

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SOCIEDAD: LA RESISTENCIA A LO DESCONOCIDO

Autor: Pablo Cesar Medina Barreto*
Eje temático: Análisis de Sistemas Informáticos

RESUMEN

Este trabajo refiere a la captación de las diferentes reacciones de la sociedad en general ante los avances tecnológicos, específicamente en el área de las tecnologías emergentes como es la inteligencia artificial.

Cabe destacar que nuestra sociedad es por naturaleza una de las más consumistas en cuanto a tecnología refiere. Sin embargo, cuando se ponen en tela de juicio pormenores de esos avances tecnológicos, afloran sentimientos que pueden ir desde una perspectiva neutral a un estado de rechazo o resistencia a lo desconocido.

Es notable que, sin saberlo, uno ya se encuentra inmerso en una campaña mediática que, paulatinamente, nos va presentando una visión de futuro cercano para el cual, en cierta manera, inconscientemente vamos adoptando a nuestros entornos y, por consiguiente, a nuestras vidas, ya sea en forma de herramientas, lujos o simplemente objetos para marcar ciertos estatus o modismos.

En cuanto a Inteligencia Artificial se refiere, los avances logrados y difundidos a nivel mundial no son ajenos a nuestra sociedad, que, en parte, sin interiorizarse en el tema ya crea preconceptos con los que se logran identificar ciertas reacciones objeto de este trabajo. Los resultados hasta hoy obtenidos serán expuestos en las líneas siguientes.

Palabras-claves: Inteligencia Artificial. Tecnología emergente. Sociedad.

-
- Licenciado en análisis de sistemas informáticos- encargado del Club de Robótica de la UNAE-Universidad Autónoma de Encarnación – UNAE. Email:kriok.medina@gmail.com.

1 INTRODUCCIÓN

Este trabajo trata de la resistencia a lo desconocido, resistencia por parte de la sociedad ante avances tecnológicos, más específicamente, avances en el ámbito de la inteligencia artificial.

La justificación del mismo nace ante la gran inquietud de las personas que de alguna manera han demostrado cierto interés en los trabajos realizados y presentados en algunos eventos por el Club de Robótica de la UNAE y que han preguntado si el Club de Robótica de la UNAE tiene intenciones de introducirse al desarrollo de Inteligencia Artificial.

Es importante resaltar que con este trabajo se pretende conocer, en cierta medida, cuán inmersa se encuentra la sociedad en conocimientos de inteligencia artificial-robótica.

El objetivo principal del trabajo consistió en averiguar, cuánto conoce la sociedad de los avances tecnológicos en el campo del desarrollo de la inteligencia artificial y si reconoce su grado de participación en el consumismo de dichos avances o establecer, en cierta forma, el origen de un posible pseudo interés-conocimiento que hubiera impulsado preguntar el futuro de los trabajos del Club de Robótica de la UNAE en el campo de la Inteligencia Artificial.

DESARROLLO

El presente trabajo no contempla a la sociedad en general como población, sino que se limita a cierto grupo no técnico (escogido al azar), es decir, no se ha incluido en el proceso de relevamiento de datos a estudiantes o profesionales técnicos del área de la tecnología. Esto obedece a la necesidad de establecer resultados más neutrales.

La IA implica, básicamente, la capacidad informática de absorber una enorme cantidad de datos para procesarlos –mediante algoritmos– con el fin de tomar decisiones en función de una meta específica, con una rapidez y en volúmenes que superan ampliamente la capacidad humana (Burch, 2017). Por ejemplo, noticias como que Amazon, Google, Facebook, IBM y Microsoft lanzaban un proyecto conjunto sobre Inteligencia Artificial, con la finalidad de promover buenas prácticas en esta actividad y beneficiar así a las personas y a la sociedad.

