º CICLO TURNO TARDE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE RÉGIMEN OFICIAL DE ENCARNACIÓN, PARAGUAY

Autoras: Marian Flores Silva y

Elena Elizabeth González Sanabria

Orientadora: Lic. Laura Mabel Rodríguez Farías

Año: 2012

Este estudio se propuso realizar una investigación con respecto a la utilización del enfoque metodológico en el área de lengua y literatura castellana por los profesores del segundo ciclo turno tarde de instituciones educativas públicas de régimen oficial de Encarnación, Paraguay, para lo cual el universo de estudio quedó establecido en 49 personas, constituido por estudiantes, docentes y directivos, de la comunidad educativa especificada de dos instituciones.

En cuanto al tipo de investigación fue descriptiva, de metodología cuantitativa y cualitativa. De los objetivos tanto lo general como los específicos se elaboraron los reactivos que conformaron las herramientas de recolección de datos buscando determinar cuál es el enfoque metodológico utilizado en el área de Lengua y Literatura Castellana en el 2º Ciclo de la Educación Escolar Básica.

La Investigación permitió concluir que la mayoría de los docentes no aplican el enfoque metodológico propuesto por el currículum, según lo determinado en más de la mitad de la proporción muestral.



## **Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Tecnología e Informática**

### **INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC COMO HE- RRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

Autora. María Elsa Jiménez Báez

Orientadora: Mg. Lourdes Ayala

Año: 2012

El presente trabajo de investigación tiene como eje La Integración Curricular de las Tecnologías de la Informática y al Comunicación (TIC) y el proceso de enseñanza aprendizaje.

El trabajo se basa en un estudio de tipo descriptivo, ya que en el mismo se da a conocer la conceptualización, características, los niveles y modelos de la integración curricular de las TIC, medios tecnológicos para la implementación y algunas sugerencias que sirven de base para su desarrollo en una institución educativa. Además, se expone la experiencia de integración curricular de las TIC que implementa actualmente el Ministerio de Educación y Cultura en Paraguay en los niveles de Educación Escolar Básica y Educación Media, mostrando sus alcances, posibilidades e impactos.

La investigación se ha desarrollado en tres etapas, primeramente la revisión bibliográfica que ha proporcionado datos relevantes en cuanto a la integración curricular de las TIC; en segundo lugar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y consideración de un esquema metodológico como estrategia para facilitar la implementación de la integración de las TIC como herramienta didáctica que mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.



# **USOS DE PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO Y PRESENTACIONES ELECTRÓNICAS COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA POR LOS PARTICIPANTES DE LA EDUCACIÓN MEDIA PARA PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS DEL CENTRO DE RECURSOS N° 12 DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN**

Autoras: Mónica Rosalía Sanabria López. Doris Busto de Báez.

Orientadora: Lourdes Ayala

Año: 2012

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad investigar el uso de las herramientas informáticas de procesador de texto, hoja de cálculo y presentación electrónica como instrumento didáctico por los participantes de la Educación Media para Personas Jóvenes y Adultas.

La investigación escogida fue del tipo descriptivo, la metodología cuali-cuantitativa, tomando como unidad de análisis a alumnos y docentes del 1° y 2° nivel de la educación Media para Personas Jóvenes y Adultos del Centro de Recursos N° 12 de la ciudad de Encarnación, dependiente de la Dirección General de Educación Permanente.

La utilización de las herramientas informáticas como recurso de enseñanza se debe a que los jóvenes de hoy, exigen que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo a través de medios interactivos. Es por ello que es necesario recurrir al uso de la tecnología para formarlos de manera integral, ya que ésta favorece de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo permite desarrollar y potenciar habilidades y destrezas en el medio tecnológico. El aprendizaje en este enfoque es más profundo, duradero y más transferible.

El uso de computadoras es uno de los avances tecnológicos más importantes, ya que se presenta como una gran oportunidad que hace posible las comunicaciones y la enseñanza.

# **IMPLEMENTACIÓN DEL BLOG INSTITUCIONAL COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN MEDIA DE LOS COLEGIOS PRIVADOS DE LA ZONA CÉNTRICA DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN**

Autoras: Nancy Mabel Almada Arguello y

María Elena Sosa González.

