



Estresores laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional de Pilar

Gloria Letizia Díaz Avalos¹
licengloriadiaz@gmail.com

Sergio Iván Velazco Velazco²
velazcoivan3@gmail.com

Yohanna Inés Solalinde Benítez³
yohasolalinde@gmail.com

Afiliación institucional
Semillero Investigación
Facultad de Ciencias, Tecnología y Artes. Universidad Nacional de Pilar
Correo correspondiente: fctaunp@gmail.com

Tutor/Orientador: Lic. Junior Rolando Ortega

Resumen

El estrés laboral es considerado la enfermedad del siglo XXI y promete seguir vigente debido a un mundo laboral cada vez más demandante, tecnológico, globalizado, comunicado y competitivo. La investigación trata sobre el estrés laboral en profesionales de enfermería. Se adoptó una metodología descriptiva, de tipo cuantitativa, no experimental, transeccional, prospectivo, en una población de 18 enfermeros/as que forman parte del total del plantel de enfermería del área internado y urgencias del Hospital Regional de Pilar en el año 2019. Los participantes fueron el 100% de la población. Para la recolección de los datos se utilizó el cuestionario «nursing stress» (escala de estresores laborales en personal de enfermería) versión castellano elaborado por Escribà, et al. (1998) previa adaptación cultural. Los resultados muestran que los factores que mayormente producen estrés son aquellas situaciones relacionadas con la incapacidad para brindar ayuda emocional al paciente y a su familia, seguido del sufrimiento que padece el paciente durante el cuidado, insuficiente tiempo para realizar todas las tareas,

¹ Lic. en Enfermería

² Lic. en Psicología Laboral

³ Lic. en Psicología Laboral



falta de respeto hacia las tareas propias de enfermería, cuidados que provocan dolor al paciente, impotencia al no mejorar la salud del paciente y el hecho de presenciar la muerte de un paciente. Por otro lado, las situaciones que menos estrés provoca a los profesionales de enfermería son el miedo a cometer errores, tomar una decisión sobre el cuidado del paciente en ausencia del médico, el traslado temporal para cubrir otros servicios y problemas con sus supervisores o varios médicos.

Palabras Clave: estrés, estresores laborales, profesional de enfermería.

Introducción

El estrés laboral, en el ámbito de la salud, ha despertado un gran interés a nivel mundial, ya que se ha convertido en la enfermedad del siglo XXI. Según Becerra (2016), este fenómeno promete seguir en vigencia, teniendo en cuenta que seguiremos inmersos a un mundo laboral cada vez más avanzado, globalizado y comunicado, que desafía de forma constante los límites de las habilidades y capacidades de las personas.

Cuando se habla de estrés laboral, se hace referencia a un patrón de reacciones psicológicas, emocionales, cognitivas y conductuales ante ciertos aspectos extremadamente abrumantes o exigentes en el contenido, organización y ambiente de trabajo (Houtman, et.al. 2008, pág. 1).

Numerosas investigaciones sobre el estrés laboral en los últimos años (Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, 2003; OMS, 2008; OIT, 2016) han permitido establecer al estrés como un factor predisponente y desencadenante de múltiples enfermedades relacionadas con los problemas de comportamiento y los trastornos mentales, tales como agotamiento, burnout, desgaste, ansiedad y depresión, por citar los más frecuentes. También se le atribuyen daños físicos, como problemas cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos, que según Moreno y Baéz (2010) esto expone a las personas a una “alta probabilidad de afectar de forma importante su calidad de vida” (p. 50).

Respecto a los profesionales de enfermería, múltiples estudios lo han señalado como uno de los grupos más afectados por el estrés en su trabajo cotidiano. Hernández



(2003) en su investigación estrés y Burnout en profesionales de la salud concluye que la prevalencia de síntomas de estrés es alto en este grupo (50 % de los casos) y es mayor en el personal de enfermería (66,7 %). Grazziano y Ferraz (2010) en su investigación sobre el impacto del estrés en la labor del enfermero, evidenciaron que la calidad del cuidado prestado está relacionado directamente al bienestar del profesional que presta cuidado. Giraldo et al. (2013) en un estudio titulado estrés laboral en auxiliares en enfermería, confirmó que existe estrés laboral, provocado por una alta carga de trabajo relacionada con el alto número de pacientes a cargo. Por su parte Castillo et al. (2014) en su investigación sobre estrés laboral en enfermería y factores asociados encontraron que el nivel de exposición al estrés es alto (33.97%), siendo la causa predominante el factor muerte, al que son expuestas al realizar cuidados de enfermería que generan mucho dolor. Carrillo et al. (2018) en un estudio sobre factores de estrés laboral en el personal de enfermería se encontró que, aunque existe una percepción moderada de estresores laborales en el colectivo de profesionales, existe un escaso apoyo social que los profesionales perciben por parte de sus superiores.

