

## DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CANINDEYÚ EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021

**Derlis Daniel Duarte Sánchez<sup>1</sup>**

Universidad Nacional de Canindeyú - Paraguay

**Víctor Ariel Ramírez Girett<sup>2</sup>**

Universidad Nacional de Canindeyú - Paraguay

**Recepción: 06/07/2022**

**Aprobación: 08/08/2022**

### Resumen

La pandemia de COVID-19 ha provocado el cierre masivo de actividades educativas en más de 190 países para prevenir la propagación del virus y mitigar su impacto. El objetivo de este estudio fue analizar la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración durante la pandemia, específicamente en el periodo lectivo 2021. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de nivel descriptivo y corte transversal. La modalidad fue documental, utilizando la técnica de recolección de datos mediante el análisis documental. Se compararon las cantidades de estudiantes en los periodos 2019, 2020 y 2021, utilizando la ficha bibliográfica como instrumento. La población del estudio comprendió a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración. Como resultado, se observó que de los 114 estudiantes del periodo académico 2021, el 51% son de sexo femenino y el 49% son de sexo masculino. En relación a la deserción, se identificó al COVID-19 como el principal causante. Al comparar los años mencionados, se encuentra una diferencia de 38 alumnos entre 2019 y 2021. En el año 2021, la deserción fue del 8%, lo que significa que el 92%

---

<sup>1</sup>Doctorando en Contabilidad y Auditoría UNAE. Profesor en la Universidad Nacional de Canindeyú – Paraguay. [derlisduarte@facem.edu.py](mailto:derlisduarte@facem.edu.py)

<sup>2</sup>Doctorando en Contabilidad y Auditoría UNAE. Profesor en la Universidad Nacional de Canindeyú – Paraguay. [arielrsalto@gmail.com](mailto:arielrsalto@gmail.com)

de los alumnos que cursaron en 2020 volvieron a estudiar al siguiente año. El 8% de la deserción corresponde a alumnos que no estaban de acuerdo con las clases virtuales, así como otros que abandonaron por motivos económicos y familiares. En la actualidad, destaca la participación y pertinencia de las mujeres en la Educación Superior, especialmente en el desarrollo de clases mediante el uso de herramientas digitales durante la pandemia. Se recomienda realizar este tipo de investigaciones con el propósito de estudiar formas de reducir las deserciones universitarias.

**Palabras claves:** Educación superior- Pandemia- Deserción- Educación en Línea.

### Abstract

The COVID-19 pandemic has caused the massive closure of educational activities in more than 190 countries to prevent the spread of the virus and mitigate its impact. The objective of this study was to analyze the dropout rate of students in the Bachelor's Degree in Administration during the pandemic, specifically in the 2021 academic period. A quantitative approach methodology was used, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The modality was documentary, using the data collection technique through documentary analysis. The numbers of students in the 2019, 2020 and 2021 periods were compared, using the bibliographic record as an instrument. The study population included students in the Bachelor's Degree in Administration. As a result, it was observed that of the 114 students in the 2021 academic period, 51% are female and 49% are male. Regarding dropout, COVID-19 was identified as the main cause. When comparing the mentioned years, there is a difference of 38 students between 2019 and 2021. In 2021, the dropout rate was 8%, which means that 92% of the students who attended in 2020 returned to study the following year. 8% of the dropouts correspond to students who did not agree with virtual classes, as well as others who dropped out for economic and family reasons. Currently, the participation and relevance of women in Higher Education stands out, especially in the development of classes through the use of digital tools during the pandemic. It is recommended to carry out this type of research in order to study ways to reduce university dropouts.

**Keywords:** Higher education - Pandemic - Dropout - Online education.

## 1. Introducción

La pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha desencadenado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En el ámbito educativo, esta emergencia ha resultado en el cierre masivo de actividades presenciales en instituciones educativas de más de 190 países, con el objetivo de prevenir la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos proporcionados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020, más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos en todo el mundo dejaron de recibir clases presenciales. De este total, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, y UNESCO, 2021).