Orientadora: Lic. Lourdes Ayala

Año: 2012

El objetivo principal de esta investigación es analizar el nivel de implementación del blog institucional como herramienta didáctica en la educación media de los colegios privados de la zona céntrica de la ciudad de Encarnación.

Por las características del tema es una investigación tipo descriptivo ya que en la misma se recopilan informaciones respecto a la importancia, beneficios y limitaciones de la implementación de blogs como herramienta didáctica y de interpretación cuantitativa.

Los datos que sostienen esta investigación provienen de los resultados obtenidos a través de la aplicación de encuestas a los docentes de la educación media de los colegios privados de la zona céntrica de la ciudad de Encarnación.

En el resultado se podrá observar que en mayor porcentaje de los docentes encuestados no conocen el tema y los que sí tienen conocimiento y aplican este sitio web “blog institucional” como herramienta didáctica confirman que posee muchas ventajas y es de gran utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje y mencionan como un medio flexible y sencillo que ofrece diversas posibilidades de uso educativo, que cada vez más docentes van descubriendo, experimentando y en definitiva van a ayudar a construir una nueva metodología en la educación.

## CIENCIAS EMPRESARIALES

### CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE NAVEGACIÓN, PARA REALIZAR EVENTOS Y RECORRIDOS TURÍSTI- COS, EN EL RÍO PARANÁ

Autores: Mariano Edgar Ortíz Torales e Ignacio Benitez Franco  
Licenciatura en Administración de Empresas

En el presente trabajo se detallan los aspectos importantes resultado de la investigación sobre la creación de una empresa de navegación para realizar eventos y recorridos turísticos en el río Paraná, teniendo como base de partida la ciudad de Encarnación.

Se tomó como mercado objetivo la zona céntrica de la ciudad de Encarnación, en cuanto a la profundidad de la investigación se trata de una metodología cuali-cuantitativo con un pensamiento deductivo. Como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizaron cuestionarios (encuestas) y observación, a fin de indagar sobre el conocimiento, necesidades, tendencias, expectativas, preferencias, y aceptación de los servicios de una empresa de navegación por parte de los posibles clientes. Con los resultados obtenidos se ha demostrado la viabilidad y sostenibilidad de una empresa de navegación para eventos y turismo. Estudiando el mercado se pudo observar que la mayoría de las personas perteneciente a la población estudiada, desconocían la existencia, el costo de alguna empresa que brinde servicios similares a las que se pretende incursionar, se destaca que se pudo observar un porcentaje elevado de deseo e interés en disfrutar o adquirir servicios que ofrezca la posibilidad de realizar sus eventos o participar de recorridos turísticos de una forma diferente que lo tradicional.

El mercado objetivo de la empresa es ambicioso, debido a que se pretende satisfacer a la mayoría de los potenciales clientes, que busquen realizar eventos de una manera innovadora y ofrecer a los turistas que visitan en temporada alta la ciudad con la posibilidad de disfrutar de recorridos turísticos únicos y atractivos.

## **MANUAL DE ORIENTACION SOBRE EL IMPUESTO A LA RENTA DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS**

Autora: Carmen Noemí Acuña Olmedo

Licenciatura en Contabilidad

El sistema tributario paraguayo se apoya fuertemente en impuestos básicos tales como: el impuesto al valor agregado (IVA), el impuesto a la renta a las actividades comerciales, industriales y de servicios (IRACIS), el impuesto selectivo al consumo (ISC). Existen además otros como el impuesto a la renta del pequeño contribuyente (IRPC), el impuesto a la renta de servicio de carácter personal, el impuesto a la renta para actividades agropecuarias (IMAGRO) y una serie de impuestos de menor importancia como: el impuesto a los actos y documentos, patente fiscal y otros.

La presente investigación hace énfasis en el impuesto a la renta de las actividades agropecuarias comúnmente denominada IMAGRO, en el mismo se plasmó un manual de orientación que contiene todo lo referente a la teoría y forma de liquidación demostrados en ejercicios prácticos, desarrollando este tema debido a diversas razones tales como que la actividad agropecuaria es uno de los pilares de la economía según lo afirman economistas del Estado, también porque el impuesto ha sufrido importantes modificaciones desde su entrada en vigencia, además que no existe un material que abarque todos los aspectos del IMAGRO, para recopilar la información necesaria para el desarrollo del manual se procedió a indagar en el sistema tributario paraguayo, se realizó también un análisis de las modificaciones realizadas en el 2012 y se recolectó información sobre el proyecto que pretende modificarlo nuevamente este año.

