

**DESAFÍOS EDUCATIVOS PARA LOS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD  
VERACRUZANA EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

**Francisca Mercedes Solis Peralta<sup>1</sup>**

Universidad Veracruzana - México

**Patricia del Carmen Aguirre Gambo<sup>2</sup>**

Universidad Veracruzana - México

**Ana Laura Carmona Guadarrama<sup>3</sup>**

Universidad Veracruzana - México

**Javier Casco López<sup>4</sup>**

Universidad Veracruzana - México

**Recibido:** 06/12/2021

**Aprobado:** 18/12/2021

**RESUMEN**

Ante la contingencia sanitaria que vivimos a nivel mundial y la necesidad de seguir contando con servicios educativos de calidad para la población, en el ciclo escolar 2020-2021 las instituciones educativas y los docentes tuvieron grandes desafíos al continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales, donde en muchos casos se tuvo que acudir a la improvisación, al cambiar de forma abrupta el contexto escolar, teniendo como resultado, satisfacciones e insatisfacciones tanto por parte de padres de familia, estudiantes y docentes. Los cuerpos académicos de Estudios en Comunicación e información y Educación y equidad de la Universidad Veracruzana (UV) realizaron un estudio que tuvo como objetivo conocer los desafíos educativos que los académicos de la UV reconocían que debían superar para asegurar el éxito educativo en tiempos de pandemia. La metodología utilizada fue bajo un enfoque

<sup>1</sup> Dra. en Educación. Universidad Veracruzana. [frsolis@uv.mx](mailto:frsolis@uv.mx)

<sup>2</sup> Dra. en Comunicación. Universidad Veracruzana. [paguirre@uv.mx](mailto:paguirre@uv.mx)

<sup>3</sup> Dra. en Educación. Universidad Veracruzana. [anacarmona@uv.mx](mailto:anacarmona@uv.mx)

<sup>4</sup> Dr. en Gobierno y Administración Pública. Universidad Veracruzana. [jcasco@uv.mx](mailto:jcasco@uv.mx)

cualitativo tipo Teoría fundamentada, utilizando como técnica la entrevista individual con académicos de la UV, región Veracruz.

**Palabras clave:** Desafíos educativos-Innovación educativa-Ambientes virtuales-Competencias digitales-Flexibilidad académica.

## ABSTRACT

Given the health contingency that we are experiencing worldwide and the need to continue to have quality educational services for the population, in the 2020-2021 school year, educational institutions and teachers faced great challenges in continuing the teaching-learning process in environments virtual, where in many cases it was necessary to resort to improvisation, by abruptly changing the school context, resulting in satisfaction and dissatisfaction on the part of parents, students and teachers. The academic bodies of Studies in Communication and Information and Education and Equity of the Universidad Veracruzana (UV) carried out a study that aimed to discover the educational challenges that UV academics recognized they had to overcome to ensure educational success in times of pandemic . The methodology used was under a qualitative approach type Grounded Theory, using as a technique the individual interview with academics from the UV, Veracruz region.

**Key words:** Educational challenges-Educational innovation-Virtual environments-Digital skills-Academic flexibility.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas tienen un compromiso social muy importante, no solo de continuar con el desarrollo intelectual de los estudiantes, sino de buscar estrategias que permitan su desarrollo integral y una adaptación sana a las condiciones de vida que se están presentando.

En la situación actual,

es impredecible preguntarse qué contexto de recepción del conocimiento escolar tienen niños, niñas y jóvenes de diferentes grupos sociales. De qué manera el confinamiento afecta a las posibilidades, materiales culturales, emocionales de adquirir, realizar e interiorizar dicho conocimiento. Pero estas preguntas no son propias de la situación actual. La contextualización del conocimiento escolar es fundamental para que este sea



pertinente en cualquier situación y época histórica y su falta de contextualización es precisamente lo que lleva a muchos y muchas jóvenes a sentir que la escuela ‘no es para ellos’ (Tarabini, 2020,150).

Debemos ser conscientes de que los contextos de los estudiantes son muy heterogéneos, por lo tanto, las estrategias educativas deben ser amplias y diversas. Una primera adaptación a estos nuevos contextos fue el transitar de un modelo educativo presencial a un modelo virtual en donde el principal problema que se enfrenta es el recrudescimiento de la brecha social que también se refleja en la brecha digital y paradigmática; destacando tres enfoques claros que deben considerarse en los desafíos educativos.