Teniendo en cuenta los datos encontrados sobre la problemática del estrés en los profesionales de enfermería y en vista del impacto que este fenómeno tiene sobre la calidad de vida de los enfermeros/as y que, a su vez, se ve reflejado en los cuidados que este brinda a los pacientes (Grazziano y Ferraz, 2010), esta investigación se planteó valorar el estrés laboral en los enfermeros/as del hospital Regional de Pilar.

Es importante resaltar que no existen antecedentes de estudios similares en Paraguay, al menos de repositorios de acceso libre, por lo que esta investigación representa una contribución a la comunidad, especialmente a los profesionales de enfermería de nuestro país. Así mismo los resultados obtenidos permitirán mostrar un panorama de las condiciones en que trabajan este grupo de salud, permitiendo así, a los líderes tomar las precauciones necesarias para mejorar las condiciones de trabajo de sus profesionales, y a través de ello, brindar un servicio de calidad a los pacientes.

El estrés laboral

Pasca y Wagner (2012, citado por Osorio y Cardénas, 2017), lo definen como un estado con síntomas psicológicos, físicos o sociales, donde para la persona es difícil establecer un enlace entre sus habilidades y las expectativas puestas en ellos (p. 379).



También puede ser definido como “un proceso en el que las demandas ambientales comprometen o superan la capacidad adaptativa del organismo, dando lugar a cambios biológicos y psicológicos que pueden hacer que la persona enferme” (Iniesta, 2016, pág. 9). Así mismo coincide con la OIT (2016), que define el estrés como la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias (p. 1).

Según la OMS “el estrés relacionado con el trabajo es un patrón de reacciones que ocurren cuando los trabajadores confrontan exigencias ocupacionales que no corresponden a su conocimiento, destrezas o habilidades y que retan su habilidad para hacer frente a la situación” (2008, p.10)

Además, la OIT recalca que

el estrés relacionado con el trabajo está determinado por la organización del trabajo, el diseño del trabajo y las relaciones laborales, y tiene lugar cuando las exigencias del trabajo no se corresponden o exceden de las capacidades, recursos o necesidades del trabajador o cuando el conocimiento y las habilidades de un trabajador o de un grupo para enfrentar dichas exigencias no coinciden con las expectativas de la cultura organizativa de una empresa (2016, p.2).

Estresores laborales en la profesión de enfermería

Los estresores laborales se refieren a aquellas situaciones consideradas estresantes para el profesional de enfermería y que, pese a ser algo cotidiano, puede provocar un desequilibrio físico y mental, hasta producir un verdadero daño en ellos.

Estos estresores laborales han sido clasificados por múltiples autores. Por ejemplo, Peiró (1999, citado en Peiró y Rodríguez, 2008) hizo una revisión de los estresores laborales más importantes y estableció ocho categorías: 1) ambiente, 2) organización laboral, 3) capacidad laboral, 4) rol, 5) relacionamiento laboral, 6) puesto, 7) tecnología y, 8) equilibrio trabajo-familia.

Por su parte, Reig y Caruana (1989, citado por Zambrano, 2006) identificaron un grupo de estresores laborales específicos de la labor propia de enfermería, que se clasifican en: a) contacto con el dolor y la muerte, b) conflictos con pacientes y sus



familiares, c) situaciones urgentes y graves, d) carencias, e) estrés emocional, f) sobrecarga laboral.

Al respecto, Carayon et al. (1999) afirman que:

Existen otros factores estresores vinculados con la organización, como la presión por la productividad, condiciones desfavorables en el ambiente organizacional, carencia de entrenamiento y de orientación, relación abusiva entre los supervisores y los subordinados, falta de control sobre las tareas y ciclos de trabajo ininterrumpidos, que le imponen al trabajador la obligación de enfrentar una alta demanda (citado por Cirera et al, 2012, p.71).

Para la investigación se abordará la clasificación de factores estresores desarrollada por Reig y Caruana (1989, citado por Zambrano, 2006), lo cual permite analizar cada factor estresor como variables de estudio.

Metodología

La investigación adoptó una metodología descriptiva, de tipo cuantitativa, no experimental, transeccional, prospectiva, en una población de 18 enfermeros/as que forman parte del total del plantel de enfermería del área internado y urgencias del Hospital Regional de Pilar en el año 2019. La muestra estuvo compuesta por el 100% de la población, por lo que no se recurrió a una selección de la muestra, ya que se captó al total de la misma.