Las medidas impartidas de “distanciamiento social” galvanizaron un contexto de digitalización forzada que, en el caso de las universidades, coaccionó los mecanismos de pedagogía a los de la teleeducación para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad (Banco Interamericano de Desarrollo, BID, 2020). Paraguay, a través de sus diferentes instituciones, planteó y puso en marcha mecanismos para sostener, en cierto grado, la continuidad educativa y llegar a la mayoría de los sectores sociales (Aquino et al., 2020), como alternativa para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje durante el tiempo de cuarentena.

Muchas de estas instituciones superiores ya contaban con plataformas activas (Moodle, Canvas, Google Classroom, entre otros) como medio de apoyo educativo desde hace años. Es decir, no se trata de un tema innovador ni desconocido por la comunidad educativa; más bien, se aplicó una rápida adaptación en este caso (Kwan Chung, 2020).

En el caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FACEM) de la Universidad Nacional de Canindeyú (UNICAN), ya se contaba con la plataforma Moodle Aula Virtual, creada en años anteriores como un mecanismo para la entrega de trabajos prácticos, con el objetivo de reducir el uso de papeles y los gastos asociados. Por eso, con la llegada de la pandemia, la mayoría de los estudiantes y profesores ya estaban familiarizados con los procesos y con el uso del aula virtual FACEM (FACEM UNICAN, 2022).

El abandono y el fracaso de los estudiantes universitarios constituyen un problema universal que preocupa a docentes, instituciones, gobiernos y organismos internacionales. Esos abandonos, cuando nos referimos a los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje (educación a distancia), son aún más elevados que en los formatos presenciales (García Aretio, 2019). La deserción universitaria es uno de los fenómenos que atentan contra el logro de la calidad educativa y se percibe en la sociedad actual con consecuencias no deseadas por el alto costo social, económico y personal (Gauto, 2021).

Según Himmel (2002), la deserción o el abandono de estudios son términos empleados de forma sinónima para denominar una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiante con un denominador común. Entre ellas, encontramos las siguientes: el abandono involuntario (por incumplimiento administrativo, violación de reglamentos o insuficiencia académica); el abandono para iniciar otra carrera en la misma institución; el abandono para iniciar otra carrera en otra institución; el abandono para completar los estudios ya iniciados en otra universidad; la renuncia a la formación universitaria para iniciar otros cursos formativos fuera de la universidad; la incorporación al mundo laboral o la interrupción de la formación con la intención de retomarla en el futuro.

Ante lo expuesto, este trabajo surgió del interés por comprender la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración en tiempos de pandemia. Esto se debe a que, en su mayor parte, las clases fueron impartidas en modalidad virtual, haciendo uso de herramientas digitales (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2020).

## 2. Metodología

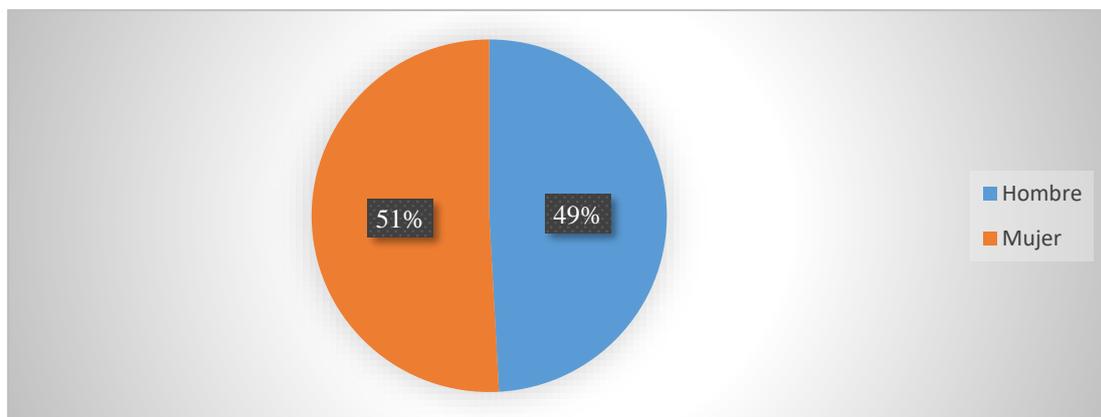
El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel descriptivo de corte transversal.

