

## CONOCIMIENTOS SOBRE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ ÁNGEL SAMUDIO, AÑO 2016

**Daisy López**<sup>1</sup>

Universidad Nacional de Caaguazú - Paraguay

<http://orcid.org/0000-0003-1066-7215>

**Mónica Ortigoza**<sup>2</sup>

Universidad Nacional de Caaguazú - Paraguay

Recibido: 30/10/2019

Aprobado: 06/12/2019

### Resumen

En el mundo moderno la administración es imprescindible para el adecuado funcionamiento de cualquier organización ya que establece principios métodos y procedimientos para lograr una mayor rapidez y efectividad con mayor acentuación en el sistema sanitario. En la presente investigación se realizó un estudio para caracterizar los conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de enfermería del Hospital Regional Dr. José Ángel Samudio, año 2016. El trabajo fue una investigación cuantitativa de tipo descriptiva y corte transversal. La población estuvo constituida por 156 personales de enfermería que trabajan en el hospital distribuidos en los servicios de internados en las áreas de Clínica Médica, Pediatría internados, Quirófanos, Cirugía internados, Traumatología internados, Maternidad internados, Consultorio, Neonatología, Urgencias generales, Urgencia gineco-obstétricas del HRCO, del año 2016. Según la escala que se

<sup>1</sup> Licenciada en Enfermería egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud-Universidad Nacional de Caaguazú. Cursando la Especialización en Didáctica Universitaria en la Universidad Nacional del Caaguazú. Correo: mabelopez2019@outlook.com

<sup>2</sup> Licenciada en Enfermería egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud- Universidad Nacional de Caaguazú. Cursando la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud Pública en la Universidad Nacional de Itapúa. Correo: moniortigoza@outlook.com

utilizó en el estudio de los 156 personales de Enfermería, el 4.49% poseen conocimiento muy bueno sobre administración hospitalaria, seguido del 41.67% con conocimiento bueno, el 38.46% con conocimiento aceptable y el 15.38% con conocimiento insuficiente. Al caracterizar conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de Enfermería se demostró que el personal de Enfermería cuenta con bases teóricas útiles que le posibilitan llevar a cabo funciones administrativas generales.

**Palabras-claves:** Administración. Conocimientos. Capacitación. Liderazgo.

### Abstracts

In the modern world, administration is essential for the proper functioning of any organization since it establishes principles, methods and procedures to achieve greater speed and effectiveness with greater emphasis on the health system. In the present investigation, a study was carried out to characterize the knowledge about hospital administration in the nursing staff of the Regional Hospital Dr. José Ángel Samudio, year 2016. The work was a quantitative, descriptive and cross-sectional investigation. The population consisted of 156 nursing personnel who work in the hospital distributed in the inpatient services in the areas of Medical Clinic, Pediatric Inpatients, Operating Rooms, Inpatient Surgery, Inpatient Traumatology, Inpatient Maternity, Office, Neonatology, General Emergencies, Gynecological Emergency -obstetrics of the HRCO, from the year 2016. According to the scale used in the study of the 156 Nursing personnel, 4.49% have very good knowledge about hospital administration, followed by 41.67% with good knowledge, 38.46% with acceptable knowledge and 15.38% with insufficient knowledge. When characterizing knowledge about hospital administration in Nursing personnel, it was shown that Nursing personnel have useful theoretical bases that allow them to carry out general administrative functions.

**Keywords:** Administration. Knowledge. Training. Leadership.

**Mba'ekuaapy ñemotenonde rehegua aty poravopyre hasýva mbojereha tasyo Hospital Regional Dr. Jose Ángel Samudio, 2016pe: mba'ekuaapy ñemotenonde rehegua aty poravopyre hasýva mbojereha tasyo-pe Ñe'embyky**