Para la recolección de los datos se utilizó el cuestionario «nursing stress» (escala de estresores laborales en personal de enfermería) versión castellano elaborado por Escribà et al. (1998) previa adaptación cultural mediante una prueba piloto a 5 profesionales de enfermería que forman parte de la misma población de estudio. A partir de la comprensión del mismo, se ajustaron los detalles necesarios para luego ser aplicados a la población meta.

En cuanto a los criterios de inclusión, fueron incluidos en la investigación los enfermeros/as del área de urgencia e internados y se excluyeron a los que trabajan en otros sectores y/o servicios del hospital Regional de Pilar.



Se tuvieron en cuenta consideraciones éticas como el consentimiento informado, el tratamiento anónimo de los datos, el respeto a los valores y creencias de los sujetos participantes, así como la libertad de opinión, etc.

Para el análisis de datos se utilizó el software SPSS versión 22 y posterior representación de los datos en tablas distribuidas en frecuencia y porcentajes (valido y acumulado).

Resultados

Tabla 1

Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Nunca | 2 | 11,1 | 11,1 | 11,1 |
| | Alguna Vez | 14 | 77,8 | 77,8 | 88,9 |
| | Frecuentemente | 2 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: elaboración propia

Los profesionales de enfermería, en su mayoría (77,8%), alguna vez han tenido miedo a cometer errores durante el cuidado aplicado al paciente, si bien esto no es frecuente, se vuelve un factor muy presente en la cotidianidad laboral (Ver tabla 1). Datos similares arrojó el estudio de Castillo et al (2014), no así, el estudio de Sembrado (2006), donde uno de los factores más estresantes para los enfermeros era cometer errores en la práctica.

Tabla 2

En desacuerdo con el tratamiento de un paciente

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Nunca | 9 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | Alguna Vez | 8 | 44,4 | 44,4 | 94,4 |
| | Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Pese al miedo a cometer un error, el 50% de los enfermeros/as se muestran de acuerdo con el tratamiento que se les proporciona a los pacientes, aunque el 44% ha



desconfiado alguna vez de la labor del médico (ver tabla 2). Por el contrario Sambrano (2006) encontró que este factor era uno de los principales estresores en el personal de enfermería. Según Iniesta (2012) unas de las características más comunes que produce estrés suele ser la falta de información, incertidumbre y ambigüedad ante una acción laboral.

Tabla 3

Insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente o a su familia

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Nunca | 4 | 22,2 | 22,2 | 22,2 |
| | Alguna Vez | 6 | 33,3 | 33,3 | 55,6 |
| | Frecuentemente | 8 | 44,4 | 44,4 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 3, el 44% de los enfermeros/as no se sienten capacitados para ofrecer ayuda emocional al paciente y su familia, y esto se da de forma frecuente, mientras que el 33% alguna vez se ha encontrado en una situación en la que fue incapaz de ayudar emocionalmente al paciente y su entorno familiar (ver tabla 3). Estos resultados concuerdan con un estudio realizado por Castillo et al. (2014) en un servicio de urgencias en un hospital de Colombia, donde el 38.4% de enfermeros/as les origina estrés laboral sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente. Por el contrario, en el estudio de Sambrano (2006) este fue el factor que menos estrés generó en los enfermeros/as.

Tabla 4

Toma una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Nunca | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| | Alguna Vez | 9 | 50,0 | 50,0 | 88,9 |
| | Frecuentemente | 2 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

La toma de decisión sobre un paciente, cuando el médico encargado no está disponible, es una constante en los hospitales públicos. En el caso de estudio, la mitad de



los enfermeros/as (50%) alguna vez ha tenido que tomar una decisión sobre el cuidado y la salud del paciente, si bien el 39% nunca ha tenido que realizar dicha acción. No obstante, esto no es, de forma frecuente, una causa de estrés para los enfermeros/as. Por el contrario, Castillo et al. (2014) hallaron que para el 48.1% de los enfermeros/as, tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible, le causa estrés (ver tabla 4).

Tabla 5

Traslado temporal a otros servicios con falta de personal

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 6 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Alguna Vez | 10 | 55,6 | 55,6 | 88,9 |
| Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 94,4 |
| Muy Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Además de las responsabilidades propias del personal de enfermería, el traslado temporal como soporte a otros servicios suele ser también una constante. En este caso, más de la mitad de los enfermeros/as, ya sea alguna vez (55,6%), frecuentemente o muy frecuentemente (5.6%) han sido trasladados para cubrir en otros servicios, esto representa un carga laboral más a las ya establecidas dentro de la organización (ver tabla 5).