La modalidad adoptada fue documental, ya que la recolección de datos se realizó mediante revisión documental, concretamente informes de la FACEM-UNICAN. Se utilizaron documentos proporcionados por la Coordinación de Bienestar Estudiantil de la FACEM-UNICAN, tales como el seguimiento a estudiantes, la cantidad de aplazos y entrevistas. Se procedió a la revisión de documentos, informes del sistema de gestión

académica y la lista de ingresantes en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Nacional de Canindeyú.

### 3. Resultados y discusiones

Con base en los resultados obtenidos en la carrera de Licenciatura en Administración se observa que en el periodo académico 2021 la cantidad de alumnos son 114 en total.



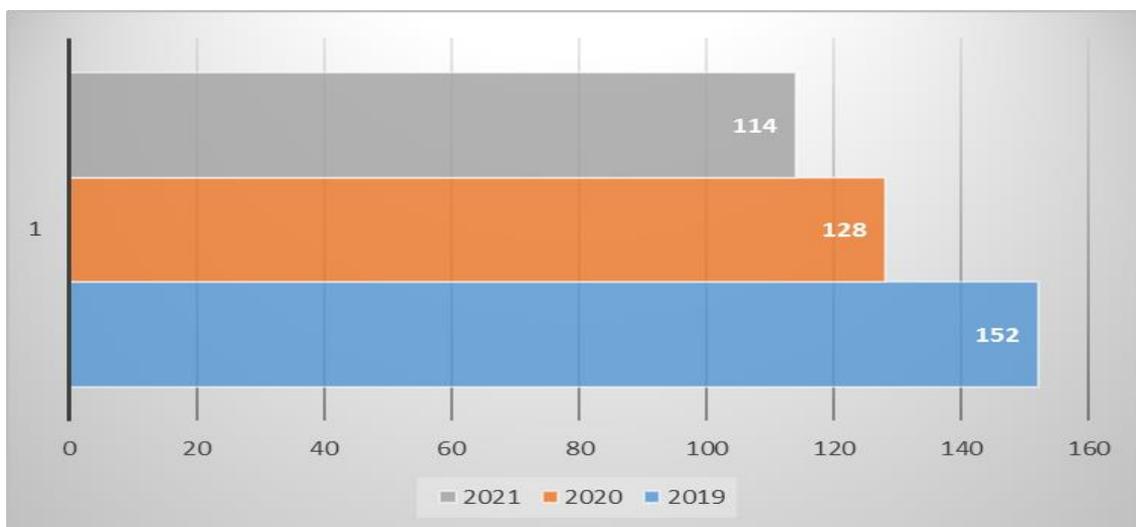
*Ilustración 1.* Sexo de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

El 51% de los estudiantes son de sexo femenino y el 49% de sexo masculino (ilustración 1). Se resalta la participación de mujeres en la carrera de Licenciatura en Administración ya que es importante tener los mismos derechos y obligaciones que los hombres.

Por consiguiente, en las últimas décadas se ha producido un rápido aumento del nivel de estudios superiores en todo el mundo. La inversión de la brecha de género en la educación se produjo de la mano del considerable aumento del nivel educativo. Gran parte de este crecimiento se debe al aumento del nivel educativo de las mujeres (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura e Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2021).

Además, es relevante destacar que los datos económicos indican que proporcionar a las mujeres las mismas oportunidades que a los hombres mejora la competitividad y productividad de un país. Esto, a su vez, tiene un impacto positivo en el crecimiento económico y la reducción de la pobreza. A escala mundial, la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer permitiría aumentar la productividad per cápita un 40%, según el Banco Mundial (Organización Mundial del Comercio, 2017).



*Ilustración 2.* Cantidad de alumnos por año.