Para Juan A. Aviles “La computación cognitiva va a crear una nueva manera en la que las personas interactuamos con las máquinas. En concreto, en nuestra plataforma de IBM Bluemix tenemos previsto hasta 50 capacidades cognitivas, siendo posible probar la mayoría de ellas de un modo gratuito”. Por su parte, Pedro Pablo Malagón explicó que “Microsoft ha desarrollado

algoritmos de machine learning para resolver escenarios habituales y que estén disponibles con una simple llamada a API. Así, por ejemplo, es posible enviar una imagen de un rostro a nuestra API de detección facial y revelar la edad, género, pose, sonrisa, información de vello facial, y 27 hitos adicionales para cada imagen.” (Sanchez, 2016).

Recientemente algunos medios de información digital publicaban en sus portales títulos variados acerca del proyecto de Facebook y la decisión, por parte de los investigadores, de poner un alto al experimento por, según estos medios de información, razones que literalmente pondrían los pelos de puntas al lector. La viralización de algunos de estos titulares por los medios sociales ayudaron a la hora de aplicar el medio de recolección de datos, que en este caso fue mediante la aplicación de preguntas directas a las personas que accedieron a responder preguntas como: ¿Te enteraste del proyecto de Facebook de IA? - ¿Crees que está bien los trabajos que se hacen sobre IA? ¿Qué crees que pasará más adelante si desarrollamos aún más la IA?

Conocidas las respuestas, se explicaban algunos conceptos básicos del tema y se ejemplificaba el uso que actualmente ya se encuentra aplicado a inteligencia artificial, con la sorpresa de que la mayoría hacía uso de estos avances sin reconocer realmente de qué se trataba.

La lógica difusa o lógica borrosa es un tipo de lógica que realiza el tratamiento de predicados vagos o también denominados borrosos.

Un predicado vago o borroso es aquél que se aplica a los elementos de un conjunto en un cierto grado, es decir, no tiene por qué verificarse o no verificarse, sino que se verificará en un cierto grado. Un predicado de este tipo, en general, no clasifica el universo en dos categorías, es decir, no produce una distinción en dos clases diferenciadas. Tiene gran utilidad, ya que ella nos permite tratar problemas demasiado complejos, mal definidos o para los cuales no existen modelos matemáticos precisos. (Castillo, 2008).

Gracias a los avances, estudios y desarrollo de este tipo de lógica, disponemos de distintos productos, máquinas y utilitarios que utilizamos en diversos ámbitos de la vida cotidiana.

Por nombrar algunos de estos productos, citamos: lavadoras difusas, hornos microondas, sistemas térmicos, traductores lingüísticos, cámaras de vídeo, televisores, estabilizadores de imágenes digitales, sistemas de foco automático en cámaras fotográficas, sistemas en elevadores, trenes, automóviles, controles de tráfico, sistemas de control de acondicionadores de aire (que evitan las oscilaciones de temperatura) y sistemas de reconocimiento de escritura. También en cuanto al desarrollo de software: sistemas de diagnóstico médicos, comprensión de datos, control

de tecnología informática y bases de datos difusas para almacenar y consultar información imprecisa (uso del lenguaje FSQL). (Castillo, 2008)

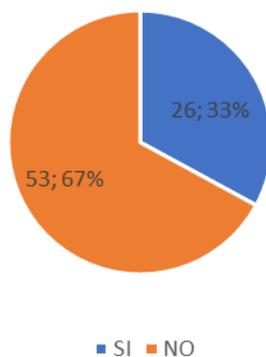
RESULTADO Y DISCUCIONES

Dada algunas consideraciones básicas a la población en la que se realizó el proceso de estudio y, en cierta manera, contribuir a esclarecer ciertas percepciones, los resultados de la presente están basados en las respuestas previas.

Según la información recabada, de un total de 90 personas consultadas -de las cuales se utilizó datos de 79 luego de filtrar a personar con cierto grado de conocimientos técnicos en el área tecnológica- entre ellos estudiantes de colegios y universidades, profesionales varios y no profesionales, se puedo delimitar cuanto sigue:

- 26 personas, que representan el 33%, demostró tener noción clara del objeto de estudio de la Inteligencia Artificial, pero desconocen el ámbito de aplicaciones de la misma. La totalidad de la población de referencia relacionan directamente la Inteligencia Artificial al concepto de desarrollo de humanoides y el deseo del ser humano a implantar vida a máquinas.