La metodología aplicada para este proceso fue la cualitativa realizando una serie de entrevistas a contadores públicos a fin de cumplir con los objetivos de la investigación.

## **REORGANIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE FRAM**

Autora: Yesica Natalia Fleitas Scappini  
Licenciatura en Administración de Empresas

Este trabajo de Investigación tuvo como finalidad demostrar la importancia de que una entidad pública, como cualquier organización empresarial, cuente con Manuales Administrativos; como un Manual de Organización y Funciones que ayude a una mejor distribución de las tareas y responsabilidades de cada uno de los cargos con que cuenta la organización para obtener un gerenciamiento eficiente y eficaz de los trabajos realizados, logrando así los objetivos sectoriales y generales deseados. La importancia de la implementación de sistemas como el Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Estado (MECIP), garantiza una estructura de control uniforme para todas las instituciones públicas, además de generar un lenguaje común y promover el autocontrol como un fundamento esencial en la mejora de la capacidad institucional de los Organismos y Entidades del Estado.

El enfoque o tipo de investigación utilizado fue cualitativo fenomenológico; el universo fue la Municipalidad del Distrito de Fram, la muestra fue el plantel de funcionarios del sector administrativo de la Municipalidad y los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la observación participativa, entrevista semi estructurada y el análisis de documentos.

Se pudo concluir que los funcionarios del sector administrativo de la Municipalidad del Distrito de Fram consideran de mucha importancia y utilidad la Reorganización del Manual de Organización y Funciones ya que, no existe una buena organización entre los distintos sectores de la institución; es decir se debe definir de manera detallada y precisa las responsabilidades y deberes de cada funcionario con el objeto de lograr mayor eficiencia y productividad en los trabajos de cada sector, evitando de este modo la duplicidad de funciones en cada nivel de la organización. Asimismo, la implementación del (MECIP) en su totalidad, sería fundamental para que los funcionarios se sientan con seguridad, respaldo y autonomía en la realización de sus funciones.

## **CREACIÓN DE PESQUE Y PAGUE EN LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN: “ISLA MIMBI”**

Autores: Dionicio Ramón Ocampos Giménez

Rebeca Dejesús Ortigoza Galeano

Licenciatura en Administración de Empresas

La presente Tesis se basa en el estudio de un proyecto de inversión, sobre la creación de una empresa de pesque y pague dentro de la ciudad de Encarnación. Este establecimiento pretende satisfacer a la demanda de consumidores de la carne de pescado y así también a los amantes de la pesca.

Esta ciudad ha sufrido cambios importantes, muchos de ellos totalmente positivos y en algunos, como es el ámbito de la pesca, estos cambios han afectado mayoritariamente, obligando a los consumidores a buscar su satisfacción en otros lugares, alejados de nuestra ciudad.

Se han recabado los datos mediante la investigación de tipo cuantitativa, utilizando la muestra intencional, a través de una encuesta realizada en zonas donde habitualmente concurren los pescadores, que realizan esta actividad ya sea por deporte, para su consumo o para la venta en kilajes pequeños, como ser en la costanera de la ciudad denominada Padre Bolik, así como también en cercanías del Santuario de la Virgen de Itacuí, lugares actualmente usados para realizar la pesca.

Se notó la aceptación del más del noventa por ciento de las personas encuestadas sobre la creación de un establecimiento con estas características, observando con estos resultados la pronta recuperación de la inversión, así como también la rentabilidad generada en pocos años.



## III EVENTOS



## II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE TESISISTAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, HUMANAS Y SOCIALES

en el marco de Expodidáctica

5 de Julio de 2013, Encarnación, Paraguay

El encuentro tuvo el objetivo de contribuir al intercambio de experiencias en relación a la producción de conocimientos de Trabajo Social entre los alumnos de la Universidad Autónoma de Encarnación y la Universidad Nacional de Misiones. Este año se incorporaron los primeros trabajos de tesis de la primera promoción de la Carrera de Derecho de la UNAE.