Tabla 6

Le toca ver sufrir constantemente a un paciente

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Alguna Vez | 4 | 22,2 | 22,2 | 22,2 |
| Frecuentemente | 12 | 66,7 | 66,7 | 88,9 |
| Muy Frecuentemente | 2 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: elaboración propia

A la mayoría de los enfermeros/as les toca presenciar, de forma constante y frecuente el sufrimiento de los pacientes durante la asistencia y el cuidado de enfermería



(ver tabla 6). Datos similares se dieron en los estudios de Sembrano (2006) y Castillo et al. (2014). El miedo a morir o presenciar la muerte siempre es un factor de estrés laboral.

Tabla 7

Tiene dificultad para trabajar con uno o varios compañeros

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 15 | 83,3 | 83,3 | 83,3 |
| Alguna Vez | 2 | 11,1 | 11,1 | 94,4 |
| Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: elaboración propia

En cuanto al trabajo en equipo, se puede observar en la tabla 6 que el 83,3% de los enfermeros/as no tienen dificultad para trabajar con otros compañeros; esto demuestra un aspecto positivo en el cuerpo de recursos humanos de salud. Por el contrario, para varios estudios, los conflictos entre compañeros de trabajo o superiores fue el factor mayormente presente en la actividad laboral de los enfermeros y fue considerado uno de las principales causantes de estrés laboral.

Tabla 8

Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 9 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| Alguna Vez | 5 | 27,8 | 27,8 | 77,8 |
| Frecuentemente | 4 | 22,2 | 22,2 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las tareas que le son asignadas, existe una discrepancia en las respuestas, ya que el 50% nunca realiza tareas que no son de enfermería y en contrapartida el 50% realizó alguna vez o lo realiza frecuentemente. La sobrecarga de trabajo es considerada un factor estresante, si bien estos resultados no muestran que esto sea el caso, un estudio comparativo demuestra que los enfermeros/as presentan mayor estrés laboral cuando aparte de su trabajo habitual deben realizar roles diferentes (Espinoza, et, al. 2011).



Tabla 9

No dispone del tiempo suficiente para realizar todas sus tareas de enfermería

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Nunca | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| Alguna Vez | 9 | 50,0 | 50,0 | 55,6 |
| Frecuentemente | 7 | 38,9 | 38,9 | 94,4 |
| Muy Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Los enfermeros/as manifestaron que en algún momento el tiempo no les fue suficiente para todas las tareas que debían realizar, sin embargo, para el 38,9% esto ya es algo frecuente, y para el 5,6% muy frecuente.

Tabla 10

Se le interrumpe frecuentemente cuando está realizando sus tareas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Algunas Vez | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| Frecuentemente | 8 | 44,4 | 44,4 | 83,3 |
| Muy Frecuentemente | 3 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto que resalta en la investigación es el hecho de que no respeta la tarea propia de enfermería, donde todos los enfermeros/as manifestaron que se les interrumpe frecuentemente cuando están haciendo sus tareas.

Tabla 11

Recibe críticas por parte de un médico

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Nunca | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| Alguna Vez | 9 | 50,0 | 50,0 | 88,9 |
| Frecuentemente | 2 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.



Por otra parte, la mayoría de los enfermeros/as se someten a críticas por partes de los médicos, como se puede observar en la tabla 11, esto es habitual.

Tabla 12

Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos para los pacientes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Nunca | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Alguna Vez | 6 | 33,3 | 33,3 | 38,9 |
| | Frecuentemente | 9 | 50,0 | 50,0 | 88,9 |
| | Muy Frecuentemente | 2 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Parte de las actividades de enfermería es realizar cuidados que resultan dolorosos para los pacientes. Estas situaciones son para el 50% de los enfermeros/as algo frecuente y en el 33% de los casos han tenido alguna vez que realizar cuidados que provocan dolor al paciente (ver tabla 9).

Tabla10

Se siente impotente en el caso de un paciente que no mejora

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Alguna Vez | 6 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Frecuentemente | 9 | 50,0 | 50,0 | 83,3 |
| | Muy Frecuentemente | 3 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Los enfermeros/as al involucrarse en el cuidado de pacientes que no mejoran se sienten impotentes. Esta realidad es parte de la cotidianidad de los sujetos estudiados, donde al menos el 50% lidia de forma frecuente con la impotencia, al no poder hacer más por mejorar la salud de sus pacientes. Así mismo, para el 16.7% esto se hace muy frecuente en la guardia.



