

**PERSPECTIVAS DOCENTES SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN  
CARRERAS DE LENGUAS EN DOS UNIVERSIDADES****TEACHERS' PERSPECTIVES ON THE USE OF TECHNOLOGY IN  
LANGUAGE DEGREE PROGRAMS FROM TWO UNIVERSITIES****Valentina Canese Caballero<sup>1</sup>**

Universidad Nacional de Asunción - Paraguay

<http://orcid.org/0000-0002-1584-7322>

Recibido: 30/05/2020

Aprobado: 12/12/2020

**Resumen**

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs), se han vuelto cada vez más presentes tanto en la vida cotidiana como académica. Con relación a la enseñanza de las lenguas como elemento fundamental en la comunicación de las personas esto es aún más notorio ya que las TIC brindan a los actores amplias oportunidades para comunicarse. Al mismo tiempo, su uso en la educación universitaria permite a los docentes incorporar el trabajo colaborativo que involucre más profundamente a los estudiantes en su aprendizaje. El objetivo de este estudio es analizar las perspectivas docentes sobre el uso de la tecnología en las carreras de licenciatura en lengua en dos facultades pertenecientes a una universidad pública y una universidad privada. Este trabajo es parte de un estudio de caso comparativo cuyos datos provienen de un cuestionario sobre el uso de la tecnología desarrollada por Wozney, Venkatesh y Abrami (2006) en la Universidad de Concordia, Canadá. La misma fue aplicada a docentes de las carreras de lengua de dos universidades. Los datos fueron analizados a través de estadística descriptiva utilizando Microsoft Excel. Los resultados indican que los docentes de lengua tienen mayormente una actitud positiva con relación al uso de la

---

<sup>1</sup> PhD en Currículum e Instrucción. Universidad Nacional de Asunción. [vcanese@fil.una.py](mailto:vcanese@fil.una.py)

tecnología ya que los ítems tales como “es una herramienta de aprendizaje valiosa”, “mejora mi desarrollo profesional” y “ayuda a acomodar los estilos de aprendizaje de los estudiantes” tuvieron una aceptación unánime. La mayoría también indicó que utilizan la tecnología frecuentemente o casi siempre. Las actividades más utilizadas incluyen las búsquedas en internet, preparación de materiales y el correo electrónico. Otras actividades utilizadas, menos frecuentemente incluyen los tutoriales, el uso de foros, la organización de un sitio web y el uso de portafolios digitales. El modelamiento en 3D y el uso de la tecnología como premio son las actividades menos utilizadas. Se concluye que, si bien las actitudes de los docentes hacia el uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje son positivas, los procesos de integración están aún en un estado incipiente ya que muchos de ellos aún la utilizan para actividades básicas y no utilizan las herramientas más avanzadas y colaborativas. En este momento donde las TIC se han vuelto aún más centrales en el actuar diario de las personas, las instituciones deben apoyar a sus docentes proporcionando acceso a las herramientas y capacitación para poder aprovecharlas de modo a promover la colaboración y el pensamiento crítico.

**Palabras clave:** uso de TIC, enseñanza de lenguas, implementación

## Abstract

Information and communication technologies (ICTs) have become increasingly present in both everyday and academic life. Considering the teaching of language as a fundamental element in people's communication this situation is even more noticeable as ICTs provide actors with ample opportunities to communicate. At the same time, their use in university education allows teachers to incorporate collaborative work that involves students more deeply in their learning. The purpose of this study is to analyze university instructors' perspectives on the use of technology in undergraduate language degree courses in two faculties from a public and a private university. This work is part of a comparative case study whose data come from a questionnaire on the use of technology developed by Wozney, Venkatesh and Abrami (2006) at Concordia University, Canada. It was applied to instructors in the language departments at two universities. The data were analyzed through descriptive statistics using Microsoft Excel.





la posibilidad de incorporar el trabajo colaborativo y a los estudiantes involucrarse más en su aprendizaje (Laurillard, 2013; Duță & Martínez-Rivera, 2015; Veletsianos, 2016).