Se inició con la Conferencia sobre “El rol del Trabajador Social” Laura de Perini. Posteriormente, la temática referida a reflexión crítica y producción de conocimientos en el campo del Trabajo Social y del Derecho se insertó en los siguientes tópicos:

### **Género:**

Fernández Dámaris Ester (Trabajo Social-UNAM). Educación Sexual Integral en la Escuela N°412 Dr. Exequiel Bustillo, Pto Iguazú Misiones, y las nuevas configuraciones sociales entorno a la Educación Sexual y la Sexualidad.

Delgado Saúl Anibal (Trabajo Social-UNAM). El Abordaje de la Diversidad Sexual desde el Trabajo Social.

### **Educación:**

- Patricia Marisol Benítez Cuadra (Trabajo Social-UNAM): Procesos de Inclusión de niños y niñas con discapacidad en Instituciones Educativas privada, Colegio 7097 Divina Esperanza de Encarnación.
- Hebe Cañete (Trabajo Social-UNAE): Incidencia del Nivel Educativo alcanzado en relación a las oportunidades laborales.
- Adriana Giselle Enciso (Trabajo Social-UNAM): Posibilidades y Límites de los jóvenes del Sector Rural al ingreso a la Educación Superior.
- Vivian Melissa Urquhart (Trabajo Social-UNAE): Violencia

Estudiantil.

- Marina Andrea Sena (Trabajo Social-UNAM): La Representación de los padres sobre la discapacidad de sus hijos que asisten al I.Me.Fi.R.”
- Ivana Belén Herrera (Trabajo Social-UNAM): Las posibilidades y límites del programa beca de albergues en relación al ingreso y permanencia de los estudiantes del interior de la Prov. de Misiones en el año 2011 y 2012.

### **Derecho y Obligaciones:**

- Celia Elizabeth López Vera (Trabajo Social-UNAEI): La participación en el voto: Derecho u obligación
- Lorena Escobar Morel (Trabajo Social-UNAE): Las mujeres privadas de su libertad y las condiciones de vida al interior de la cárcel.
- Pedro Constantino Czeraniuk y Jessica María del Carmen Dohmen (Derecho-UNAE): Extinción de la Acción penal por morosidad judicial (conforme a los artículos 136 y 137 del Código Procesal Penal).
- Guillermo Díaz Alfonso (Derecho-UNAE): El incumplimiento de la Ley que reglamenta el ejercicio del derecho a la Objeción de conciencia al Servicio Militar obligatorio y establece el servicio sustitutivo al mismo en beneficio de la población civil en el Paraguay.

### **Realidades socioeconómicas:**

- Fiege, Gisela Noelia (Trabajo Social-UNAM): Percepción de la Comunidad Mbya Tupa-mba’e de la Localidad de Ruiz de Montoya sobre el uso del Sistema de Salud Pública de la Provincia de Misiones. 2013.
- Daniela Carla De tone (Trabajo Social-UNAM): Representaciones sociales de los adolescentes en relación al proceso de relocalización.
- Laura Krujoski (Trabajo Social: UNAM): Nuevos escenarios de conflictos y negociaciones en la Prov. De Misiones: actores gubernamentales y ONG’s ambientalistas en la construcción de obras hidroeléctricas.”
- Alicia Cabrera (Trabajo Social-UNAE): La tenencia de tierra

y las condiciones de vida de las familias del Asentamiento Amanecer III del Barrio Santa María Mburiká, distrito de Cambyretá.

Fue todo un reto la organización del encuentro ya que se planteó una mesa de debate sobre los trabajos de Tesis de los/as futuros/as Trabajadores Sociales y abogados de nuestra comunidad.

El evento estuvo organizado por los docentes responsables de las tutorías de tesis de la UNAE Mag. Alicia Dieringer, Mag. Mariano Pianovi, Lic. Rosana Benitez, Lic Graciela Vera y coordinado por Lic. Rita Thiebeaud.