Tabla 13

Experimenta problemas con su supervisor

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 10 | 55,6 | 55,6 | 55,6 |
| Alguna Vez | 7 | 38,9 | 38,9 | 94,4 |
| Frecuentemente | 1 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14

Experimenta Problemas con uno o varios médicos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 9 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| Alguna Vez | 9 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la Tabla 13, las respuestas respecto a los problemas experimentados con los supervisores se encuentran bien distribuidas. Si bien el 50% nunca ha experimentado problema alguno con el supervisor de área, prácticamente la otra mitad ha experimentado alguna vez (38,9%) o frecuentemente (5,6%) diferencias laborales con su supervisor.

Así también, como se observa en la Tabla 14, el 50% ha experimentado problemas con uno o varios médicos alguna vez, aunque la misma proporción nunca presentó diferencias con sus compañeros médicos.

Tabla 15

Presencia la muerte de un paciente

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Alguna Vez | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| Frecuentemente | 7 | 38,9 | 38,9 | 77,8 |
| Muy Frecuentemente | 4 | 22,2 | 22,2 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.



Por último, se les ha consultado a los enfermeros/as sobre si presenciaron la muerte de un paciente, y las respuestas arrojaron que para más de la mitad de los enfermeros/as, presenciar la muerte de un paciente es algo frecuente (38,9%) y muy frecuente (22,2%) en el hospital (ver tabla 15). Los resultados coinciden con una investigación realizada por Herrera y Cassals (2005) donde hallaron que la preocupación mayor de la enfermería estaba relacionada con la agonía y la muerte de los pacientes y donde este factor influía en la calidad de vida laboral del profesional de enfermería. Así mismo, Sambrano (2006) encontró altos niveles de estrés en enfermeros/as que tenían contacto con el dolor y la muerte.

Conclusiones

Al analizar los factores estresores definidos por la investigación para el personal de enfermería del Hospital Regional de Pilar, se determinó que los factores que mayormente producen estrés son aquellos relacionados con la incapacidad para brindar ayuda emocional al paciente y a su familia, seguido del sufrimiento que padece el paciente durante el cuidado, insuficiente tiempo para realizar todas las tareas, falta de respeto hacia las tareas propias de enfermería, cuidados que provocan dolor al paciente, impotencia al no mejorar la salud del paciente y el hecho de presenciar la muerte de un paciente.

Por otro lado, las situaciones que menos estrés provocaron a los profesionales de enfermería fueron el miedo a cometer errores, tomar una decisión sobre el cuidado del paciente en ausencia del médico, el traslado temporal para cubrir otros servicios y problemas con sus supervisores o varios médicos.

Referencias

- Becerra, F. (2016). Seminario Virtual Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. El estrés laboral: un reto colectivo para todos en las Américas.
- Grazziano, E. y. (2010). IMPACTO DEL ESTRÉS OCUPACIONAL Y BURNOUT EN ENFERMEROS. *Enfermería Global*, 1-20.
- Iniesta, A. (2016). Guía sobre el Manejo del Estrés desde la Medicina del Trabajo. Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo: Sans Growing Brands.
- Julieth Estefanía Osorio, L. C. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Revista Diversitas Perspectiva en Psicología* V.1, 081-090.



Moreno, B. y. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

Organización Internacional del Trabajo OIT. (2016). **ESTRÉS EN EL TRABAJO: un reto colectivo**. Ginebra: ISBN: 978-92-2-330641-0 .

Rene Houtman, K. L. (2008). Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en Países en Desarrollo. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Trabajo, A. E. (2003). Prevención de Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral en la práctica. Luxemburgo.

Zambrano, G. E. (2006). Estresores en la unidades de cuidados intensivos. *Revista AQUICHAN* Vol.6 N°1, 156-159.

Hernández, Jorge Román. (2003). Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Revista Cubana de Salud Pública*, 29(2), 103-110. Recuperado en 02 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000200002&lng=es&tlng=en.

Carrillo-García, César, Ríos-Rísquez, María Isabel, Escudero-Fernández, Laura, & Martínez-Roche, María Emilia. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(50), 304-324. Epub 01 de abril de 2018. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>

Peiro, J., & Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del Psicólogo*, 29 (1), 68-82.

Cirera, Y., Aparecida, E., Rueda, V. y Ferraz, O. Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones. Análisis de investigaciones publicadas. *Invenio*. 15 (29): 67-80, 2012. [Fecha de consulta: 2 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87724146007>

Herrera Sánchez, Rita, & Cassals Villa, Maura. (2005). Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 21(1), 1. Recuperado en 03 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000100003&lng=es&tlng=es.

Espinoza, M., Valverde, S. y Vindas, H. Vivencia holística del estrés en profesionales de Enfermería. *Enfermería Actual en Costa Rica*. (20), 2011. [Fecha de consulta: 3 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44821178001>