



Habilidades Sociales en los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación, año 2018.

Carmen María Victoria Alegre Rodríguez¹

Elena Micaela Petterson Yefinczuk²

Nancy Vanesa Lopetegui Toniolo³

Liz Yanina Greve Leguizamón⁴

Orientadoras

Msc. Analía Soledad Enriquez Tischler

Dra. Olga Sofía Mazur

Resumen

Este trabajo fue realizado por las estudiantes del 2do. año de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Autónoma de Encarnación, describe un proyecto de investigación sobre la práctica de Habilidades Sociales en los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales en todas las carreras que conforman ésta última. Tal abordaje se hacía necesario porque las Habilidades Sociales tienen estrecha relación con el aprendizaje durante la formación profesional y posterior a ella en el desempeño en los ámbitos profesionales, más aún en las carreras vinculadas a las áreas sociales. El objetivo fue analizar las Habilidades Sociales presentes de los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación. Esta tarea fue realizada a través de una metodología cuantitativa por medio de la utilización de encuestas a cada uno de los alumnos que formaron parte de la investigación. El análisis de los datos recolectados por medio de la aplicación del Test de Habilidades Sociales evidenció como resultados que de un total de 155 alumnos que conformaban la muestra de estudio existen un porcentaje significativo de los mismos que practica de manera positiva las Habilidades Sociales, sin embargo es importante destacar que la sumatoria de los alumnos que no practican y/o la practican sólo a veces es mayor que los que sí afirman hacerlo, por lo cual se hace necesaria la promoción de las Habilidades Sociales como practica de nuestro convivir diario con los demás.

Palabras-claves: *Habilidades. Socialización. Estudiante.*

¹ Alumna del 2do. Año de la carrera de Psicopedagogía – UNA-E. carmenalegre475@gmail.com

² Alumna del 2do. Año de la carrera de Psicopedagogía – UNA-E. elenapetterson7@gmail.com

³ Alumna del 2do. Año de la carrera de Psicopedagogía – UNA-E. Vanesalopetegui3321@gmail.com

⁴ Alumna del 2do. Año de la carrera de Psicopedagogía – UNA-E. lizyanina19@gmail.com



24 Y 25 DE AGOSTO DE 2018 | CAMPUS URBANO | UNAe | ENCARNACIÓN, PARAGUAY



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
ENCARNACIÓN

SOCIAL SKILLS

Social Skills in the students of the Faculty of Legal, Human and Social Sciences of the Autonomous University of Encarnación, year 2018.

Abstract

This work was done by the students of the 2nd. year of the career of Psychopedagogy of the Autonomous University of Encarnación, describes a research project on the practice of Social Skills in the students of the Faculty of Legal, Human and Social Sciences in all the careers that make up the latter. Such an approach was necessary because the Social Skills are closely related to the learning during professional training and after it in the performance in professional fields, especially in careers related to social areas. The objective was to analyze the present Social Skills of the students of the Faculty of Legal, Human and Social Sciences of the Autonomous University of Encarnación. This task was carried out through a quantitative methodology through the use of surveys to each of the students who will be part of the research for data collection. The analysis of the data collected through the application of the Social Skills Test showed as results that out of a total of 155 students that made up the study sample, there is a significant percentage of them that practice Social Skills positively, however It is important to emphasize that the sum of the students who do not practice and / or practice only sometimes the Social Skills is greater than what they say they do, for which the promotion of the Social Skills is necessary as a practice of our daily living with the rest.

Keywords: *Skills. Socialization. Student.*



IV Encuentro de Investigación de Ciencias Jurídicas Humanas y Sociales

Nada vale la ciencia si no se convierte en conciencia

24 Y 25 DE AGOSTO DE 2018 | CAMPUS URBANO | UNAe | ENCARNACIÓN, PARAGUAY



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
ENCARNACIÓN

Introducción

Este trabajo describe una investigación desarrollada por las alumnas del segundo año de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía sobre la práctica de Habilidades Sociales en los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación en todas las carreras que conforman ésta última.

Tal abordaje se hacía necesario porque las Habilidades Sociales tienen estrecha relación con el aprendizaje durante la formación profesional y posterior a ella en el desempeño en los ámbitos profesionales, más aún en las carreras vinculadas a las áreas sociales, donde el buen trato hacia los demás es un elemento clave como en el éxito de las relaciones interpersonales y será de vital importancia conocer cuáles son las Habilidades Sociales de modo a ponerlas en práctica.