El primero está relacionado con el enfoque hacia la infraestructura: tanto académicos como estudiantes deben contar una computadora y conectividad a una red, lo cual no siempre es posible pues los estudiantes que viven en comunidades rurales o en lugares de baja conectividad, donde no tienen servidores eficientes.

El segundo se relaciona con el uso de los recursos: A pesar de que hoy en día un buen número de jóvenes hace uso constante de los recursos digitales, es evidente que los utilizan más con fines de entretenimiento u ocio, en tanto que un buen porcentaje de los docentes se han estado desempeñando con éxito en centros escolares de forma presencial lo que no les implicaba el uso de recursos digitales y la pandemia los tomó por sorpresa sin tener competencias tecnológicas desarrolladas.

Como es evidente, el tercer enfoque es la capacitación, relacionado directamente con la de alfabetización digital, considerando el dominio no solo de habilidades básicas para realizar actividades en ambientes virtuales como puede ser el interactuar o publicar en una red social, sino también habilidades más complejas como la creación de contenidos digitales propios

Los elementos que se pueden analizar para entender el problema de la brecha son muchos, pero entre los más importantes están los relacionados con el estatus económico, el género, la edad, el nivel educativo, la localización geográfica, la pertenencia a ciertos grupos étnicos y el nivel educativo (Rodríguez 2006,25).

## Desarrollo



Desde el 17 de marzo fecha en que las autoridades de la Universidad Veracruzana dieron a conocer que en la región Veracruz quedaban suspendidas las actividades presenciales debido a la contingencia sanitaria por coronavirus COVID-19 y que se debían continuar los cursos vía remota por diferentes plataformas educativas priorizando el uso de la plataforma institucional EMINUS sin restringir el uso de recursos y herramientas necesarias que estuvieran al alcance de docentes y alumnos, empezó una ardua tarea para la comunidad. Se elaboró un espacio virtual denominado Plan de contingencia COVID19, donde se publicaron diferentes materiales para facilitar el acompañamiento de académicos y estudiantes a transitar del modelo presencial al modelo virtual. Entre los apoyos que destacan están: Un documento titulado Estrategias de Diseño de Experiencias Educativas en Línea, que tiene como objetivo apoyar la planeación y ejecución de cursos en modalidad virtual; Pautas para la Planeación Flexible de experiencias educativas, diseñado para enfatizar el saber conocer, hacer, convivir y ser desde ámbitos presenciales o virtuales; destaca así mismo una guía rápida para la virtualización de experiencias educativas, un catálogo de actividades asincrónicas; lineamientos para la evaluación en entornos virtuales; Teams para la continuidad educativa en contextos de contingencia, entre otros. Se modificaron actividades administrativas, escolares, se habilitaron recursos digitales y servicios de atención a la salud física, emocional e integral.

Ante este marco, la CEPAL y la UNESCO (2020) señalan que emergieron acciones en el campo educativo y social:

(...) tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (p1).

A pesar de contar con todos estos recursos, no todos los académicos reconocen haber terminado sus programas de manera satisfactoria, por lo que la intención de esta investigación fue conocer los desafíos educativos que tienen los académicos para el próximo ciclo escolar, a fin de seguir construyendo opciones que permitan la facilitación del proceso educativo en entornos virtuales sin menoscabo de la formación integral de los estudiantes y sin importar el tiempo que perdure el periodo de aislamiento social.

## Metodología

Para esta investigación se utilizó una metodología cualitativa tipo Teoría Fundamentada con el fin de tener una comprensión holista de los desafíos que, de acuerdo con su experiencia, están viviendo los académicos de la Universidad Veracruzana región Veracruz

Se realizaron entrevistas individuales a 41 académicos, de manera virtual y el muestreo teórico hasta donde se presenta este informe se integra de la siguiente manera:

Tabla 1. Muestreo teórico

<b>Muestreo teórico</b>				
<b>Grado de estudios</b>	Licenciatura		Maestría	Doctorado
	20		7	11
<b>Área académica de adscripción</b>	Humanidades		Ciencias de la Salud	Económico administrativo
	22		16	3
<b>Experiencia docente</b>	<b>1-10 años</b>	<b>11-20 años</b>	<b>21-30 años</b>	<b>31-40 años</b>
	7	15	11	8
<b>Género</b>	Masculino		Femenino	
	17		24	
<b>Edad</b>	30-40	41-50	51-60	61-70
	7	17	13	4

Fuente: Elaboración propia

El proceso de análisis de datos que utiliza la teoría fundamentada consiste en cuatro etapas: la primera es la transcripción fiel de las entrevistas para poder pasar a la codificación abierta, axial y selectiva