Ko arapy ha'évépe, ñemotenonde ha'é karaku oikoporä hagüa iñepyrümby ha

ĩnemohenda ipya´e ha iporäve haguä oimearë aty. Ko jehechaukarä ojejapo ojekuaa haguä mba´ekuaapy ñemotenonde rehegua aty poravopyre hasýva mbojereha tasyo Hospital Regional Dr. Jose Angel Samudio, 2016pe. Ko tembiapo ojetypeka omoha´anga ha oipapa haguänte. Atyporavopyre oĩ 156 mba´apohára hasyva mbojereha isarambíva ñeñangarekópe, mitära´y rehegua, ñekytiháape, ijapatukaakuépe, sy rehegua, ñemotenonde rehegua, tagë rehegua HRCO 2016pe. Tembiapo jehechaukarärupi umi 156 aty poravopyrepe ojejuhu hasyva mbojereha kuéra, 4.49% oikuaa poraiterei tasyo ñemuenonde, 41.67% oikua poränte, hapykuéri ou 38.46% oikuaa´iveva ha ipahápe oĩ 15.38% oikuaa michieterei tasyo ñemotenondegui. Ojejuhu rupi kóicha, tasyo ñemotenonde aty poravopyre hasyva mbojereha kuéra, oĩ tekotevë oñembo katupyry tasyo ñemotenondépe.

**Ñe´ërapoite:** Ñemotenonde. Jekuaa. Ñembokatupyry. Motenonde

## Introducción

Este trabajo aborda los conocimientos sobre administración hospitalaria que posee el personal de Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2016. Administrar los recursos forma parte del buen desempeño de las funciones en Enfermería, demandando conocimientos suficientes y veraces para facilitar planear, organizar, integrar, dirigir, y controlar dichos recursos proporcionados para un buen servicio hospitalario.

Conocer los conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de enfermería podría mejorar el manejo de los recursos existentes para cumplir con las demandas exigidas por los usuarios. De ese modo, la institución podrá partir de los resultados como base para el mejoramiento y capacitación al personal.

Además, la comunidad se verá beneficiada al conocer cuáles podrían ser las actuaciones de apoyo que requiera el personal de Enfermería para una buena administración y prestación de servicio acorde a las demandas del paciente.

La finalidad principal de la investigación fue caracterizar los conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2016.

Este estudio fue conseguido a través de una investigación descriptiva, cuantitativa, por medio de la recolección de datos apoyados en entrevistas plasmadas en un cuestionario aplicado al personal de Enfermería de cada área asistencial, con un total de 156 enfermeros del Hospital Regional de Coronel Oviedo.

La administración es la actividad por la cual se obtienen los resultados a través del esfuerzo y la cooperación de otros (Hernández, 2009). En toda organización la administración es fundamental para alcanzar el éxito gracias al cumplimiento de las metas propuestas y objetivos fijados. En la actualidad, el personal de Enfermería debe tener conocimiento acerca del liderazgo como un elemento fundamental para brindar un servicio eficaz, eficiente, individual y humanizado. De ese modo, proporcionará seguridad y logrará la satisfacción del usuario.

Para el buen desempeño de las funciones de gestión hospitalaria por parte del personal de Enfermería es necesario que éste cuente con el conocimiento necesario para el uso correcto de las herramientas administrativas de la profesión. De ese modo las actividades podrán ser encaminadas y coordinadas a partir de los encargados y las encargadas del cuidado, facilitando la planificación, organización, dirección y evaluación de los recursos económicos humanos y materiales, a fin de brindar un cuidado integral al usuario, familia y comunidad. De ahí la necesidad que la formación de Enfermería incluya el contenido de administración hospitalaria con el lenguaje enfermero y el proceso de enfermería como fundamento de su trabajo (Hernández, 2009.).

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) plantea que las enfermeras deben desarrollar e implementar las políticas de salud tanto en los planos locales nacionales como internacionales mediante el desempeño de funciones de gestión y liderazgo. Le otorga la responsabilidad de contribuir en la planificación de políticas de la salud, en la coordinación y gestión de los servicios del área (Soto, 2014.).

En Chile, las autoridades del Ministerio de Salud, en el contexto de la promulgación de la Estrategia Nacional de Salud 2011-2020, han hecho evidente la necesidad de un mayor desarrollo de la gestión como una competencia esencial de las enfermeras/os. Esto se debe a que visualizan este proceso como una estrategia necesaria para la implementación y el monitoreo de los nueve objetivos estratégicos con sus

respectivas acciones y resultados esperados en todos los niveles. Asimismo, se plantea la importancia de la gestión clínica de los servicios de salud que puede desarrollar la enfermera/o, enfocándola específicamente en la capacidad de administrar y planificar los recursos necesarios para el cuidado de la salud (MSC, 2010.).