Es importante resaltar que la importancia del trabajo radica en el aporte que brindará a la comunidad educativa de la Universidad, porque brindará información relevante con respecto a cuáles son las Habilidades Sociales Básicas que practican los alumnos a modo de fomentar su utilidad y promover la práctica de aquellas Habilidades que no son practicadas porque muchas veces son desconocidas por la mayoría de las personas e incluso olvidadas.

El objetivo de esta investigación fue analizar las Habilidades Sociales presentes en los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación en todas las carreras que conforman la misma.

Esta tarea fue conseguida mediante una investigación de tipo cuantitativa, por medio de la cual fue aplicado como instrumento de recolección de datos el Test de Habilidades Sociales de Goldstein, la muestra estuvo conformada por un total de 155 alumnos de la FCJHS, entre ellos alumnos de Psicopedagogía, Trabajo Social y Derecho. El test de Habilidades Sociales está compuesto por 50 ítems autoadministrables, los cuales brindan información referente al uso de las primeras habilidades sociales, el uso de las habilidades sociales avanzadas, el uso de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, uso de las habilidades frente al estrés, uso de habilidades avanzadas y finalmente uso de habilidades de planificación.



El contexto de la investigación fue la Universidad Autónoma de Encarnación considerando el hecho de que las investigadoras recorrieron cada una de las aulas de clases con el propósito de recolectar los datos requeridos para solventar la investigación.

Habilidades Sociales

Es importante comenzar el trabajo haciendo una breve aproximación al concepto de Habilidades Sociales, concepto que ha tomado destacada trascendencia en los últimos años sobre todo en lo que respecta a las áreas profesionales enmarcadas en el ámbito social.

Caballo (2007) define a las Habilidades Sociales como el repertorio de conductas que permiten al individuo relacionarse eficazmente con otras personas. Estas conductas permiten manifestar actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a una situación, respetando la expresión de esas conductas en los demás. Este repertorio nos brinda herramientas básicas para la vinculación interpersonal positiva en todos los ámbitos en los cuales nos desempeñamos habitualmente (familiar, educativo, laboral) y muchas veces la no puesta en práctica de ellas puede generar relaciones conflictivas e incluso fisuras significativas en nuestro relacionamiento con los demás.

Así mismo, Roca (2014) expresa que el aprendizaje o desarrollo de las Habilidades Sociales es un tema de gran interés para cualquier persona independientemente al área de formación en la que se encuentre debido a que la mayor parte de los problemas y/o de las satisfacciones están directamente vinculadas con las relaciones que mantenemos con los demás, por tanto cualquier mejoría en el área de éstas (las Habilidades Sociales) supondrá un incremento del bienestar y de la calidad de vida de cualquier persona.

Existen muchos teóricos que han abordado el concepto de Habilidades Sociales. Para León (2009) las Habilidades Sociales se relacionan con un buen ajuste psicológico, reducción del estrés social, círculo social más amplio, buena autoestima, menos conflictos con los demás, autocontrol, tranquilidad, percepción positiva por parte de los demás y la autoafirmación. Por el contrario, las conductas que se alejan del estilo de respuesta asertivo o socialmente habilidoso provocan baja aceptación social, problemas



emocionales y académicos, desajustes psicológicos, comportamientos antisociales, además de menor número de amigos y de oportunidades en la vida, baja autoestima, frustración, tensión, o problemas de consumo de sustancias adictivas.

A continuación abordaremos los tipos de Habilidades Sociales existentes.

Tipos de Habilidades Sociales

El Test de Habilidades Sociales implica la evaluación de seis áreas, entre las que se encuentran:

- a. **Primeras Habilidades Sociales:** es el área que hace referencia a las primeras habilidades sociales, entre las cuales se encuentran: escuchar, comenzar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse.
- b. **Habilidades Sociales Avanzadas:** está compuesta por habilidades tales como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, consensuar, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir con disposiciones y tareas.
- c. **Habilidades relacionadas con sentimientos:** en éste grupo se encuentran habilidades tales como conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrenar el enfado del otro, expresar afectos, resolver el miedo, éstas habilidades permiten avanzar en el proceso de diferenciación de los demás.
- d. **Habilidades alternativas a la agresión:** son las habilidades que permiten resolver conflictos. Entre éstas habilidades se encuentran el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás.
- e. **Habilidades para hacer frente al estrés:** se refiere a habilidades tales como exponer una queja, manejo de situaciones difíciles, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios y manejo de la acusación. El manejo de estas habilidades ayudará a la persona a tener una mejor tolerancia a la frustración.