## Resultados de Investigación

Tabla 2. Resultados

Categorías	Subcategorías	Frases Codificadas
Flexibilidad académica	Comunicación maestro-alumno	<p>1. Grupo de WhatsApp, videoconferencia por Zoom, correo electrónico y plataforma Eminus, Todas las posibles</p> <p>2.- Usos de redes sociales y plataformas educativas</p> <p>3.- Uso de Moocs, Eminus, Team, Whatsapp, Zoom, Plataforma, email, audiocharlas</p> <p>4.- Varios. Primero el uso de drive para la entrega y retroalimentación de tareas. Segundo el uso de Whatsapp como medio de comunicación para dar instrucciones y dejar mensajes directos y que puedan revisar en los horarios que ellos tengan disponible la red. Fb y Messenger como medios de intercambio de materiales. Y las videocartas como estrategia de apapacho virtual. Hemos hecho video llamadas y reuniones por zoom. Ha sido variado y eso ha mantenido cierto nivel de atención.</p>
	Entrega de actividades	<p>1.-He dejado abierta la fecha para la entrega de tareas.</p> <p>2.-Pueden entregar las tareas hechas a mano, en computadora, mandar fotos por whatsapp, o explicarlas en mensaje de voz.</p> <p>3.- Se les ha hecho una propuesta extraordinaria especialmente a aquellos estudiantes que por diferentes razones no pudieron participar de este proceso y es entregar al final del semestre un proyecto.</p>

	Evaluación	<p>1.-Se llevó a cabo mediante la elaboración de tareas, proyectos, mapas conceptuales, resúmenes.</p> <p>2. No se presentó examen, solo se consideró sus exposiciones mediante videoconferencia y sus reportes de las clases a las que se conectó.</p> <p>3.-Se les dieron dos opciones de evaluación: tareas que se les asignaron mediante correo o conexión a las sesiones de Zoom.</p>
Aspectos de innovación integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación	Uso de TIC	<p>1.-Trabajar 100% en línea.</p> <p>2.- El uso de Videoconferencia y redes sociales para impartir clases.</p> <p>3.- Uso de recursos tecnológicos diversos para mis clases.</p> <p>4.- Las conferencias y videos demostrativos.</p> <p>5.-Uso de plataformas, recursos y materiales en línea.</p>
	Estrategias didácticas	<p>1. Actividades extraclase objetivas, nuevas formas de evaluación, clases interactivas interesantes para los estudiantes.</p> <p>2.-Uso de estrategias como el aula invertida.</p> <p>3.-Utilizo estrategias de aprendizaje situado.</p> <p>4.-Utilice el aprendizaje basado en proyectos.</p> <p>5.-Exámenes orales en línea.</p>
	Estrategias afectivas	<p>1.- Mucho trabajo de sensibilización y aspecto humano para entender la dinámica de los alumnos y apertura a asesorías de acuerdo con sus tiempos porque tienen problemas técnicos. Me parece que he trabajado un asunto de empatía con ellos</p> <p>2.- He utilizado videocartas de autorepresentación, éstas fueron mi medio para atender aspectos emocionales de mis estudiantes.</p>

<p>Dificultades para poder darle continuidad a sus cursos</p>	<p>Modelo Instruccional</p>	<p>1.-No tener un modelo instruccional para el trabajo virtual.</p> <p>2.-Me cuesta mucho trabajo planificar las actividades y atender tantas dudas de los alumnos de forma oportuna.</p> <p>3.-Los estudiantes no leen con detenimiento las instrucciones o yo no las redacto bien, fue confuso que entregaran las tareas bien.</p> <p>4.-Asigné muchas tareas y me volví loco con la revisión.</p>
	<p>Conectividad</p>	<p>1- Algunos alumnos no tienen acceso a internet en sus lugares de residencia afortunadamente son la minoría.</p> <p>2.-En mi dominio tengo muy mala recepción de internet y también problemas con la luz, varias veces tuve que cancelar o posponer la clase.</p> <p>3.-Falta de equipo y acceso a Internet de los estudiantes, no podían ver los vídeos, ni hacer las tareas a tiempo.</p>
	<p>Falta de recursos económicos</p>	<p>1.-Al inicio de la pandemia casi todos tenían internet, pero ya para mayo los padres de los estudiantes ya no podían pagar el internet y esto se dificulto más.</p> <p>2.-Tres de mis alumnos se dieron de baja del curso porque se tuvieron que poner a trabajar.</p> <p>3.-Los alumnos no cuentan con computadora propia y tienen que ir a un cyber, turnarse la computadora con los hermanos o trabajar con su celular.</p>