Como conclusión de la actividad realizada se adoptaron los siguientes puntos:

- Seguir con los encuentros de Tesistas cada año.
- Trabajar interdisciplinariamente con las carreras pertenecientes a la misma facultad a fin de poder dar cada uno desde su formación los aportes sobre temas investigados.
- Documentar los resúmenes de cada investigación. En este caso, algunos se presentan a continuación:

## POSIBILIDADES Y LÍMITES DE LOS JÓVENES DEL SECTOR RURAL AL INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCISO, Adriana Giselle (Trabajo Social - UNAM)

Esta propuesta de investigación surge a partir de los interrogantes que aparecieron durante las prácticas pre – profesionales de la carrera, lo cual llevó a que surja el interés por conocer qué es lo que posibilita y qué es lo que limita a los jóvenes del sector rural a continuar con sus estudios superiores.

Por lo cual el objetivo que guía a la investigación es conocer cuáles son los factores que inciden o no en que los jóvenes del sector rural continúen con sus estudios superiores. Para esto, se tendrá en cuenta varias dimensiones, las cuales se consideran que están en estrecha relación con el tema de investigación, como ser, el contexto social, económico, cultural y político por el cual son atravesados los jóvenes que residen en el sector rural; las representaciones de éstos respecto a la Educación Superior; la composición familiar, entre otros.

Para la consecución de la investigación se empleará la metodología cualitativa, que permita la aprehensión del objeto, que se considera *a priori* complejo y multidimensional. En consecuencia se utilizará diferentes técnicas de recolección de datos, como ser la entrevista no estructurada, acompañada de la observación.

## **EXTINCIÓN DE LA ACCIÓN PENAL POR MOROSIDAD JUDICIAL CONFORME A LOS ARTÍCULOS 136 Y 137 DEL CÓDIGO PROCESAL PENAL**

Autores: Dohmen Benítez, Jessica María del Carmen

Czeraniuk Szukailo, Pedro Constantino

Orientadores: Gloria Alicia Dieringer, Celso Omar Almada

En la investigación nos abocamos al estudio pormenorizado de los artículos 136 del 137 del Código Procesal Penal; partiendo de los mismos exponemos la problemática de la Extinción de la Acción Penal por Morosidad Judicial, siendo este el tema discutido y analizado a lo largo del trabajo. La problemática de la Morosidad Judicial se encuentra latente desde hace más de 60 años aproximadamente en nuestro país. La consecuencia más nefasta que conlleva la misma es la extinción de la acción penal, la que es propuesta como límite al propio Estado, órgano acusador, pero también como garantía al imputado y a las víctimas, con el fin de evitar la eternización del procesos. Dentro de este contexto, deseamos dar respuesta a las siguientes interrogantes jurídicas: ¿Cómo se presenta la problemática de la extinción de la acción penal a causa de la morosidad judicial? ¿Cuáles son los principales factores de morosidad judicial en los Tribunales, Juzgados y Fiscalía de Encarnación y cuál es el porcentaje del mismo? ¿Existen demandas contra el estado que puedan ser atribuidas a la negligencia de sus funcionarios, de acuerdo al artículo 137 del CPP? Con esa finalidad, encaramos un estudio descriptivo y analítico, dentro del campo del Derecho, apelando a un concurso mixto de técnicas de investigaciones cuantitativas y cualitativas.

Describimos los índices de morosidad judicial y, a su vez, sintetizamos los factores más comunes por los cuales se produce, citamos: la litigación maliciosa, más conocida como “chicanería”: falta de impulso procesal por parte del Ministerio Público; control deficiente sobre las causas por parte de los Jueces de Garantías; entre otros. Queda claro, que el instituto estudiado es complejo, controvertido y se encuentra muy arraigado en nuestro sistema procesal penal, no obstante es un tema que debe ser examinado detenidamente, de modo a encontrar soluciones a los problemas planteados y conseguir la tan anhelada justicia para todos.