- f. El último grupo corresponde a la Habilidades de Planificación: entre ellas encontramos tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia.

Todas éstas habilidades tienen una importancia significativa para el desarrollo interpersonal de los sujetos en cualquiera de los ámbitos en los cuales éste de desenvuelva.

Materiales y Métodos / Metodología

Conforme adelantamos en la introducción, para la presente investigación fue utilizada una metodología de tipo cuantitativa, de corte transversal, descriptiva y no experimental. La misma fue realizada con una muestra de 155 alumnos de la FCJHS con la finalidad de recolectar datos referentes a la práctica de Habilidades Sociales en éstos últimos. Para el efecto fue administrado el Test de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual está compuesto por un total de 50 ítems, autoadministrables. Este instrumento brinda información referente a 6 áreas ya mencionadas más arriba. Las respuestas ofrecidas en el test para cada uno de los sujetos implican el marcar las siguientes opciones en el detalle de cada ítem: *siempre, a menudo, a veces, rara vez, nunca*.

Resultados y Discusión

El Test de Habilidades Sociales fue aplicado a un total de 155 alumnos de la FCJHS, dentro de los cuales el 74% corresponde a mujeres y el restante 26% corresponde a hombres. En lo que respecta a la cantidad de alumnos conforme a las carreras los resultados se detallan en el Gráfico 1.

Gráfico Nro. 1: Distribución de alumnos que conformaron la muestra según las carreras.



IV Encuentro de Investigación de Ciencias Jurídicas Humanas y Sociales

Nada vale la ciencia si no se convierte en Conciencia

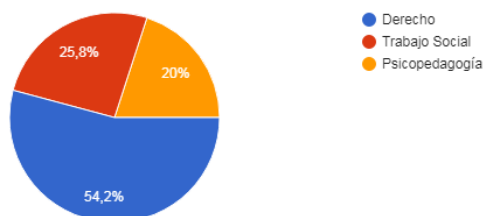
24 Y 25 DE AGOSTO DE 2018 | CAMPUS URBANO | UNAe | ENCARNACIÓN, PARAGUAY



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN

Carrera

155 respuestas



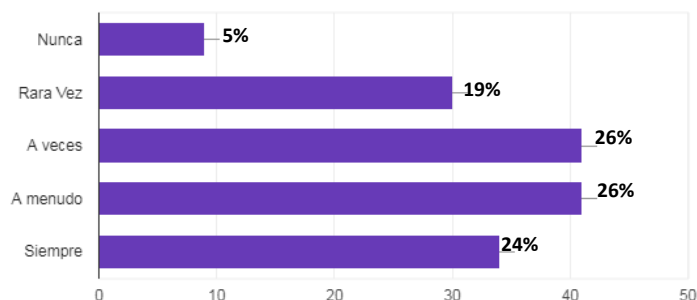
A continuación pasaremos a describir los resultados obtenidos con relación a cada una de las áreas. En lo referente a las *primeras habilidades* el análisis de los resultados demuestra que los alumnos respondieron que *siempre* prestan atención a la persona que habla en un 63% de los casos, que *a menudo* inicia una conversación con otras personas en un 34% de los casos, *siempre* hablan con otras personas en un 42% de los casos, que *siempre* determinan la información que necesitan en un 40% de los casos, en lo que respecta a agradecer, el 61% de los alumnos afirma que *siempre* lo hacen, con relación a si se esfuerzan por conocer a nuevas personas el 30% de los alumnos expresa que *siempre* lo hacen, y finalmente representamos en el Gráfico Nro. 2 los resultados con relación a la consulta de si ayuda a los demás, rescatamos éste ítem porque consideramos que siendo una de las primeras habilidades de vital importancia en el relacionamiento con los demás el análisis demuestra que son altos los porcentajes de personas que parecieran no tener interés continuo de ayudar a las personas con las cuales se vinculan.