	Tipos de contenido	<p>1.-El contenido teórico se abordaron en su totalidad, pero no se pudieron realizar las prácticas</p> <p>2.- Las prácticas de laboratorio se suplieron por búsqueda bibliográfica actualizada por medio de la biblioteca virtual.</p> <p>3.-Los talleres al ser virtuales no se puede supervisar que el estudiante desarrolle la habilidad.</p> <p>4.-Los contenidos heurísticos quedan limitados porque se requiere del laboratorio.</p>
	Estrategias	<p>1.-No se puede propiciar aprendizaje colaborativo</p> <p>2.-El trabajo en equipo se dificulta pues no todos tiene la misma facilidad de conectividad.</p> <p>3.-En el entorno virtual se requiere mucho autoaprendizaje y los estudiantes no realizan las estrategias previas como lecturas, elaboración de esquemas o preparación previa de materiales para comentar en videoconferencia.</p> <p>4.- La aplicación de exámenes en línea no permite asegurar que utilicen fuentes de información alterna para apoyarse.</p>
Competencias digitales para mejorar la práctica educativa	Manejo de plataformas	<p>1.- La apertura a aprender esta nueva forma de operar la docencia mediante el manejo de plataformas.</p> <p>2.- Estrategias pedagógicas para el trabajo en entornos virtuales de aprendizaje, diseño de material didáctico digital, diseño instruccional, manejo de herramientas tecnológicas etc.</p> <p>3.-Aprender a manejar todas las herramientas de EMINUS, ya que solo utilizaba el repositorio.</p>

	<p>Elaboración de materiales digitales</p>	<p>1.-Aprender a elaborar materiales para mi clase como mapas, esquemas, presentaciones más atractivas.</p> <p>2.-Sé que hay materiales interactivos que me gustaría elaborar para hacer más atractivas mis clases.</p> <p>3.-Aprender a realizar exámenes o ejercicios en línea donde se facilite su calificación, porque mis grupos son muy numerosos...</p> <p>4.-Como buscar material didáctico en línea para compartir con mis alumnos o como subir los libros físicos a la web para que los tengan a la mano mis estudiantes</p>
	<p>Diseño instruccional</p>	<p>1.-Como planear actividades para que mis estudiantes sean más autodidactas....</p> <p>2.-Necesito aprender como propiciar el aprendizaje colaborativo o el trabajo en equipos, pero por medio del internet</p> <p>3.-Formarme en estrategias digitales para saber cómo trabajar la parte práctica de manera virtual</p>
	<p>Uso de recursos</p>	<p>1.-El uso de Eminus, blogs educativos, uso de Zoom, redes sociales.</p> <p>2.- Conocimiento de los recursos de Eminus y metodologías factibles de manejar por este medio sin caer en el memorismo del estudiante</p> <p>3.-Conozco algunos recursos, pero necesito ampliar mis habilidades en otros recursos para lograr el aprendizaje de mis alumnos</p>

Fuente: Elaboración propia



Como se puede observar las categorías que se destacan en este estudio se delimitan a cuatro perspectivas: flexibilidad académica, innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las dificultades para poder dar continuidad a los cursos y la capacitación en competencias digitales.

-Flexibilidad académica: En escenarios cambiantes e impredecibles como los que estamos viviendo, las instituciones deben dar paso a la flexibilidad entendida como la capacidad que se debe tener para adaptarse a cualquier situación, teniendo apertura, aunque sin descuidar los perfiles de formación del estudiante.

-Innovación educativa: La flexibilidad académica está ligada a la innovación educativa, en este momento de aislamiento social se debe desarrollar la capacidad de emigrar a una perspectiva virtual tomando como referencia la experiencia presencial para aplicarla a nuevas circunstancias y sacar adelante el proceso de aprendizaje.

Cualquier innovación introduce novedades que provocan cambios ya sean estos radicales (drásticos) o continuos (progresivos). La innovación sirve para optimizar el proceso educativo, puede reducir el esfuerzo; el costo; aumentar la rapidez en obtener resultados; aumentar la calidad, satisfacer nuevas demandas, etc.

En el dominio de la educación, la innovación educativa intenta mejorar los procesos de formación, es decir, alcanzar la eficiencia con menos esfuerzo o dedicando el mismo esfuerzo, pero con mayor calificación (Salinas 2008, 36).