Estas innovaciones presentan potencialidades especialmente relevantes en la enseñanza y aprendizaje de lenguas considerando la naturaleza comunicativa de estas y que las TIC brindan a los actores amplias oportunidades para este fin, así como estrategias efectivas y motivación para los estudiantes (Ghasemi & Hashemi, 2011; Houcine, 2011; Başal & Aytan, 2014; Papadima-Sophocleous, Giannikas & Kakoulli-Constantinou, 2014; Altun, 2015). No obstante, la integración de las TIC en las prácticas de docentes de lengua puede considerarse más lenta que en los docentes de las áreas ciencia y tecnología (Hubackova & Ruzickova, 2011) y numerosos autores han analizado los desafíos presentados y los factores que inciden en la integración de las TIC por parte de docentes. Por un lado, los principales factores que facilitan la integración se encuentran la motivación, la experiencia, la auto confianza y la auto eficacia en el uso de las TIC. Por otro lado, los factores que presentan desafíos para la integración incluyen a las actitudes negativas, la falta de acceso, conocimiento y entrenamiento, así como los problemas técnicos y el soporte tecnológico inadecuado (Gilakjani, Ismail & Ahmadi, 2011; Meyer, et al., 2011; Tanveer, 2011; Hassanzadeh, et al., 2012; Hismanoglu, 2012; Salehi & Salehi, 2012; Bouziane, 2013; Mahdi & Al-Dera, 2013; Bozdogan, & Özen, 2014; John, 2015; Silviyanti, & Yusuf, 2015).

Teniendo en cuenta el potencial que tienen las TIC para la enseñanza de lenguas y para facilitar la integración, sugieren que se invierta en hardware, software, conectividad, así como en la capacitación de los docentes y la investigación para entender mejor las acciones que lleven a superar las barreras y que promueven el uso de las TIC para una enseñanza de lengua más eficaz y adecuada a los tiempos actuales. Así, utilizando el modelo presentado por Wozney, Venkatesh & Abrami (2006), que incluye las características personales, actitudes y prácticas docentes, este estudio tuvo el objetivo de analizar las perspectivas docentes sobre el uso de la tecnología en las carreras de licenciatura en lengua en dos facultades pertenecientes a una universidad pública y una universidad privada.





12. Brinda a los maestros la oportunidad de ser facilitadores de aprendizaje en lugar de proveedores de información.	4,0	1,4
7. Es una valiosa herramienta de instrucción.	3,9	1,4
17. Mejora mi desarrollo profesional.	3,9	1,5
15. Es una herramienta efectiva para estudiantes de todas las habilidades.	3,7	1,4
20. Ayuda a acomodar los estilos de aprendizaje personal de los estudiantes.	3,7	1,3
11. Solo tiene éxito si hay una formación adecuada de los docentes en los usos de la tecnología para el aprendizaje.	3,6	1,6
21. Motiva a los estudiantes a involucrarse más en las actividades de aprendizaje.	3,6	1,3
19. Es efectivo si los maestros participan en la selección de tecnologías informáticas para integrar.	3,6	1,4
4. Promueve la colaboración estudiantil.	3,5	1,4
3. Es efectivo porque creo que puedo implementarlo con éxito.	3,5	1,6
10. Hace que los maestros se sientan más competentes como educadores.	3,2	1,4
6. Promueve el desarrollo de habilidades de comunicación (por ejemplo, habilidades de escritura y presentación).	3,2	1,7
1. Aumenta el rendimiento académico (por ejemplo, calificaciones).	3,1	1,7
30. Mejora el aprendizaje de los estudiantes de conceptos e ideas críticas.	3,1	1,6
13. Solo tiene éxito si el personal técnico mantiene computadoras regularmente.	3,1	1,7

25. Promueve el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes (por ejemplo, la capacidad de relacionarse o trabajar con otros).	3,0	1,6
9. Solo tiene éxito si los maestros tienen acceso a una computadora en casa.	2,9	1,7
18. Alivia la presión sobre mí como profesor.	2,8	1,6
2. Resulta en que los estudiantes descuiden importantes recursos de aprendizaje tradicionales (por ejemplo, libros de la biblioteca).	2,7	1,6
29. Requiere tiempo extra para planificar actividades de aprendizaje.	2,7	1,8
27. Es efectivo solo cuando se dispone de amplios recursos informáticos.	2,5	1,6
14. Exige que se dedique demasiado tiempo a problemas técnicos.	2,3	1,5
24. Requiere capacitación en habilidades de software que consume demasiado tiempo.	1,9	1,5
22. Podría reducir la cantidad de docentes empleados en el futuro.	1,9	1,5
28. Es difícil porque algunos estudiantes saben más sobre computadoras que muchos maestros.	1,7	1,5
8. Es demasiado costoso en términos de recursos, tiempo y esfuerzo.	1,6	1,5
16. Es innecesario porque los estudiantes aprenderán habilidades informáticas por su cuenta, fuera de la escuela.	1,5	1,7
26. Aumentará la cantidad de estrés y ansiedad que experimentan los estudiantes.	1,4	1,3
23. Limita mis opciones de materiales de instrucción.	1,2	1,4
5. Hace que la gestión del aula sea más difícil.	1,1	1,4