Gráfico Nro. 2: Ítem: ¿Ayudas a los demás?



7. Ayudas

155 respuestas



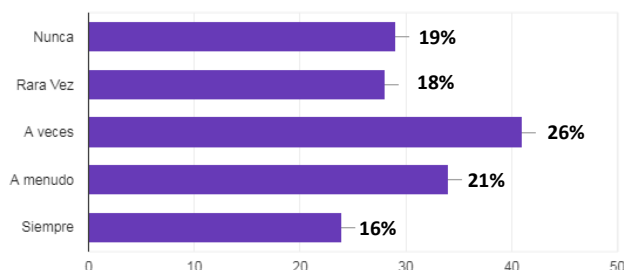
En lo referente a las *habilidades sociales avanzadas* el análisis de los datos demuestra que los alumnos respondieron que *siempre* piden ayuda cuando necesitan en un 40% de los casos, que *siempre* se integra a un grupo para participar en él en un 36% de los casos, que *siempre* da explicaciones claras a los demás en un 32% de los casos, que *siempre* presta atención a las instrucciones en un 54% de los casos, que *siempre* pide disculpas a los demás cuando así fuere necesario en un 63% de los casos, y finalmente representamos en el Gráfico Nro. 3 los resultados con relación a la consulta de: si intenta persuadir a los demás con relación a la modificación de sus ideas, un alto porcentaje de alumnos menciona que *a menudo* lo intenta, y consideramos que es un dato significativo por el hecho de que un alto número de alumnos tiene dificultad para aceptar la opinión del otro, por lo tanto hace intentos de modificar sus ideas con relación a las suyas propias.

Gráfico Nro. 3: Ítem: ¿Intentas persuadir a los demás con relación a que tus ideas son mejores que la de ellos?



14. Intentas persuadir

155 respuestas



En tanto lo referente a las *habilidades relacionadas con sentimientos* el análisis de los datos demuestra que los alumnos respondieron que *a veces* intentan comprender las emociones que experimentan en un 29% de los casos, que *a veces* permiten que los demás conozcan sus sentimientos en un 29% de los casos, que *a menudo* intentan comprender lo que sienten los demás en un 35% de los casos, que *a menudo* intentan comprender el enfado de los demás en un 30% de los casos, que *siempre* permiten que los demás sepan lo que sienten por ellos en un 35% de los casos, que *siempre* intenta comprender porque siente miedo en un 31% de los casos, y finalmente con relación a sí se recompensan a sí mismos cuando hacen algo bien, el 38% de los alumnos respondió que *siempre* lo hace.

Por lo que se refiere a las *habilidades alternativas a la agresión* el análisis de los datos demuestra que los alumnos respondieron que *siempre* reconocen cuando es necesario pedir permiso en un 52% de los casos, en tanto un 34% afirma que *siempre* comparte sus cosas con los demás, un 49% de los casos menciona que siempre ayuda a los demás, en lo que respecta a si llegan a un acuerdo con los demás cuando tienen diferencias un 34% de los alumnos establece que *a veces*, en lo que implica controlar el carácter el 31% de los alumnos afirma que *a menudo* la hace, en lo relacionado a defender sus derechos, el 47% afirma que *siempre* lo hace, ante la consulta de si logra mantener el autocontrol ante las bromas, el 37% de los alumnos afirmó que *siempre* lo hace, además un 41% de los alumnos menciona que *siempre* se mantiene al margen de lo que podría causarle problemas, y finalmente el 41% de los alumnos menciona que



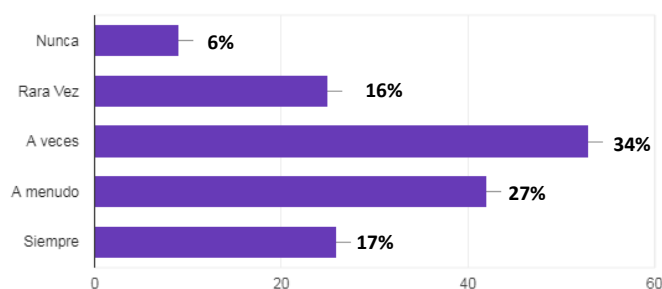
siempre encuentra otras formas de resolver los problemas que no sean peleando con los demás.