## **EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY QUE REGLAMENTA EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO Y ESTABLECE EL SERVICIO SUSTITUTIVO AL MISMO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN CIVIL EN EL PARAGUAY**

Guillermo Díaz Alfonso (Derecho – UNAE)

El cumplimiento de las leyes en condiciones igualitarias debe ser siempre la constante en todos los países donde reine el estado de derecho. Nuestra Nación lo declara en forma expresa en el Art. 1º. ce la Constitución Nacional, por lo que todos sus ciudadanos debemos ser respetuosos de ella, cumplir con las leyes de nuestro país y en este caso específico con un mandato constitucional, reglamentado por leyes de nuestra república como son el Servicio Militar Obligatorio o la sustitutiva a este, el Servicio Social en beneficio de la sociedad, no solamente para salvaguardar nuestro estado de Derecho, sino que constituirá un beneficio para el Estado, la sociedad y para los mismos ciudadanos que lo cumplen, sin tener en cuenta las ventajas o desventajas personales que conlleven, porque las leyes, en un estado de derecho se deben cumplir, sean estas ventajosas o no, mientras no ofendan o afecten la dignidad humana.

## **ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS OCURRIDOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR ANTE LA DISCAPACIDAD DE UNO DE SUS MIEMBROS: ESTUDIOS DE CASOS**

Patricia Marisol Benítez Cuadra (Trabajo Social – UNAE)

El objetivo de este trabajo es comprender que sucede cuando por diferentes circunstancias, llega la discapacidad afectando a un miembro de una familia ya sea de nacimiento, causado por alguna enfermedad o por accidentes; y además conocer las transformaciones producidas en el interior de la misma.

Es importante conocer que las familias con un miembro con discapacidad atraviesan por un proceso emocional difícil, pues un integrante con esas condiciones, no es un proceso fácil de asimilar.

Pues la familia es el principal apoyo para la persona con discapacidad, puesto que permite ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con autonomía, seguridad y autoestima.

Las funciones que deberán de desarrollar los miembros de la familia también tendrán incidencia dependiendo de los problemas o acontecimientos que afecten a la familia, pues la discapacidad de un hijo o familiar puede desajustar seriamente a un grupo familiar.

## LA PARTICIPACIÓN EN EL VOTO: DERECHO U OBLIGACIÓN

Celia López (Trabajo Social – UNAE)

Se entiende que el hecho de votar no es solo una función sino que es un derecho constituido en la convivencia cotidiana (social) propia del hombre y la mujer, no en cuanto a ser humano sino en cuanto a ser ciudadano miembro de un Estado.

El voto constituye una forma de expresión de voluntad política, el votar no se reduce tan solo a elegir a un partido durante una contienda electoral, simulando una simple representación que se representa sino que es un proceso de participación permanente en la toma de decisiones.

Cuando se hace referencia a las Representaciones Sociales se presupone la existencia de un proceso de interacción y comunicación mediante los cuales los agentes desarrollan sus potencialidades, el intercambio de aprendizajes, saberes, experiencias, etc., permitiendo comprender las interpretaciones que operan en la relación “sujetos-mundos”. (Umaña S. A., 2002)

Este aspecto resulta central para el Trabajo Social en el entendido que la participación ciudadana supone ciudadanos y éstos no deben darse por hechos sino que hay que construirlos.

En este sentido, el interés de esta investigación se orienta a analizar las representaciones sociales de los ciudadanos debido a la baja participación en elecciones gubernamentales.



## **SITUACION DE LA TENENCIA DE TIERRA Y DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL ASENTAMIENTO AMANECER III DEL BARRIO SANTA MARIA MBURIKA, DEL DISTRITO DE CAMBYRETA**

Alicia Cabrera (Trabajo Social – UNAE)

La crisis sobre la lucha por la tenencia de las tierras es una cuestión social, que la población de América Latina atraviesa desde varios siglos, hasta nuestra actualidad dichos problemas siguen latentes en las grandes urbes y en las zonas agrarias del continente. Nuestro país, Paraguay, no escapa a tal situación.

En la incansable búsqueda de la vivienda propia el ciudadano trata de conseguir la misma, mediante el ingreso económico por el trabajo realizado, pero al ser este ingreso inferior al salario mínimo vigente, surge el otro problema de nuestra sociedad, dado que imposibilita la compra del terreno y más aún la construcción de la vivienda propia.