Según se puede observar en la Tabla 1, los ítems que tuvieron mayor aceptación por parte de los docentes son aquellos en que se presenta a la tecnología como algo positivo, incluyendo aseveraciones tales como que es “una valiosa herramienta” y que “mejora el desarrollo personal” (3,9 de 5 con desviación estándar de 1,4 y 1,5 respectivamente). También entre los diez ítems con mejor apreciación por parte de los docentes se encuentran aquellos relacionados a la motivación de los estudiantes, a ayudar a acomodar sus habilidades y a promover la colaboración. También en este grupo, los docentes indicaron que todo esto solo es así si se cuenta con capacitación, si los docentes participan en la selección de las tecnologías y si creen que son efectivos en la implementación.

Los ítems que tuvieron una menor aceptación fueron aquellos en los que se presentó una actitud negativa hacia la tecnología, tales como que es “innecesario”, “difícil”, “limitante”, “estresante” o que ocupa “demasiado tiempo”. Es de destacar que ítems relacionados al mejoramiento del rendimiento académico, del aprendizaje y mejora en habilidades interpersonales y de comunicación recibieron promedios de entre 3 y 3,2 de 5, verificando que los docentes no consideran a las tecnologías como algo que necesariamente mejorará el rendimiento y aprendizaje de los estudiantes.

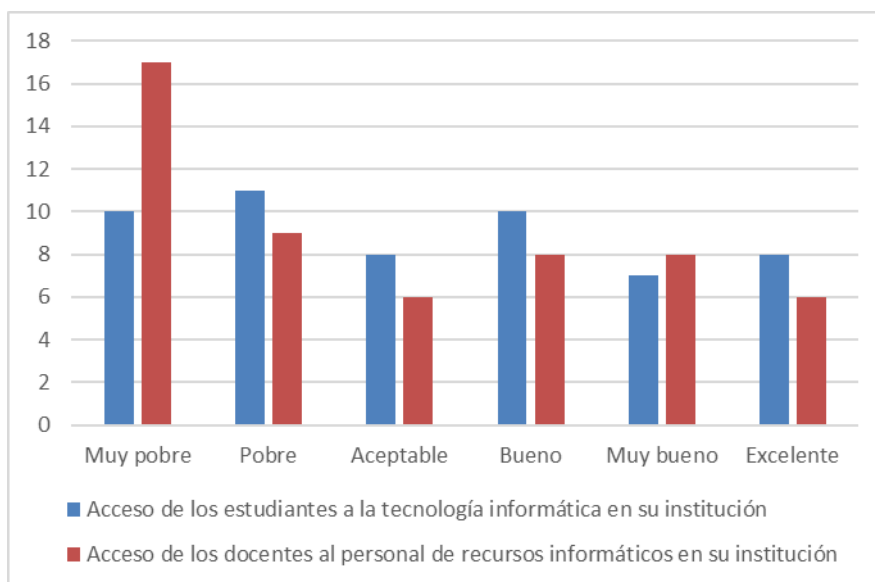


Figura 1. Acceso a recursos tecnológicos.



proyector, gráficos y presentaciones. Menos frecuentemente se encuentran los usos relacionados a la evaluación de los estudiantes, videos, tutoriales, creación de sitios web, portafolios digitales y análisis de datos. Los usos menos utilizados incluyen el hacer que los estudiantes jueguen o vean tutoriales, experimentos, blogs, WebQuest, uso de la computadora como recompensa y simulaciones en 3D.