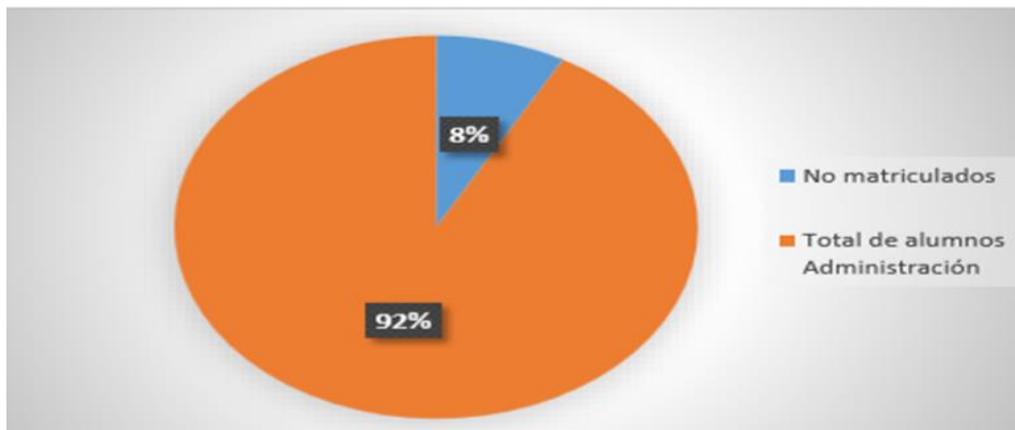
Fuente: Sistema de Gestión Académica FACEM, UNICAN.

En la ilustración 2, se puede observar que la cantidad de alumnos por año ha disminuido considerablemente, y esto se relaciona con la llegada de la pandemia de COVID-19. Se confirma que esta situación es una de las principales causas de la reducción en la cantidad de alumnos por curso. Además, factores económicos también desempeñan un papel significativo en este contexto. A raíz de la pandemia, muchos comerciantes han reducido la cantidad de empleados y, muchos de ellos eran alumnos de la carrera que optaron por abandonar las clases virtuales debido a problemas económicos, especialmente relacionados con la conectividad.

Smulders Chaparro (2018) menciona que existen factores internos y externos de la deserción. Los factores externos constatan que la situación económica tiene una incidencia importante en la deserción. En relación con los factores internos, se pueden

mencionar las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, además de los casos de embarazo y la acumulación de aplazos.

Por consiguiente, es importante resaltar que la ciudad, durante en la pandemia, fue vulnerable económicamente en relación con sus micro, pequeñas y medianas empresas situadas en la frontera, específicamente en Salto del Guairá. Esta está relacionada con la dependencia del comercio fronterizo, lo que lo hace dependiente de la política económica y la seguridad pública del Brasil (Ramírez et al., 2021).



*Ilustración 3.* Tasa de deserción en el año 2021.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos obtenidos (ilustración 3), se puede comparar la cantidad de alumnos del año 2020 con el año 2021 y, se constata que hay una diferencia de 14 alumnos, lo que corresponde al 8% del total de alumnos. Por tanto, se verificó que 10 alumnos no se matricularon en tiempo y forma acorde al reglamento académico y, 4 alumnos menos ingresaron en el periodo 2021 en comparación al año anterior, en relación con la cantidad de egreso e ingreso en la carrera.

*Tabla 1.*

Deserciones por curso en el año 2021.

Año	Cantidad	Porcentaje
Primer curso	5	50%
Segundo curso	2	20%

Tercer curso	2	20%
Cuarto curso	-	-
Quinto curso	1	10%
Sexto curso	-	-
Total	10	100%

Fuente: elaboración propia.

Con base en los datos obtenidos, se observa que el 50% de los desertores pertenecían al primer año, mientras que el 20% correspondía al segundo año, otro 20% al tercer año y el restante 10% al quinto año. Según el informe de la Coordinación de Bienestar Estudiantil de la facultad, los alumnos del primer año son egresados de la carrera de Contaduría Pública que quisieron convalidar algunas materias. Sin embargo, se preinscribieron y la mayoría desertó debido a que en el año anterior ya habían completado otra carrera. Por este motivo, optaron por descansar el año y planean regresar cuando reanuden las clases presenciales. El restante 50% de desertores abandonaron por diversas razones, algunos debido a problemas familiares y económicos que experimentaron durante la pandemia.