Esto lleva a que por la necesidad de adquirir una vivienda se vean otras vías de adquisición como ser los terrenos municipales o fiscales, actualmente denominados asentamientos. Estos Asentamientos en el Paraguay son terrenos Administrados por la Secretaria de Acción Social (SAS).

En esta investigación, la motivación se basa en la situación de las condiciones de vida actuales de las familias que residen en el Asentamiento del barrio Santa María Mburiká del distrito de Cambyretá. Por ello se pretendió conocer la forma en que llegaron y accedieron al predio.

## **INCIDENCIA DEL NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO EN RELACION A LAS OPORTUNIDADES LABORALES DE LOS JOVENES Y ADULTOS DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA Y BILINGÜE N° 7-39 DEL BARRIO SAN ISIDRO DE LA CIUDAD DE ENCARNACION.**

Hebe Verónica Cañete Lugo (Trabajo Social – UNAE)

Esta investigación ha sido llevada a cabo con la finalidad de conocer la incidencias del Nivel Educativo alcanzado en relación a las oportunidades laborales de los jóvenes y adultos del Centro N°7-39 del Barrio San Isidro de la ciudad de Encarnación, Departamento de Itapúa, la misma ha sido llevada a cabo durante el periodo transcurrido durante los meses de enero a septiembre de 2013.

Para el logro de los objetivos propuestos, se ha desarrollado una investigación de carácter descriptivo con una metodología cuali-cuantitativa para la recolección, procesamiento y análisis de los datos. Durante el trabajo de campo, con el propósito de obtener informaciones que conduzcan al logro de los objetivos, ha sido aplicada una encuesta con categorías de respuestas abiertas, cerradas y mixtas, a las unidades de análisis. De igual manera han sido realizadas entrevistas a profundidad jóvenes y adultos del Centro N°7-39 del Barrio San Isidro de la ciudad de Encarnación Departamento de Itapúa.

Los datos obtenidos durante el trabajo de campo fueron analizados teniendo en cuenta las informaciones contenidas en la Revisión de Literatura, donde se tratan temas referentes a la Educación y al Trabajo.

Se ha comprobado que muchos alumnos/as retomaron sus estudios después de haber hecho una pausa de varios años, ya que sea por falta de tiempo, por el factor económico o por la distancia recorrida diariamente para trasladarse desde sus casas hasta la Institución Educativa, no obstante, superando todas las dificultades y gracias a su dedicación y esfuerzo, estos jóvenes y adultos están prosiguiendo sus estudios en la modalidad de Educación Permanente.

## MESA EXPOSITORA: EDUCACIÓN



Hebe Cañete (Trabajo Social-UNAE). Incidencia del Nivel Educativo alcanzado en relación a las oportunidades laborales

## MESA EXPOSITORA: DERECHO Y OBLIGACIONES



Celia Elizabeth López Vera (Trabajo Social-UNAE). La participación en el voto: Derecho u obligación



Pedro Constantino Czeraniuk y Jessica María del Carmen Dohmen (Derecho-UNAE): Extinción de la Acción penal por morosidad judicial (conforme a los artículos 136 y 137 del Código Procesal Penal)

MESA EXPOSITORA: REALIDADES SOCIOECONÓMICAS



Fiege, Gisela Noelia (Trabajo Social-UNAM): Percepción de la Comunidad Mbya Tupa-mba'e de la Localidad de Ruiz de Montoya sobre el uso del Sistema de Salud Pública de la Provincia de Misiones.



Alicia Cabrera (Trabajo Social-UNAe): La tenencia de tierra y las condiciones de vida de las familias del Asentamiento Amanecer III del Barrio Santa María Mburiká, distrito de Cambyretá.



Los participantes al término del encuentro

## Revista “LA SAETA UNIVERSITARIA”

### PAUTAS PARA LA PRESENTACIÓN DE ARTICULOS

SAETA UNIVERSITARIA es una publicación del Centro de Investigación y Documentación de la Universidad Autónoma de Encarnación (CIDUNAE), de periodicidad anual.