**Tabla 3**

**Perspectivas sobre el proceso de integración**

Usos de las TIC en el aula	Prom. 1-5	Desv. Est.
Busca en Internet información para una lección.	4,3	1,2
Prepare folletos, pruebas / cuestionarios y tareas para los estudiantes.	4,2	1,1
Crea planes de clase.	4,0	1,4
Mantiene un registro de la asistencia o calificaciones de los estudiantes.	3,9	1,6
Usa el correo electrónico para comunicarse con otros maestros.	3,7	1,4
Usa un proyector LCD (un proyector conectado a una computadora) en clase.	3,4	1,4
Utiliza un procesador de textos.	3,4	1,9
Usa el correo electrónico para comunicarse con los estudiantes.	3,4	1,5
Crea cuadros o gráficos.	3,4	1,5
Crea presentaciones de PowerPoint para usar en clase.	3,1	1,6

Probar o evaluar el aprendizaje del alumno.	2,8	1,9
Analiza datos.	2,7	1,6
Usa video digital, cámaras digitales.	2,6	1,9
Use tutoriales para auto aprendizaje.	2,6	1,5
Cree un sitio web de clase / escuela o levanta el trabajo de los estudiantes en línea.	2,5	2,0
Escanea dibujos o imágenes.	2,5	1,8
Utiliza portafolios digitales.	2,3	1,9
Estadísticas o análisis de datos.	2,2	1,6
Hace que los estudiantes jueguen.	2,1	1,6
Haga que los estudiantes usen tutoriales para remediar.	1,9	1,4
Accede a material de referencia en CD-ROM.	1,9	1,8
Mantiene un diario en línea. blog o un panel de discusión.	1,5	1,8
Hace que los estudiantes realicen experimentos o ejercicios de laboratorio.	1,4	1,5
Usa WebQuests en sus lecciones.	1,3	1,3
Use programas de dibujo o pintura.	1,3	1,6
Usa el tiempo con computadora como recompensa por completar el trabajo de clase o el buen comportamiento.	0,9	1,4
Hace que los estudiantes usen software de modelado 3D o simulaciones	0,7	1,0

Por último, al consultar a los docentes sobre recursos adicionales y cómo deberían ser utilizados para mejorar el uso pedagógico de las TIC, los participantes de este estudio recalcaron la necesidad de contar con una buena conexión a internet a través de WiFi para que tanto docentes y estudiantes puedan conectarse a los recursos en línea. Así también, el uso de pizarras inteligentes, plataformas virtuales y computadoras en cada aula fueron otros recursos que destacaron necesarios para un uso óptimo de las TIC. Esto permitiría realizar trabajos colaborativos, pruebas interactivas y la entrega de los trabajos en línea inmediatamente.

#### 4. Conclusiones

Estos resultados indican que los docentes de lengua tienen mayormente una actitud positiva con relación al uso de la tecnología ya que los ítems tales como “es una herramienta de aprendizaje valiosa”, “mejora mi desarrollo profesional” y “ayuda a acomodar los estilos de aprendizaje de los estudiantes” tuvieron una gran aceptación. La mayoría también indicó que utilizan la tecnología frecuentemente o casi siempre. Las actividades más utilizadas incluyen las búsquedas en internet, preparación de materiales y el correo electrónico. Otras actividades utilizadas, menos frecuentemente, incluyen los tutoriales, el uso de foros, la organización de un sitio web y el uso de portafolios digitales. El modelamiento en 3D y el uso de la tecnología como premio son las actividades menos utilizadas.

Se concluye que, si bien las actitudes de los docentes hacia el uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje son positivas, los procesos de integración están aún en un estado incipiente ya que muchos de ellos aún la utilizan para actividades básicas y no utilizan las herramientas más avanzadas y colaborativas. En este momento donde las TIC se han vuelto aún más centrales en el actuar diario de las personas, y los paradigmas de educación superior están incorporando modelos emergentes y colaborativos en línea que crean nuevos desafíos (Caird & Lane, 2015), se recomienda a investigadores y docentes a continuar experimentando con el uso de las tecnologías para que el aprendizaje sea relevante y adaptado a los tiempos cada vez más cambiantes. A las instituciones se les

insta a apoyar a sus docentes, proporcionando acceso a las herramientas y capacitación para poder aprovecharlas con el fin de promover la colaboración y el pensamiento crítico. Así, será posible crear un nexo entre las TIC y lo que esperamos de la educación superior (Beetham & Sharpe, 2013) teniendo en cuenta que la tecnología educativa no es neutral y que para alcanzar su potencial debemos promover usos más amplios y empoderantes de estas (Selwyn, 2010).

## 5. Referencias bibliográficas

Altun, M. (2015). The integration of technology into foreign language teaching. *International Journal on New Trends in Education and Their Implications*, 6(1), 22-27.