El principal desafío para los académicos en este sentido será el superar la resistencia al cambio e incorporar la tecnología como recurso fundamental para impartir sus clases. También hay que destacar:

- Dificultades para poder darle continuidad a sus cursos: De acuerdo con las cinco subcategorías que se observan, tres de ellas son desafíos que deben atender la escuela y el docente. El modelo instruccional debe adecuarse a la educación virtual, así como los contenidos y las estrategias; lamentablemente la falta de recursos económicos y la conectividad, es una tarea pendiente para la sociedad.

-Competencias digitales: El cuarto desafío es la capacitación de los académicos para desarrollar competencias digitales. Tejeda y Pozos (2016) clasifican las competencias digitales en tres niveles:

1. Las Competencias Básicas, como un primer nivel de acercamiento e integración de las competencias digitales en la actividad docente, se refieren a la alfabetización básica en competencia digital del profesorado para comenzar a conocer y comprender las TIC e identificar sus potencialidades educativas;
2. Las Competencias de Profundización, pensadas para ir más allá de esta alfabetización básica e intentar adentrarse, a través de la experimentación y exploración intensiva de las TIC y aplicándolas en su actividad docente con un nivel de dominio mayor y más 'estable' de estas, lo que le permitirá al docente, ampliar su repertorio estratégico para su aplicación didáctica, identificando, además, su efectividad según distintas variables y contextos de aprendizaje;
3. Las Competencias de Generación del Conocimiento concebidas como máximo nivel de desarrollo de la competencia digital del docente, donde lo que se potencia, es la creación del conocimiento orientado a la creatividad y la innovación del hecho educativo con alcances a niveles más amplios hacia el contexto social.

Los académicos deben autoevaluar su nivel de dominio de las competencias digitales para buscar los medios que les permitan adquirir las habilidades que requieren, contando con el apoyo de las autoridades educativas y la colaboración entre pares mediante el trabajo en academias.

## Conclusiones

En función de los resultados obtenidos en esta investigación, considerando la experiencia que nos han compartido los académicos a partir de sus vivencias durante la pandemia, es importante destacar que para el próximo ciclo escolar se requerirá hacer un frente común entre todos los miembros de la comunidad educativa, pues si bien es cierto los académicos juegan un papel crucial, sin el apoyo de las autoridades, directivos, estudiantes y padres de familia será muy difícil poder resolver los desafíos que desde este estudio se puede establecer que los docentes tienen muy claro cuáles son y cómo los pueden atender.

Los aspectos en los que es pertinente considerar la flexibilidad académica tienen que ver con la libertad del académico para elegir que contenidos teóricos, heurísticos y axiológicos se deben considerar o se pueden adecuar a entornos virtuales; que recursos y herramientas tecnológicas puede utilizar para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, decidir el diseño instruccional que más convenga, así como el tipo de actividades sincrónicas, asincrónicas o ambas.

Las instituciones educativas juegan un papel muy importante en la capacitación de los académicos para desarrollar competencias digitales, deben facilitar cursos que estén al alcance de los profesores, rescatando su experticia en el manejo de contenidos curriculares ligándolos a la tecnología, a su vez el docente debe tener una actitud positiva para incorporar a su práctica metodológica el uso de la tecnología, identificar qué tipo de TIC puede utilizar en el contexto educativo, como hacer adecuaciones curriculares con el uso de las TIC de acuerdo a la naturaleza del área de conocimiento de sus materias, realizar en cada uno de sus cursos un diseño instruccional claro y preciso, así como contextualizar las actividades de acuerdo al tipo de estudiantes que está atendiendo y evaluar de forma continua y sistemática el proceso enseñanza-aprendizaje para poder retroalimentar de manera oportuna, obteniendo evidencias del desempeño del alumno, que permitan emitir juicios de valor sobre su formación en el modelo de enseñanza virtual.

### **Referencias bibliográficas:**

- CEPAL-UNESCO. (2020, agosto). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 (1).  
CEPAL, UNESCO. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11362/45904>
- Rodríguez Gallardo, A. (2006). La brecha digital y sus determinantes.
- Salinas Ibáñez, J. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC. Universidad Internacional de Andalucía.
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155.
- Tejada Fernández, J., & Pozos Pérez, K. V. (2016). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC.



# LASAETA UNIVERSITARIA

Académica y de Investigación  
Vol. 10 Núm. 2 (2021)