Según la Asociación Paraguaya de Enfermería (APE), en la Ley Nro. 3.206 del Ejercicio de la Enfermería, en el art 8° inciso d, el profesional de enfermería tendrá como competencia dirigir los servicios de enfermería. En el inciso f alude a “ejercer responsabilidad y funciones de asistencia, gestión, administración, investigación, docencia, tanto en áreas generales como especializadas y aquellas conexas con la naturaleza de su ejercicio, tales como asesorías, consultorías y otras relaciones” (APE. 2010).

La Unidad de Gestión del Cuidado (UGC) corresponde un elemento funcional en la gerencia de las instituciones, coordinando actividades en ámbitos propios de los "Cuidados de Enfermería". Estas unidades reemplazan a las antiguas coordinaciones de enfermería, que poseían, hasta entonces, subordinación médica (Caballero, 2012.). Actualmente, estas unidades poseen un carácter normativo entregado exclusivamente al profesional Enfermero.

## **Materiales y métodos**

La investigación fue realizada durante los meses de agosto a octubre del año 2016, en el Hospital Regional de Coronel Oviedo en el Departamento de Caaguazú. La población de estudio correspondió a un total de 316 Licenciados y Técnicos en Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo Dr. José Ángel Samudio. El cálculo del tamaño muestral se obtuvo mediante el programa Epidat 4.0, obteniendo como tamaño de la muestra 156 personales de salud.

El muestreo utilizado fue el no probabilístico, por conveniencia. La técnica utilizada para la investigación fue una encuesta validada en un estudio realizado por Hernández E. en el año 2009. El instrumento fue un cuestionario. Las variables medidas fueron datos socio-demográficos del personal de salud, conocimientos en administración, capacitación en administración y relación conocimiento y experiencia laboral del personal de Enfermería.



Para determinar el nivel de conocimiento se utilizó una escala de 180 puntos con nivel de exigencia de 60% y se le asignó un puntaje de 5 a las respuestas correctas y 0 a las incorrectas.

## Resultados

Fueron incluidas para participar en este estudio, 156 personas distribuidas entre Licenciados y Técnicos en Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo Dr. José Ángel Samudio. De los 156 personales de Enfermería el 84% (n=131) pertenecen al sexo femenino, mientras que el 16% (n=25) pertenecen al sexo masculino (Tabla 1). Con respecto a la edad el 49% (n=76) presentaron la edad entre 23 a 27 años.

Según el nivel de formación el 98.08% (n=153) son Licenciados en Enfermería.

En cuanto a si cuentan o no con capacitación, taller o curso en administración, el 55.13% (n=86) respondieron no, mientras que el 44.87% (n= 70) respondieron que sí.

Con respecto a los años de experiencia laboral, el 81.41% (n=127) señalaron de 1 a 5 años y el 18.59% (n=29) señalaron de 5 a más años de experiencia laboral.

Existen pocos datos a nivel nacional en cuanto a investigaciones de conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de enfermería.

**Tabla 1.** Distribución numérica y porcentual de los datos sociodemográficos e información en general.

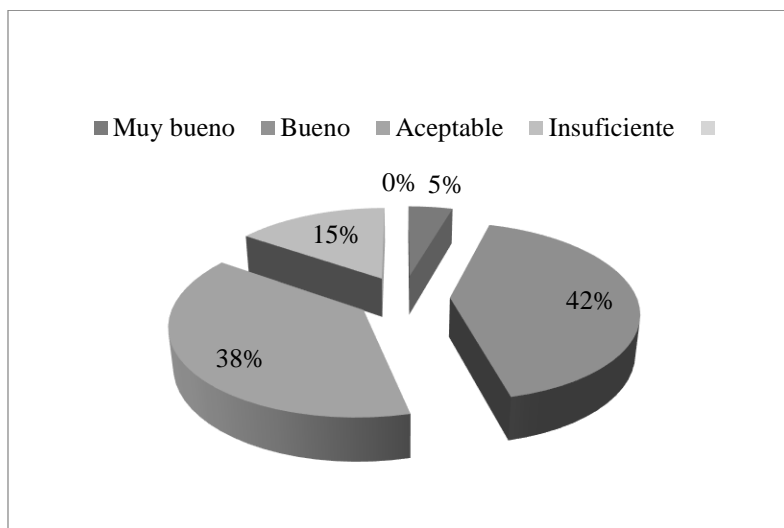
VARIABLE	INDICADORES	%	N
<b>Sexo</b>	Masculino	16,03%	25
	Femenino	833,97%	131
<b>Edades agrupadas</b>	23 a 27 años	48,72%	76
	28 a 32 años	30,77%	48
	33 a 37 años	16,03%	25
	38 a más años de	4,49%	7