Başal, A., & Aytan, T. (2014). Using Web 2.0 tools in English language teaching. In *Conference proceedings. ICT for language learning* (p. 372). Libreria Universitaria. it Edizioni.

Beetham, H., & Sharpe, R. (Eds.). (2013). *Rethinking pedagogy for a digital age: Designing for 21st century learning*. Routledge.

Bouziane, A. (2013). ICT integration in language teaching: Some challenges. In *The Tunisian English Language Teaching Forum* (Vol. 7, pp. 13-27).

Bozdogan, D., & Özen, R. (2014). Use of ICT Technologies and Factors Affecting Pre-Service ELT Teachers' Perceived ICT Self-Efficacy. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 13(2), 186-196.

Duță, N., & Martínez-Rivera, O. (2015). Between theory and practice: the importance of ICT in Higher Education as a tool for collaborative learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 180, 1466-1473.

Ghasemi, B., & Hashemi, M. (2011). ICT: Newwave in English language learning/teaching. *Procedia-social and behavioral sciences*, 15, 3098-3102.



Gilakjani, A. P., Ismail, H. N., & Ahmadi, S. M. (2011). The effect of multimodal learning models on language teaching and learning. *Theory & Practice in Language Studies*, 1(10).

Greenhow, C., Robelia, B., & Hughes, J. E. (2009). Learning, teaching, and scholarship in a digital age: Web 2.0 and classroom research: What path should we take now? *Educational researcher*, 38(4), 246-259.

Hassanzadeh, V., Gholami, R., Allahyar, N., & Noordin, N. (2012). Motivation and Personality Traits of TESL Postgraduate Students towards the Use of Information and Communications Technology (ICT) in Second Language Teaching. *English Language Teaching*, 5(4), 74-86.

Hismanoglu, M. (2012). Prospective EFL teachers' perceptions of ICT integration: A study of distance higher education in Turkey. *Journal of Educational Technology & Society*, 15(1), 185-196.

Houcine, S. (2011). The effects of ICT on learning/teaching in a foreign language. Retrieved September 1, 2012.

Hubackova, S., & Ruzickova, M. (2011). Experience in foreign language teaching with ICT support. *Procedia Computer Science*, 3, 243-247.

John, S. P. (2015). The integration of information technology in higher education: A study of faculty's attitude towards IT adoption in the teaching process. *Contaduría y Administración*, 60, 230-252.

Laurillard, D. (2013). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.

Mahdi, H. S., & Al-Dera, A. S. A. (2013). The Impact of Teachers' Age, Gender and Experience on the Use of Information and Communication Technology in EFL Teaching. *English Language Teaching*, 6(6), 57-67.

Meyer, E. J., Abrami, P. C., Wade, A., & Scherzer, R. (2011). Electronic portfolios in the classroom: Factors impacting teachers' integration of new technologies and new pedagogies. *Technology, Pedagogy and Education*, 20(2), 191-207.

Papadima-Sophocleous, S., Giannikas, C. N., & Kakoulli-Constantinou, E. (2014, August). ICT in EFL: The global effect of new technologies in the language classroom. In Proceedings of the 2014 EUROCALL Conference CALL Design: Principles and Practice (pp. 296-300). Groningen: Research-publishing. net.

Salehi, H., & Salehi, Z. (2012). Challenges for using ICT in education: teachers' insights. International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, 2(1), 40.

Selwyn, N. (2010). Schools and schooling in the digital age: A critical analysis. Routledge.

Silviyanti, T. M., & Yusuf, Y. Q. (2015). EFL Teachers' Perceptions on Using ICT in Their Teaching: To Use or to Reject? Teaching English with Technology, 15(4), 29-43.

Tanveer, M. (2011). Integrating e-learning in classroom-based language teaching: Perceptions, challenges and strategies. In Proceedings of the International Conference ICT for Language Learning,

Toro, U., & Joshi, M. (2012). ICT in higher education: Review of Literature from the Period 2004-2011. International Journal of Innovation, Management and Technology, 3(1), 20-23.

Veletsianos, G. (2016). The defining characteristics of emerging technologies and emerging practices in digital education. Emergence and innovation in digital learning: Foundations and applications, 3-16.

Wozney, L., Venkatesh, V., & Abrami, P. (2006). Implementing computer technologies: Teachers' perceptions and practices. Journal of Technology and teacher education, 14(1), 173-207.