Tienen un concepto claro de IA



- 65 personas, que representan el 82%, se enteraron del proyecto de IA llevado adelante por Facebook, sin conocer a profundidad de qué se trataba realmente. Manifestaron haber estado de acuerdo con la acción de Facebook de apagar y dar por concluido el trabajo en el que un par de chatbots habían creado un lenguaje secreto. Esto según muchísimos medios de información, a consecuencia de que el proyecto se había salido de control y que el proyecto habría cobrado vida propia.

De los que no habían recibido información al respecto, les propusimos hacer una búsqueda rápida en Google del tema, para finalmente poder continuar la charla al respecto



- 50 personas, que representan el 63%, consideran correcto el estudio de la Inteligencia Artificial, mas no así el desarrollo de la misma. Manifestaron que es bueno estudiar y dimensionar el riesgo que conllevaría dejar todo en manos de máquinas y que esas puedan tomar decisiones por uno (humano), decisiones no basadas en razonamientos humanos ni sentimientos. Premisas como condiciones de salud, humor, intenciones fueron puestas en tela de juicio. Coinciden que el desarrollo de la IA pone en riesgo la continuidad de la vida humana como lo es actualmente.



- En cuanto a la expectativa de los consultados sobre el futuro de la IA, se registró una variedad de concepciones, las cuales se agruparon en las siguientes:



Nuevamente una sensación de resistencia a la idea futura del desarrollo y utilización efectiva de la IA marcó los resultados obtenidos.

Lo hasta aquí expuesto, representa las respuestas directas de las personas consultadas. Sin embargo, luego de recibir ciertas aclaraciones referentes al destino efectivo en la actualidad del estudio, desarrollo de la inteligencia artificial y reconocer la utilización como consumidor final de muchos productos, sonrieron al no ver un futuro tan holocaustico.

CONSIDERACIONES FINALES

A partir de estos resultados quedan varios aspectos a analizar que guardan referencia con el tipo de información que la sociedad en general recibe y los medios que la difunden, en directa relación a la calidad y fiabilidad de las misma, lo que trae a colación el anuncio realizado por Facebook a principios de año de la posibilidad de filtrar noticias falsas desde esta red social, directamente ligada a sus trabajos y desarrollo de inteligencia artificial.

En cuanto a los resultados, la sociedad en general siempre se ha presentado reacia a la idea de cambios de la índole que fuere. Sin embargo, una vez que se demuestra interés en conocer más detalles al respecto, en gran medida se nota un cambio en esa postura inicial que hasta se presenta de manera instintiva. No se ha podido determinar con exactitud la existencia real de un interés de la sociedad en que en nuestros medios se lleven a cabo estudios y trabajos con IA, por

lo que podemos, en cierta medida, concluir que se atribuye a ese mismo miedo a lo desconocido, lo que impulsaba a muchos consultarnos si el club de Robótica de la UNAE, pretendía trabajar aspectos de la Inteligencia Artificial.

Restan, de este modo, abiertos nuevos enfoques para futuros relevamientos de datos, con el fin de concluir si reunimos los requerimientos técnicos y tecnológicos mínimos para emprendimientos locales relacionadas al desarrollo de I.A,

REFERENCIAS

Burch, S. (28 de 09 de 2017). *Desde Abajo*. Obtenido de Inteligencia artificial: ¿la nueva dependencia?: <https://www.desdeabajo.info/ciencia-y-tecnologia/32493-inteligencia-artificial-la-nueva-dependencia.html>

Castillo, M. A. (2008). *Tutorial de Introducción de Lógica Borrosa*. Obtenido de Introduccion a la lógica borrosa: http://www.dma.fi.upm.es/recursos/aplicaciones/logica_borrosa/web/tutorial_fuzzy/introduccion3.html

Sanchez, L. J. (6 de 10 de 2016). *Conflegal*. Obtenido de ¿La Inteligencia Artificial podrá convertirse en un elemento clave para los despachos de abogados?: <https://confilegal.com/20161006-la-inteligencia-artificial-podra-convertirse-elemento-clave-los-despachos-abogados/>