1. Su objetivo principal es la difusión de diferentes experiencias en cuanto a generación de conocimientos del quehacer profesional de las áreas y facultades que componen la comunidad universitaria de la UNAЕ, en las siguientes líneas: Derechos Humanos, Educación, Salud, Trabajo y Justicia, Seguridad Social.
2. La SAETA UNIVERSITARIA publica artículos científicos, ensayos, proyectos, reseñas, entrevistas, debates y resúmenes de tesis de carácter original vinculados al campo de actuación profesional, tanto en idioma español como portugués. Se acepta también textos escritos en guaraní, dando cumplimiento a la Ley 4251 de Lenguas, vigente en el Paraguay.

### **ARTÍCULOS CIENTÍFICOS:**

1. No se aceptarán artículos que hayan sido previamente publicados en otra revista electrónica o impresa.
2. La publicación de los artículos se registrará por las siguientes normas:
  - a. Los archivos se recibirán en formato digital, procesadas en el Programa Word. No deberán superar una extensión de 10 páginas (incluyendo notas y bibliografía), tamaño A4, con márgenes de 2,5 cm. (superior, inferior, derecho e izquierdo), interlineado sencillo y letra Times New Roman 11 o Arial 12.

b. Para los artículos se especificará:

- (1) Título completo.
- (2) Resumen de hasta 500 palabras, en español e inglés o portugués.
- (3) Palabras clave (máximo cinco) que describan el contenido del documento; en español e inglés o portugués

*Obs.: Se valorará positivamente los artículos que incluyan el resumen y las palabras en guaraní, pero esta condición no es excluyente.*

- (4) Datos del autor o autores: nombre; grado académico; correo electrónico; institución u organismo al que representa; teléfono; dirección postal completa (calle, número, ciudad, código postal y país).

- (5) Currículo abreviado.

c. No utilizar grisados, ni colores.

d. Las referencias bibliográficas deberán figurar al final del artículo siguiendo el sistema autor-fecha con Mayúscula/minúsculas en el siguiente orden: Apellido y nombre completo del autor/a; fecha; título; editorial; ciudad. Los artículos de revistas o capítulos de libros deberán ir entre comillas, mientras que el nombre de las revistas y libros deberán ir en cursiva (bastardilla). Se citan todos los autores.

e. El texto que se desea resaltar, deberá seleccionarse en cursiva. No utilizar subrayados para destacar.

f. Las notas propiamente dichas deberán ser tipeadas al final del artículo –antes de la bibliografía– siguiendo las mismas normas que para el texto.

g. Las imágenes deben tener el formato (gif o jpg) y no

deben ser incluidas utilizando recursos internos del procesador de texto.

- h. Aclarar mes y año de: a) la realización del artículo y b) la presentación para su publicación.
  - i. No usar “negritas” en el texto.
  - j. La extensión máxima del texto incluyendo los títulos, el resumen y la bibliografía no deberá superar las 15 páginas.
3. Las producciones deberán ser remitidas mediante archivo adjunto a la dirección electrónica del Centro: **cidunae@gmail.com**
  4. Los trabajos recepcionados serán remitidos a miembros del Comité Editorial, integrado por académicos de carácter nacional e internacional. El proceso de evaluación será “por evaluadores ciegos”. La decisión del Comité es inapelable.
  5. En el caso de que el Comité Editorial no dé respuesta a los autores pasados los dos meses de entregado el artículo, estos gozan del derecho de retirar el mismo, previa comunicación.
  6. Una vez que el artículo sea aprobado por el Evaluador, la decisión será comunicada a los autores para su publicación. A partir de ese momento los autores tienen **5 días** para efectuar los cambios necesarios y no podrán, sin autorización del Comité Editorial presentar los artículos a otras publicaciones. Los autores ceden los derechos de publicación y divulgación a la Revista y los trabajos serán publicados gratuitamente. Cada autor recibirá sin cargo un ejemplar.
  7. Cuando los trabajos sean rechazados por el Comité Evaluador la decisión será comunicada a los autores para que el mismo pueda presentarlo en otro lugar o publicación.
  8. El envío de los trabajos implicará la aceptación de las normas y condiciones de publicación por parte de los autores.



**OTROS TEXTOS:** En caso de que se presenten ensayos, proyectos, reseñas, entrevistas u otros, deberán adecuarse a la extensión y características propias de cada tipología.

Cualquier consulta sobre la publicación, deben dirigirla a **cidu-nae@gmail.com**























































































