		edad		
<b>Nivel de formación</b>	Lic. En enfermería	98,08%	153	
	Técnico en Enfermería	1,92%	3	
<b>Capacitación en Administración</b>	Sí	44,87%	70	
	No	56,13%	86	
<b>Experiencia Laboral en años agrupados</b>	1 a 5 años	81,41%	127	
	5 a más años	18,59%	29	

Fuente: Elaboración propia del autor

Según la escala que se utilizó en el estudio, de los 156 personales de Enfermería encuestados el 4.49% (n=7) poseen conocimiento muy bueno sobre administración hospitalaria, seguido del 41.67% (n=65) con conocimiento bueno, el 38.46% (n=60) con conocimiento aceptable y el 15.38% (n=24) con conocimiento insuficiente (Gráfico 1).

**Gráfico 1.** Distribución porcentual según nivel de conocimiento sobre administración hospitalaria, en el personal de Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo, Dr. José Ángel Samudio, año 2016. (n=156)



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los niveles de conocimiento sobre administración hospitalaria en asociación con la experiencia laboral se observó que el 81% (127) resultaron con experiencia laboral de 1 a 5 años y la relación con conocimiento en administración el 4.72% posee conocimiento muy bueno, el 41.73% conocimiento bueno, el 40.16% conocimiento aceptable y el 13.39% conocimiento insuficiente (Tabla 2).

El 19% (29) resultaron con experiencia laboral de 5 a más años y en relación con los conocimientos en administración el 3.45% posee conocimiento muy bueno, el 41.38% conocimiento bueno, el 31.03% conocimiento aceptable y el 24.14% conocimiento insuficiente. Según la correlación de Pearson, el resultado es de 0.499 demostrando que las variables son independientes, es decir, que no existe ninguna relación entre ellas y por lo tanto ninguna ejerce influencia sobre la otra (Tabla 2).

**Tabla N 2.** Distribución porcentual y numérica según nivel de conocimiento sobre administración hospitalaria y relación existente con la experiencia laboral, en el personal de Enfermería del Hospital Regional de Coronel Oviedo, Dr. José Ángel Samudio, año 2016. (n=156)

Experiencia Laboral	Conocimientos en Administración Hospitalaria								Total	
	Muy Bueno		Bueno		Aceptable		Insuficiente		%	N
	%	N	%	N	%	N	%	N		
<b>1 a 5 años</b>	5%	6	42%	53	40%	31	13%	1	81%	127
<b>5 a más años</b>	3%	1	41%	12	31%	9	24%	7	19%	29

**Pearson= 0.499**

Fuente: Elaboración propia.

Ante la escasa cantidad de investigaciones similares algunos datos no fueron



posible ser comparados, sin embargo, han demostrado de igual manera que el personal de Enfermería cuenta con bases teóricas útiles que le posibilitan llevar a cabo funciones administrativas generales.

### Consideraciones finales

Teniendo en cuenta el objetivo general:” Caracterizar conocimientos sobre administración hospitalaria en el personal de enfermería del Hospital Regional Dr. José Ángel Samudio, durante los meses de agosto a octubre del año 2016” se llega a las siguientes conclusiones:

En la población estudiada, predominó el sexo femenino, el grupo de edad con mayor frecuencia fue entre 23 a 27 años, en cuanto al nivel de formación, fueron los Licenciados en Enfermería los de mayor porcentaje presentado.

La mayoría de los personales indicaron no contar con un curso, taller, capacitación o post grado en administración hospitalaria. En cuanto a la experiencia laboral resulto el de 1 a 5 años el rango más observado y el de menor frecuencia de 5 a más años de experiencia laboral.

Según la escala utilizada con respecto al nivel de conocimiento se encontró que en un mayor porcentaje de la población conformada por los personales de enfermería poseen conocimiento bueno y en muy bajo porcentaje con conocimiento muy bueno.