En lo que se relaciona con las *habilidades para enfrentar el estrés*, se puede mencionar que el 33% de los alumnos *a menudo* le dice a los demás de modo claro cuando hacen algo que no les gusta, en tanto un 34% *a menudo* intenta escuchar a los demás y responder sus quejas, en lo que respecta a si halaga a los demás ante un juego ganado el 31% de los alumnos menciona que *a veces* lo hace, un 41% de los alumnos manifiesta que *siempre* expresa su opinión cuando siente que los demás no fueron tratados en forma justa, en tanto un 33% de los alumnos afirma que *a menudo* reconoce y resuelve la confusión que le genera el hecho de que las personas digan algo, pero demuestren con comportamientos lo contrario y finalmente destacamos el ítem relacionado con la consulta de que hacen algo los alumnos para no sentir vergüenza ante determinadas situaciones por el hecho de que apenas un 34% afirma que *a veces* lo hace, lo cual podría ser un indicador significativo en relación a la seguridad en sí mismo y la autoconfianza, indicadores éstos muy vinculados con la manera de relacionarnos con los demás. Los resultados completos del ítem se presentan en el Gráfico Nro. 4.

Gráfico Nro. 4: Ítem: ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza?

34. Haces algo que te ayude

155 respuestas



Para finalizar la descripción de resultados pasamos a detallar lo referente a los datos obtenidos sobre las *habilidades de planificación*, así, se puede mencionar que el 43% de los alumnos *siempre* que se siente aburrido intenta hacer algo para divertirse, en tanto el 51% de los alumnos expresa que *siempre* intenta determinar cuál fue la causa de



un problema, un 45% de los alumnos afirma que *siempre* toma decisiones realistas, mientras que un 44% de los alumnos *siempre* busca determinar la manera correcta de conseguir información que precise, y finalmente un 37% de los alumnos menciona que es capaz de ignorar distracciones cuando está realizando alguna tarea.

Con todo lo expuesto cerramos la descripción de los datos obtenidos, destacando el hecho de que fueron expuestas todas las áreas vinculadas con las Habilidades Sociales evaluadas según el test de Goldstein. A continuación se exponen las conclusiones finales en base al objetivo general del presente tema de investigación.

Consideraciones finales / Conclusiones

El presente trabajo de investigación se planteaba como objetivo general el análisis relacionado con la práctica o no de Habilidades Sociales por parte de los alumnos de la FCJHS de la Universidad Autónoma de Encarnación.

Por todo lo expuesto podemos concluir que las Habilidades Sociales efectivamente son practicadas de manera positiva por un porcentaje significativo de alumnos, sin embargo, la sumatoria de alumnos que no la practican o bien que la practican solo a veces podría equiparar e incluso superar en algunos casos al número de alumnos que afirman practicarla, lo cual es un dato no menor, considerando el hecho de que la práctica de las Habilidades Sociales por parte de los universitarios es de vital importancia para su desempeño profesional futuro, además la práctica de las mismas podría incluso mejorar sus procesos de aprendizaje al vincularse de manera positiva con los demás, generando así ambientes más cálidos y agradables dentro de las aulas de clases.

Este trabajo de investigación exige ampliar el campo de estudio de las Habilidades Sociales, profundizar en el análisis de cada una de ellas e incluso realizar estrategias de intervención de modo a poder promocionar la importancia de su práctica como parte de nuestra convivencia diaria con los demás, de modo a fortalecer nuestros vínculos interpersonales para evitar así la presencia de conflictos y demás situaciones que podrían ocasionar ciertos perjuicios en el bienestar nuestro y de cada una de las personas que nos rodean.



IV Encuentro de Investigación de Ciencias Jurídicas Humanas y Sociales

Nada vale la ciencia si no se convierte en Conciencia

24 Y 25 DE AGOSTO DE 2018 | CAMPUS URBANO | UNAe | ENCARNACIÓN, PARAGUAY



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
ENCARNACIÓN

Referencias

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7ma Ed.). Madrid: Siglo XXI.

León, B., Felipe, E., Mendo, S. e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psicología/Psicología Conductual*, 23, 191-214.

Morán, V. E., García, F. E., & Hormazabal, P. (2018). Validación transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U). *Revista Iberoamericana De Diagnóstico Y Evaluación Psicológica*, 47(2), 111-123. doi:10.21865/RIDEP47.2.08.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.