Se cree que la cantidad considerable de deserción en el primer año se debe a que algunos estudiantes consideran que la carrera elegida no era su vocación (Nervi et al., 2015). Por lo tanto, las diferentes aproximaciones al tema del primer año universitario permiten comprender que existe una matriz amplia de factores de tipo psicológico, cultural, económico, social, institucional y pedagógico que explican la persistencia. Un estado del arte sobre este tema recoge y pondera las variables identificadas a lo largo de más de treinta años de estudio (Crissman y Upcraft, 2005, citado en Silva Laya, 2011).

#### 4. Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que uno de los principales motivos de la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración fue la pandemia de COVID-19. Al comparar los años 2019, 2020 y 2021, muchos estudiantes perdieron sus empleos, algunos perdieron familiares y otros no se adaptaron a las clases

virtuales, lo que llevó a su desistimiento. Actualmente, se destaca la participación y pertinencia de las mujeres en la educación superior, especialmente durante el desarrollo de clases con la utilización de herramientas digitales en tiempos de pandemia.

Se recomienda llevar a cabo este tipo de investigaciones con el propósito de estudiar cómo reducir las deserciones universitarias.

## 5. Referencias

Aquino, J. I. M., Caballero, V. C., & Amarilla, J. (2020). Dificultades experimentadas por estudiantes secundarios y universitarios en Paraguay en tiempos de COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1687-1708. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.116](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.116)

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina | Publications. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

CEPAL, & UNESCO. (2021). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* (p. 21). [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

FACEM UNICAN. (2022). *Aula Virtual FACEM, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Nacional de Canindeyú*. <http://www.facem.edu.py/aulavirtual/>

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. (2020). Resolución FACEM N°15/2020 "Por la cual se establece el equipo interdisciplinario de docentes y profesionales para cumplir con los servicios de apoyo pedagógico que demanda la implementación del proyecto académico aplicando la modalidad de clases virtuales por medio de herramientas tecnológicas digitales.

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Nacional de Canindeyú. (2011). *Licenciatura en Administración—Plan 2011*. <https://www.facem.edu.py/index.php/academicas/carreras/licenciatura-en-administraci%C3%B3n/administraci%C3%B3n>

García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1). <https://www.redalyc.org/journal/3314/331459398013/html/>

Gauto, M. E. M. de. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)

Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, 17, 91-108. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Kwan Chung, C. K. (2020). Impacto del coronavirus en la educación superior paraguaya. *Revista científica en ciencias sociales - ISSN: 2708-0412*, 2(1), 6-7. [http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/view/121](http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/121)

Nervi, C., Rodríguez, J., & Osada, J. (2015). *Deserción universitaria durante el primer año de estudios*. 1. <https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v18n2/carta2.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, & Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2021). *Mujeres en la educación superior: ¿la ventaja femenina ha puesto fin a las desigualdades de género?* (UNESCO). [https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/03/Las-mujeres-en-la-educacio%CC%81n-superior\\_12-03-21.pdf](https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/03/Las-mujeres-en-la-educacio%CC%81n-superior_12-03-21.pdf)

Organización Mundial del Comercio. (2017). *Las mujeres y el comercio*. OMC. [https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/womenandtrade\\_s/womenandtrade\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/womenandtrade_s/womenandtrade_s.htm)

Ramírez, V. A., Ramírez, E., Ferreira de Lima, J., & Delgado, F. (2021). “Efectos de la pandemia COVID 19 en las Mipymes Saltoguairiñas”. [https://www5.unioeste.br/portalunioeste/arq/files/PGDRA/Resumen\\_Tecnico\\_-\\_Pesquisa\\_UNICAN.pdf](https://www5.unioeste.br/portalunioeste/arq/files/PGDRA/Resumen_Tecnico_-_Pesquisa_UNICAN.pdf)

Silva Laya, M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33(SPE), 102-114. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Smulders Chaparro, M. E. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academo Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 127-132. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>