En el presente estudio no se encontró ninguna relación estadísticamente significativa entre los niveles de conocimiento sobre administración hospitalaria y la experiencia laboral del personal de Enfermería.

Por lo tanto, se demuestra que el personal de enfermería cuenta con conocimientos teóricos sobre administración hospitalaria. A su vez con relación a la falta de cursos, talleres, capacitaciones o post grado en el personal de Enfermería, sería favorable el apoyo de la institución ante el personal de enfermería, impartir talleres o capacitaciones referente al tema con la posibilidad de mayor rendimiento y administración de los recursos tanto materiales como talento, promoviendo la capacitación y formación continua del personal.

## Referencias

- bernal, I., & Pedraza, N. (2015). El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico. *Estudios Gerenciales*, 8-19.
- Bernal, I., Pedraza, N., & Sánchez, M. (2015). El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un. *SCielo*, 8-9.
- Brady Germain, P., & Cumming, G. (2010). La influencia del liderazgo de enfermería en el desempeño de la enfermera: una revisión sistemática de la literatura. *Pub.Med*, 425-39.
- Bravo Salinas, N. (2010). Competencia Proyecto Tuning-Europa. tuning-America Latina. *Scielo*, 1-27.
- CABALLERO, E., BECERRA, R., & HULLIN, C. (2010). Proceso de Enfermería e informática para la gestión del cuidado. *Rev. Chile. Enf.*
- Costa Fernandez, M., Sales De Silva, L., Magalhaes Moreira, T. M., & Ferreira Da Silva, M. R. (2012). Factores intervinientes en la gerencia. *Scielo.* , 522-33.
- Cummings, G. M., Davey, M., Lee, H., Wong, C., Lo, E., Muise, M., & Staffor, E. (2010). Estilos de Liderazgo y patrones de resultados para la fuerza laboral de enfermería y el entorno laboral: una revisión. *Pub.Med*, 363-385.
- Da Silva, S., Pavan, P., Caldas Martins, A., Mansano Sarquis, L., & Mininel, V. (2013). Estrategias de intervención para la salud de los trabajadores de. *Rev. Latino America de Enfermería*, 1-9.
- De Oliveira Furukama, P., & Kowal Cunha, I. C. (2011). Perfil y competencias de gerentes de enfermería de hospitales acreditados. *RE. Latinoamericas en Enfermería. SCielo*, 10-19.
- Enfermería, A. P. (2016). Ley N° 3206 del Ejercicio de la Enfermería. *APE*.

- Estefo Aguero, S., & Paravic Klijin, T. (2010). Enfermería en el rol de Gestora de los cuidados. *Cienc, Enferme.*, 33-39.
- Hernandez, C., Wigodski, J., & Caballero, E. (2012). Informática en enfermería: un desafío a la formación actual. *Pub.Med*, 12-20.
- Hernandez, E. (2019). Investigación del nivel de conocimiento en administración dl personal directivo en el hospital Dr. Luis F. Nachón. *Science*, 15-46.
- MSC, M. d. (2010). Estrategia Nacional de Salud 2011- 2020. *Minsal*, 20-30.
- Orellana, A., & Sanhueza, O. (2011). Competencia en Investigación en Enfermería. *Rev. Científica Enfermería. Scielo*, 9-17.
- Reid, U. W. (2010). Competencias de planificación y gestión de recursos humanos de enfermería. *Global Resource Center. HRH*, 1-43.
- Soto Fuentes, P., Reynaldos Grandón, K., & Martínez Santana, D. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. *Revista Ceintificas de América Latina, el Caribe, España, Portugal. Relalyc.org*, 79-99.
- Souza E Souza, L. P., Ferreira Cordeiro, A. L., Núñez De Aguilar, R., Veloso Díaz, O., Vieira, M. A., & Ramos, L. H. (2013). El Liderazgo en la visión de Enfermería Líderes. *Enfermería Global*, 268-280.
- Valdebenito Pino, J., Barquero, A., & Carreño, M. E. (2015). Gestión del Cuidado: Valoración y conocimiento de enfermeros de un Hospital de la Región Metropolitana, Chile. *Revista. Ciencia yEnfermería. SCielo*, 127-142.
- Valderrama Sanabria, M. (2014). Experiencia exitosa de liderazgo en enfermería. *Reladyc*, 765-773.